

Інформаційно-аналітична довідка
про роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Золотоніської
міської ради за січень – червень 2026 року

За січень - червень 2026 року виконавчим комітетом Золотоніської міської ради отримано 66 звернень громадян (у тому числі 25 - з урядової «гарячої лінії»). За аналогічний період 2025 року було розглянуто 97 звернень (із них 65 надійшло на урядову «гарячу лінію»), що на 39 звернень (або на 37,1%) менше.

У тому числі за способами надходження:

- поштою (включаючи електронне надходження): у січні – червні 2026 року надійшло 62 звернення громадян, за аналогічний період 2025 року - 91 звернення (зменшення на 31,9%);

- на особистих прийомах: за звітний період розглянуто 4 звернення громадян (3 з яких — під час виїзних прийомів);

- надіслано від органів влади вищого рівня: за січень – червень 2026 року надійшло 38 звернень.

З них від органів влади:

- через урядову «гарячу лінію» - 25 звернень;

- через Черкаську обласну державну адміністрацію - 13 звернень.

З урахуванням колективних звернень, із пропозиціями, заявами та скаргами звернулося 466 громадян, що на 74 особи (або на 18,9%) більше, ніж за аналогічний період минулого року (коли звернулися 392 громадяни).

Усі звернення, що надходять до виконавчого комітету Золотоніської міської ради, опрацьовують та контролюють керівництвом, за ними надають відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень надають офіційні відповіді та роз'яснення з чітким дотриманням строків, установлених законодавством.

За січень – червень 2026 року до виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшло 24 колективні звернення (які підписали 466 громадян), за аналогічний період минулого року — 13 колективних звернень (392 підписи). Спостерігається збільшення кількості підписів на 74 (+18,9%). Від загальної кількості звернень питома вага колективних становить 36,4%.

Жителі громади найчастіше зверталися з питаннями щодо ремонту дорожнього покриття, налагодження якісного водопостачання, видалення аварійних дерев, вжиття заходів із захисту територій від підтоплення, а також організації супроводу екіпажів гуманітарної місії «На щиті».

За результатами розгляду звернень станом на 01.07.2026:

- 18 - вирішено по суті (задоволено);

- 36 - надано вичерпні роз'яснення;

- 12 - перебувають на стадії опрацювання та контролі.

Аналіз порушених у зверненнях громадян питань свідчить, що суспільно-політична ситуація в державі постійно впливає на спектр і характер основних запитів, з якими мешканці міста та прилеглих сіл звертаються до влади. Наразі більшість звернень стосуються надання матеріальної та гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам, а також жителям громади, які потребують невідкладного соціального захисту.

Протягом звітнього періоду у своїх зверненнях громадяни порушили 83 питання, що на 17 питань (або на 17,0%) менше, ніж за аналогічний період минулого року (коли було порушено 100 питань).

Актуальними для мешканців громади були такі питання:

- фінансова та податкова політика - 2 звернення;
- транспорт і зв'язок - 1 звернення;
- соціальний захист населення - 35 звернень;
- охорона здоров'я - 1 звернення;
- комунальне господарство - 25 звернень;
- житлова політика - 10 звернень;
- освіта - 1 звернення;
- діяльність органів місцевого самоврядування - 3 звернення;
- діяльність підприємств та установ - 3 звернення;
- інші питання - 2 звернення.

Найбільш актуальними продовжують залишатися питання соціального захисту населення - 35 (що становить 42,2% від загальної кількості порушених питань). Це переважно питання надання матеріальної та гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам, а також отримання соціальних виплат і фінансової допомоги на лікування.

На другому місці перебувають питання комунального господарства - 25 (30,1%). Вони стосуються ремонту дорожнього покриття, відновлення вуличного освітлення, налагодження стабільного водопостачання, видалення аварійних дерев, а також облаштування військового сектору на кладовищі.

Третє місце посідають питання житлової політики - 10 (12,0%). Громадяни найчастіше порушували теми забезпечення тимчасовим житлом внутрішньо переміщених осіб та взяття на квартирний облік для його отримання.

Керівництвом виконавчого комітету Золотоніської міської ради постійно приділяється особлива увага зверненням громадян, які потребують першочергового соціального захисту та підтримки.

Так, протягом звітнього періоду надійшло 62 звернення від громадян пільгових та соціально вразливих категорій (оскільки деякі заявники мають одночасно кілька статусів, сумарна кількість порушених ними питань у розрізі категорій становить 82):

- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь - 13;
- внутрішньо переміщених осіб - 40;
- пенсіонерів - 26;
- дружин загиблих Героїв — 1;
- учасників бойових дій (УБД) та військовослужбовців - 2.

Окрім того, надійшло 1 колективне звернення (40 підписів) від матерів загиблих військовослужбовців від імені міськрайонного об'єднання родин загиблих військових «Нескорені». У своєму зверненні вони порушували питання організації супроводу екіпажів гуманітарної місії «На щиті» на кладовище для почесного поховання загиблих Захисників України.

Із загальної кількості звернень (66), що надійшли до виконавчого комітету Золотоніської міської ради, за видами вони розподіляються так:

- пропозиції (зауваження) - 3;
- скарги - 6;

- заяви (клопотання) -57.

У разі надходження звернень, які не входять до повноважень виконавчого комітету Золотоніської міської ради, у п'ятиденний строк такі документи пересилаються за належністю відповідному органу чи посадовій особі з одночасним повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі. Протягом звітного періоду звернень, що не належать до компетенції виконавчого комітету міської ради, не надходило.

На особистих прийомах розглянуто 4 звернення від жителів громади. Графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян, а також номери телефонів «гарячої лінії» розміщені на офіційному вебсайті міської ради. Інформація про стан роботи із зверненнями громадян систематично висвітлюється на сторінках місцевих засобів масової інформації. Упродовж звітного періоду на «гарячу лінію» міського голови звернулися 2 жителі громади щодо вирішення питання з безпритульними тваринами. Питання роботи із зверненнями громадян перебувають під постійним контролем керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради. Докладаються всі зусилля задля забезпечення всебічного, об'єктивного розгляду та вирішення порушених у зверненнях питань.

Керуючий справами

Оксана ШАКУРА