



**ЗОЛОТОНІСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

від 17.06.2026 № 287
м. Золотоноша

Про стан організації надання адміністративних послуг населенню через відділ „Центр надання адміністративних послуг”

Заслухавши та обговоривши інформацію Центру надання адміністративних послуг „Про стан організації надання адміністративних послуг населенню”, виконавчий комітет міської ради зазначає, що робота ЦНАП спрямована на забезпечення доступності, відкритості та якості адміністративних послуг для жителів громади. Протягом звітного періоду Центром надання адміністративних послуг забезпечувалося надання адміністративних послуг відповідно до вимог чинного законодавства України. Робота здійснювалася за принципом „єдиного вікна”, забезпечено належне інформування громадян щодо порядку отримання адміністративних послуг, переліку необхідних документів та строків їх надання.

З метою подальшого підвищення якості надання адміністративних послуг, керуючись ст.40 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, -

виконавчий комітет вирішив:

1. Інформацію про стан організації надання адміністративних послуг населенню через Центр надання адміністративних послуг взяти до відома.

1. Відділу „Центр надання адміністративних послуг” (Коцар І.А.):
- забезпечувати належну якість та доступність адміністративних послуг;
 - проводити моніторинг якості обслуговування суб’єктів звернень;
 - забезпечувати актуалізацію інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг;
 - продовжити роботу щодо впровадження електронних сервісів та цифровізації адміністративних послуг;
 - здійснювати інформаційно-роз’яснювальну роботу серед населення щодо можливостей отримання адміністративних послуг.

2. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови
Флоренка О. А., відділ ЦНАП (Коцар І.А.).

Секретар ради

Наталія СЬОМАК