



## ЗОЛОТОНІСЬКА МІСЬКА РАДА

### *Р І Ш Е Н Н Я*

від 02.04.2026 № 72-24/VIII  
м. Золотоноша

Про внесення змін до Положення про Золотоніський центр надання соціальних послуг та Переліку соціальних послуг, умови та порядок їх надання структурними підрозділами Золотоніського центру надання соціальних послуг виконавчого комітету Золотоніської міської ради на 2026 рік

Розглянувши лист Золотоніського центру надання соціальних послуг (11.03.2026 № 898), відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2020 року № 177 „Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг”, від 19 січня 2022 року № 31 „Про затвердження Порядку здійснення реабілітаційних заходів”, враховуючи накази Міністерства соціальної політики України від 09 серпня 2016 року № 855 „Деякі питання комплексної реабілітації осіб з інвалідністю”, від 18 лютого 2021 року № 92 „Про затвердження Методичних рекомендацій щодо впровадження практики надання послуги раннього втручання для забезпечення розвитку дитини, збереження її здоров'я та життя”, від 23 грудня 2021 року № 718 „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання”, керуючись ч. 4 ст. 54 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні” -

міська рада вирішила:

1. Внести зміни до Положення про Золотоніський центр надання соціальних послуг виконавчого комітету Золотоніської міської ради, затвердженого рішенням міської ради від 11.12.2024 № 56-6/VIII, виклавши додаток 1 в новій редакції.

2. Внести зміни до Переліку соціальних послуг, умови та порядок їх надання структурними підрозділами, затвердженого рішенням міської ради від 05.09.2025 № 66-64/VIII, виклавши додаток 2 в новій редакції.

3. Рішення набирає чинності з 01.04.2026 року.

4. Координацію роботи з виконання рішення доручити заступнику міського голови Флоренку О.А., контроль за виконанням рішення покласти на комісію міської ради з гуманітарних питань (Денисюк Л.І.).

Секретар ради

Наталія СЬОМАК

## **ПОЛОЖЕННЯ**

### **Про Золотоніський центр надання соціальних послуг виконавчого комітету Золотоніської міської ради**

1. Золотоніський центр надання соціальних послуг (далі - Центр) є бюджетною установою комунальної форми власності, який провадить соціальну роботу та надає соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах (далі - особи/сім'ї).

2. Центр утворюється, реорганізується та ліквідується в порядку, передбаченому законодавством, органом місцевого самоврядування (далі - засновник) з урахуванням потреб Золотоніської громади.

3. Центр у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики, іншими нормативно-правовими актами з питань надання соціальних послуг, а також цим Положенням.

4. Основними завданнями центру є:

проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Мінсоцполітики, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

5. Центр відповідно до визначених цим Положенням завдань:

виявляє осіб/сім'ї і веде їх облік;

проводить оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах;

надає соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг;

надає допомогу особам/сім'ям у розв'язанні їх соціально-побутових проблем;

забезпечує соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу;

забезпечує соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань на підставах, передбачених законом, за повідомленням управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Золотоніської міської ради, бере участь у роботі спостережних комісій;

складає план реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми;

вносить відомості до реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

проводить моніторинг та внутрішнє оцінювання якості наданих ним соціальних послуг;

створює умови для навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги;

взаємодіє з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами - підприємцями, які надають допомогу особам/сім'ям та/або здійснюють їх захист;

в межах наданих повноважень інформує населення Золотоніської громади та осіб/сім'ї індивідуально про перелік, обсяг і зміст соціальних послуг, які він надає, умови та порядок їх отримання. Інформація надається у вигляді листівок, буклетів, брошур, за потреби - із застосуванням рельєфно-крапкового шрифту (шрифту Брайля), мовою, доступною для розуміння та читання особами з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень. Відповідні матеріали розміщує в засобах масової інформації, на веб-сайтах суб'єктів, що надають соціальну послугу, інших інформаційних ресурсах;

інформує населення про сімейні форми виховання дітей та проводить первинний відбір кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі;

бере участь у визначенні потреб населення Золотоніської громади у соціальних послугах, а також у підготовці та виконанні програм надання соціальних послуг, розроблених за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах;

готує статистичні та інформаційно-аналітичні матеріали стосовно наданих соціальних послуг і проведеної соціальної роботи, які подає управлінню праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Золотоніської міської ради;

забезпечує захист персональних даних отримувачів соціальних послуг відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

6. З урахуванням потреб жителів Золотоніської громади у соціальних послугах, Центр надає як базові, так і допоміжні соціальні послуги.

До базових соціальних послуг, що надаються Центром належать:

- догляд вдома, денний догляд;
- підтримане проживання;
- соціальна адаптація;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- екстрене (кризове) втручання;
- консультування;
- соціальний супровід;
- представництво інтересів;
- посередництво (медіація);
- соціальна профілактика;
- натуральна допомога;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору;
- переклад жестовою мовою;
- догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних;
- супровід під час інклюзивного навчання;

- інформування.

До допоміжних соціальних послуг, що надаються центром належать:

- транспортна послуга «соціальне таксі»;
- прокат технічних та інших засобів реабілітації;
- соціальна столова;
- медико-соціальної реабілітації.

До унікальних соціальних послуг належать:

- комплексна, сімейноцентрована соціальна послуга раннього втручання.

Центр надає допомогу в оформленні документів про призначення опіки та піклування та призначення помічника самотнім громадянам похилого віку та особам з інвалідністю.

7. Послуги надаються Центром за місцем проживання/перебування особи/сім'ї (вдома), у приміщенні надавача соціальних послуг, за місцем перебування особи/сім'ї поза межами приміщення надавача соціальних послуг (зокрема на вулиці).

Для надання соціальних послуг у Центрі створені такі відділення:

відділення інформаційно-аналітичної роботи (оцінювання потреб осіб у соціальних послугах, організація надання їм соціальних послуг шляхом ведення випадку, моніторинг якості надання соціальних послуг центром);

відділення соціальної роботи (проведення соціальної роботи з особами/сім'ями, зокрема інформаційно-просвітницька, соціально-профілактична робота, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання їм соціальних послуг шляхом ведення випадку, соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань);

відділення натуральної та грошової допомоги (надання особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах натуральної та адресної допомоги (продукти харчування, предмети і засоби особистої гігієни, санітарно-гігієнічні засоби для прибирання, засоби догляду, одяг, взуття, інші предмети першої необхідності), організація харчування, забезпечення паливом, транспортною послугою тощо);

Відділення соціальної допомоги вдома (організації надання соціальної послуги догляду вдома особам похилого віку, у тому числі з когнітивними розладами; самотні та самотньо проживаючі особи похилого віку, особи з інвалідністю; особам з інвалідністю, у тому числі з психічними та поведінковими розладами (крім осіб, які страждають на психічні розлади і вчинили суспільно небезпечні діяння та отримують амбулаторну психіатричну допомогу в примусовому порядку за рішенням суду), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги за місцем проживання/перебування;

відділення надання соціальних послуг в умовах денного перебування (надання особам з інвалідністю, громадянам похилого віку, у яких немає медичних протипоказань для перебування в колективі, послуг денного догляду, соціальної адаптації та інших соціальних послуг в умовах денного перебування з метою усунення обмежень життєдіяльності, а також дітям з інвалідністю, у

яких немає медичних протипоказань для перебування в колективі, соціальних послуг денного догляду, соціальної адаптації та педагогічних послуг в умовах денного перебування з метою усунення обмежень життєдіяльності);

відділення медико-соціальної реабілітації (надання особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, громадянам похилого віку, та громадянам у яких є медичні показання для фізичної та психологічної реабілітації соціальних послуг медичного та реабілітаційного характеру в умовах денного перебування з метою усунення обмежень життєдіяльності);

соціальна столова (організація харчування осіб з числа громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, одиноких осіб не здатних до самообслуговування, громадян, які опинилися у складних життєвих обставинах, тощо);

пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації (надання у тимчасове користування технічних та інших засобів реабілітації);

кондитерська-пекарня «Корисна кондитерська» - запровадження нових технологій соціальної реабілітації, доступних для підопічних Центру, створення умов для працетерапії в спеціально облаштованому просторі, випікання соціальної та дієтичної продукції (хліб, пиріжки, різна кондитерська випічка) для соціально-вразливих верств населення.

Ветеранський простір (надання допомоги, що найменше, наступним категоріям: особи з інвалідністю внаслідок війни; учасники бойових дій; учасники війни; членам сімей загиблих/поранених Захисників, Захисниць України; військовослужбовців ЗСУ);

відділення соціально-психологічної підтримки (надання отримувачу соціальних послуг психологічної допомоги першого рівня, що включає соціально-психологічну підтримку та надання соціальних послуг, зокрема соціального супроводу, соціальної адаптації, консультування);

Для надання послуги раннього втручання створюється мультидисциплінарна команда фахівців раннього втручання. Команда створюється не тільки для первинного обстеження, але і проводить визначення потреб в послугі раннього втручання, сімейно-центровану оцінку тощо.

Зазначені структурні підрозділи утворюються за рішенням засновника центру.

Структурний підрозділ очолює завідувач, якого призначає на посаду та звільняє директор центру.

Положення про структурні підрозділи центру затверджуються директором центру та погоджуються засновником.

8. На соціальне обслуговування (надання соціальних послуг) у відділеннях центру мають право особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, належать особи/сім'ї, які не можуть самотійно подолати негативний вплив обставин, зумовлених такими чинниками:

похилий вік;

часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті;

невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування;

психічні та поведінкові розлади, у тому числі пов'язані із вживанням психоактивних речовин;

інвалідність;

бездомність;

безробіття;

малозабезпеченість;

поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків;

ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;

втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі;

жорстоке поводження з дитиною;

домашнє насильство;

насильство за ознакою статі;

потрапляння в ситуацію торгівлі людьми;

шкода, заподіяна пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

До осіб/сімей, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників (далі - вразливі категорії населення), належать:

сім'ї, у яких дітей відібрано у батьків без позбавлення їх батьківських прав;

сім'ї, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні;

сім'ї з дітьми, в яких тривала хвороба батьків перешкоджає їм виконувати свої батьківські обов'язки;

сім'ї, у яких виховуються діти з інвалідністю, та сім'ї з дітьми, у яких батьки мають інвалідність;

сім'ї, у яких батьків поновлено в батьківських правах;

сім'ї з дітьми, де батьки є трудовими мігрантами;

малозабезпечені сім'ї з дітьми;

сім'ї, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання;

сім'ї, дітей з яких влаштовано в сім'ю патронатного вихователя;

сім'ї, у яких діти систематично самовільно залишають місце проживання;

сім'ї, у яких діти систематично без поважних причин не відвідують заклади освіти;

жінки, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини;

неповнолітні одинокі матері (батьки);

діти, які перебувають на вихованні в сім'ях опікунів, піклувальників, прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу;

особи з числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;

особи з особливими освітніми потребами;

внутрішньо переміщені особи;

повнолітні недієздатні особи (у разі відсутності в них опікуна);

особи, звільнені з місць позбавлення волі;

діти групи ризику;

особи, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів (війни), Захисників і Захисниць України.

9. Центр має право:

самостійно визначати форми та методи роботи;

подавати до органів державної влади та органів місцевого самоврядування запити на інформацію, необхідну для організації надання соціальних послуг;

утворювати робочі групи, мультидисциплінарні команди із залученням представників установ, закладів, організацій тощо, які в межах компетенції надають допомогу особам/сім'ям;

залучати на договірній основі підприємства, установи, організації, фізичних осіб, волонтерів до надання соціальних послуг у підрозділах Центру;

залучати грошові кошти та інші ресурси (людські, матеріальні, інформаційні тощо), необхідні для надання соціальних послуг;

в установленому порядку отримувати гуманітарну та благодійну допомогу, в тому числі із-за кордону, яка використовується для надання допомоги громадянам, яких опікує Центр;

проведення заходів згідно кошторисів витрат та поліпшення матеріально-технічної бази центру;

Центр надає медичні та реабілітаційні послуги на підставі провадження господарської діяльності з медичної практики.

10. Центр провадить діяльність за принципами дотримання прав людини, прав дитини та прав осіб з інвалідністю; гуманізму; забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків; поваги до честі та гідності; толерантності; законності; соціальної справедливості; доступності та відкритості; неупередженості та безпечності; добровільності; індивідуального підходу; комплексності; конфіденційності; максимальної ефективності та прозорості

використання надавачами соціальних послуг бюджетних та інших коштів; забезпечення високого рівня якості соціальних послуг.

11. Підставою для надання соціальних послуг є:

Рішення управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Золотоніської міської ради про надання послуг особі/сім'ї;  
результати оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах;

11.1. Для отримання послуг у Ветеранському просторі – безпосереднє звернення до Ветеранського простору.

12. Центр очолює директор, якого призначає на посаду та звільняє з посади міський голова.

13. Директор Центру:

організовує роботу центру, персонально відповідає за виконання завдань центру, визначає ступінь відповідальності працівників;

здійснює контроль за повнотою та якістю надання соціальних послуг особам/сім'ям відповідно до державних стандартів і нормативів;

забезпечує своєчасне подання звітності про роботу центру;

затверджує положення про структурні підрозділи;

затверджує посадові інструкції працівників;

призначає в установленому порядку на посади та звільняє з посад працівників;

затверджує правила внутрішнього трудового розпорядку центру та контролює їх виконання;

видає відповідно до компетенції накази та розпорядження, організовує та контролює їх виконання;

укладає договори, діє від імені центру і представляє його інтереси;

розпоряджається коштами центру в межах затвердженого кошторису;

забезпечує фінансово-господарську діяльність центру, створення та розвиток матеріально-технічної бази для проведення комплексу заходів із надання соціальних послуг особам/сім'ям, у тому числі забезпечення автотранспортними засобами, спеціальними засобами для догляду і самообслуговування;

забезпечує проведення атестації працівників в порядку, визначеному законодавством, та сприяє підвищенню їх кваліфікації;

вживає заходів для поліпшення умов праці, забезпечення дотримання правил охорони праці, внутрішнього трудового розпорядку, санітарної та пожежної безпеки;

здійснює інші повноваження, передбачені законодавством.

14. Положення про центр, його структура затверджується Золотоніською міською радою.

Кошторис і штатний розпис центру затверджуються засновником.

Типовий штатний норматив чисельності працівників центру формується відповідно до нормативів та положень Мінсоцполітики та затверджується міською радою.

15. Утримання центру забезпечується за рахунок коштів, передбачених місцевим бюджетом на відповідний рік, а також за рахунок інших джерел, не заборонених законодавством.

16. Соціальні послуги надаються центром за рахунок бюджетних коштів. Соціальні послуги визначені державними стандартами соціальних послуг, надаються за плату за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб згідно тарифів на соціальні послуги,

Розмір плати за соціальні послуги встановлюється центром у визначеному законодавством порядку і затверджується виконавчим комітетом Золотоніської міської ради.

Кошти, що надходять від надання платних соціальних послуг, використовуються в установленому законодавством порядку.

17. Умови оплати праці, тривалість робочого часу та відпусток працівників центру встановлюються відповідно до законодавства.

З урахуванням потреб та можливостей територіальної громади у центрі може бути запроваджено підсумований облік робочого часу відповідно до норм Кодексу законів про працю України.

18. Центр забезпечує для працівників, які надають соціальні послуги: створення належних умов для професійної діяльності (у тому числі підвищення кваліфікації, супервізії);

проведення профілактичного медичного огляду;

захист професійної честі, гідності та ділової репутації, зокрема в судовому порядку;

надання інвентарю, велосипедів, проїзних квитків;

створення безпечних умов праці.

19. Ведення діловодства, бухгалтерського обліку та статистичної звітності у центрі здійснюється відповідно до законодавства.

20. Моніторинг та оцінювання якості соціальних послуг у центрі проводиться відповідно до законодавства.

Контроль за додержанням центром вимог законодавства у сфері надання соціальних послуг здійснюється в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

21. Центр володіє та користується майном, яке передано йому на праві оперативного управління органом, що його утворив, а також майном, придбаним за рахунок коштів місцевого бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством.

Центр має право на придбання та оренду обладнання, необхідного для забезпечення функціонування центру.

22. Центр є юридичною особою, має самостійний баланс, рахунки в органах Казначейства, печатку із своїм найменуванням, штампи та бланки.

Секретар ради

Наталія СЬОМАК

**ПЕРЕЛІК**  
**соціальних послуг, умови та порядок їх надання**  
**структурними підрозділами Золотоніського центру**  
**надання соціальних послуг**

**1. Загальні положення**

1. Золотоніський центр надання соціальних послуг (далі - Центр) надає наступні види послуг:

1) прості соціальні послуги, що не передбачають надання постійної або систематичної комплексної допомоги (інформування, консультування, посередництво, представництво інтересів);

2) комплексні соціальні послуги, що передбачають узгоджені дії фахівців з надання постійної або систематичної комплексної допомоги (догляд вдома та напівстаціонарний, виховання, соціальний супровід, кризове втручання, підтримане проживання, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція тощо);

3) комплексні спеціалізовані соціальні послуги, що надаються певній категорії отримувачів соціальних послуг (ВІЛ-інфікованим особам, особам, які постраждали від торгівлі людьми, біженцям, особам із психічними розладами та іншим);

4) допоміжні соціальні послуги, що надаються у вигляді натуральної допомоги (продукти харчування, предмети і засоби особистої гігієни, санітарно-гігієнічні засоби для прибирання, засоби догляду, одяг, взуття та інші предмети першої необхідності, організація харчування, забезпечення паливом тощо) та технічних послуг (транспортні послуги, переклад жестовою мовою тощо);

5) унікальні загальнодержавні соціальні послуги, що надаються певній категорії отримувачів соціальних послуг ( раннє втручання ).

2. Соціальні послуги залежно від місця надаються:

1) за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома);

2) у приміщенні надавача соціальних послуг: напівстаціонарно - протягом визначеного часу доби за умовами денного перебування;

3) за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці.

3. Залежно від строку надання поділяються на послуги, що надаються:

1) екстрено (кризово) - невідкладно (протягом доби) у зв'язку з обставинами, що загрожують життю та/або здоров'ю отримувача соціальних послуг;

2) постійно - не менше одного разу на місяць протягом більше одного року;

3) тимчасово - не менше одного разу на місяць протягом до одного року;

4) одноразово.

4. Перелік соціальних послуг, що надаються Золотоніським центром надання соціальних послуг:

**4.1. Базові:**

- 1) догляд вдома, денний догляд;
- 2) підтримане проживання;
- 3) соціальна адаптація;
- 4) соціальна інтеграція та реінтеграція;
- 5) екстрене (кризове) втручання;
- 6) консультування;
- 7) соціальний супровід;
- 8) представництво інтересів;
- 9) посередництво (медіація);
- 10) соціальна профілактика;
- 11) натуральна допомога;
- 12) фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору;
- 13) переклад жестовою мовою;
- 14) догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних;
- 15) супровід під час інклюзивного навчання;
- 16) інформування.

**4.2. Допоміжні послуги:**

- 1) транспортна послуга «соціальне таксі»;
- 2) пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації;
- 3) соціальна столова;
- 4) реабілітаційні, медичні послуги (послуги з фізичної та психологічної реабілітації);

**4.3. Унікальні послуги:**

1. комплексна, сімейноцентрована соціальна послуга раннього втручання.

5. Центр забезпечує здійснення своїми структурними підрозділами надання соціальних послуг особам/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Чинники, що можуть зумовити складні життєві обставини:

- а) похилий вік;
- б) часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті;
- в) невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування;
- г) психічні та поведінкові розлади, у тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин;
- г) інвалідність;
- д) бездомність;
- е) безробіття;
- є) малозабезпеченість особи;
- ж) поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків;
- з) ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;
- и) втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі;
- і) жорстоке поводження з дитиною;

- ї) насильство за ознакою статі;
- й) домашнє насильство;
- к) потрапляння в ситуацію торгівлі людьми;
- л) шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією;

6. Підставою для розгляду питання надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів є подання до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення Виконавчого комітету Золотоніської міської ради за місцем проживання або перебування особи:

- 1) заяви особи або її законного представника про надання соціальних послуг;
- 2) звернення, повідомлення інших осіб в інтересах осіб/сімей, які потребують соціальних послуг.

У разі звернення особи або її законного представника безпосередньо до Золотоніського центру надання соціальних послуг, останній зобов'язаний їм надати допомогу в поданні заяви про надання соціальних послуг до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення Виконавчого комітету Золотоніської міської ради не пізніше наступного робочого дня.

#### 7. Ведення випадку:

1. Надання соціальних послуг здійснюється шляхом ведення випадку, що включає такі етапи:

1) аналіз заяви/звернення структурним підрозділом з питань соціального захисту населення Виконавчого комітету Золотоніської міської ради про надання соціальних послуг, повідомлення про осіб/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах або в ситуаціях, що загрожують життю чи здоров'ю особи

2) оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах;

3) прийняття рішення структурним підрозділом з питань соціального захисту населення Виконавчого комітету Золотоніської міської ради про надання соціальних послуг з урахуванням індивідуальних потреб особи/сім'ї;

4) розроблення індивідуального плану надання соціальних послуг;

5) укладення договору про надання соціальних послуг;

6) виконання договору про надання соціальних послуг та індивідуального плану надання соціальних послуг;

7) здійснення моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості.

2. Ведення випадку не застосовується у разі надання соціальних послуг одноразово, екстрено (кризово).

8. Соціальні послуги надаються отримувачам за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої оплати та за рахунок коштів отримувача соціальних послуг або третіх осіб.

#### 8.1. За рахунок бюджетних коштів:

##### 8.1.1 Незалежно від доходу отримувача соціальних послуг:

а) всі соціальні послуги надаються:

особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми, особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, дітям з інвалідністю, особам з інвалідністю I групи, дітям-сиротам, дітям,

позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років, сім'ям опікунів, піклувальників, прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям патронатних вихователів, дітям, визначеним пунктом 5 частини шостої статті 13 цього Закону України «Про соціальні послуги», особам, яким завдано шкоди пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією, особи з території, на якій проводяться воєнні (бойові) дії, або які перебувають/перебували в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

б) іншим категоріям осіб - соціальні послуги з інформування, консультування, надання притулку, представництва інтересів, перекладу жестовою мовою, а також соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово);

в) соціальні послуги у відділенні в умовах денного перебування, I та II відділеннях догляду вдома непрацездатним, непрацюючим жителям Золотоніської громади та неповнолітнім жителям громади з числа групи ризику надаються безкоштовно.

8.2. З установленням диференційованої оплати соціальні послуги надаються отримувачам, крім зазначених у підпункті 8.1. Положення, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

8.3. За рахунок коштів отримувача соціальних послуг або третіх осіб соціальні послуги надаються:

1) отримувачам, крім зазначених у підпункті 8.1. Положення, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб;

2) понад обсяги, визначені державним стандартом соціальних послуг.

9. Працівники Центру, які здійснюють надання соціальних послуг, зобов'язані сумлінно ставитися до виконання своїх обов'язків, поважати гідність громадян, не допускати негуманних і дискримінаційних дій щодо громадян, яких вони обслуговують, зберігати в таємниці інформацію, отриману під час виконання своїх службових обов'язків, а також інформацію, що може бути використана проти зазначених громадян.

10. Медичними протипоказаннями для надання соціальних послуг громадян є наявність у них інфекційних захворювань, залежності від психоактивних речовин, алкоголю, психічних захворювань, що потребують перебування на спеціальному диспансерному обліку.

У разі виявлення у громадянина зазначених протипоказань працівники Центру зобов'язані надати йому інформацію про можливі шляхи отримання необхідних йому соціальних послуг в інших установах.

11. Особам без місця реєстрації та особам, які опинилися в складній життєвій ситуації (проживають в громадських місцях, в занедбаних та безгосподарних будівлях), соціальні послуги (гаряче харчування, процедури з гігієни) надаються виключно в Центрі з 8.00 до 17.00 години. Денний догляд стає можливим за умови проходження повного медичного огляду, відсутності наявних ознак психічних захворювань, алкогольного та наркотичного сп'яніння.

Проживання та нічне перебування не передбачено умовами та нормативно-правовими актами щодо діяльності Центру, як виняток зимовий період при Центрі функціонує пункт обігріву.

12. Підставами для припинення надання соціальних послуг є:

12.1. відсутність потреби в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини;

12.2. закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг (крім випадків продовження строку дії договору за результатами повторного оцінювання потреб);

12.3. відмова особи/сім'ї від отримання послуг (крім випадків соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і сімей, у яких порушуються права дитини) та дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативою отримувача соціальних послуг;

12.4. зміна місця проживання/перебування отримувача соціальних послуг, що унеможлиблює надання соціальних послуг;

12.5. невиконання без поважних причин отримувачем соціальних послуг вимог, визначених договором про надання соціальних послуг;

12.6. виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальних послуг інформації/документів під час звернення за наданням соціальних послуг, що унеможлиблює подальше їх надання;

12.7. смерть отримувача соціальних послуг;

12.8. дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативою отримувача соціальних послуг;

12.9. ліквідація (припинення діяльності) надавача або припинення ним надання відповідних соціальних послуг.

У разі виявлення в отримувача соціальних послуг у процесі надання соціальних послуг відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, визначених переліком, затвердженим МОЗ, надання соціальних послуг припиняється на строк до усунення таких протипоказань без розірвання договору про надання соціальних послуг.

Надання соціальних послуг не може бути припинено у разі наявної загрози життю чи здоров'ю особи, домашнього насильства, насильства за ознакою статі або жорстокого поводження з дітьми.

Якщо отримувач соціальних послуг без поважних причин не виконує умови договору про надання соціальних послуг, надавач надсилає отримувачу соціальних послуг або його законному представнику письмове повідомлення про дату, з якої буде припинено надання соціальних послуг у разі подальшого невиконання умов договору. Надання соціальних послуг у такому разі припиняється не раніше ніж через п'ятнадцять календарних днів з дати відправлення відповідного письмового повідомлення.

Рішення про припинення надання соціальних послуг надається отримувачу соціальних послуг або його законному представнику в письмовій та/або електронній формі із зазначенням причин припинення протягом трьох робочих днів з дати його прийняття.

## **2. Умови та порядок надання соціальних послуг відділенням соціальної допомоги вдома**

2.1. Відділення соціальної допомоги вдома – заходи, що проводяться за місцем проживання (вдома) отримувача соціальної послуги протягом робочого дня надавача соціальної послуги і полягають у наданні допомоги в самообслуговуванні особам, які частково або повністю втратили / не набули здатності до самообслуговування. Утворюється для не менш як 80 самотніх громадян, які потребують сторонньої допомоги в домашніх умовах:

1) особи похилого віку, у тому числі з когнітивними розладами; особам з інвалідністю, у тому числі з психічними та поведінковими розладами (крім осіб, які страждають на психічні розлади і вчинили суспільно небезпечні дії та отримують амбулаторну психіатричну допомогу в примусовому порядку за рішенням суду);

2) особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), крім осіб з інвалідністю унаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійній сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності”;

2.2. Відділення може здійснювати надання соціальних послуг громадянам, які потребують цілодобового стороннього догляду за умови наявних кадрових та матеріальних ресурсів.

2.3. У Центрі може бути утворено кілька відділень соціальної допомоги вдома.

2.4. Відділення соціальної допомоги вдома надає відповідно до державних стандартів соціальних послуг такі послуги:

- 1) догляд вдома;
- 2) паліативний догляд;
- 3) представництво інтересів;
- 4) консультування.

2.5. Відділення здійснює обслуговування жителів громади виключно на безкоштовній основі.

Обсяг послуги визначається індивідуальним планом та договором. Для осіб з когнітивними розладами зміст та обсяг соціальної послуги догляду вдома визначаються за результатами оцінювання навичок незалежного проживання за основними категоріями життєдіяльності, що проводиться відповідно до Картки, з урахуванням групи рухової активності.

Орієнтовний час розраховується згідно з додатку 3 Державного стандарту догляду вдома, необхідний для виконання кожного заходу, що складає зміст соціальної послуги. Для осіб з когнітивними розладами, осіб з інвалідністю з психічними та поведінковими розладами збільшується на 20 відсотків.

2.6. Відділення соціальної допомоги вдома очолює завідувач, який призначається на посаду і звільняється з посади директором Центру. Завідувач відділення повинен мати вищу освіту (магістр, спеціаліст) і стаж роботи за фахом не менш як три роки).

2.7. Положення про відділення соціальної допомоги вдома затверджується директором Центру.

2.8. Кількість громадян, яких повинен обслуговувати соціальний робітник розраховується відповідно до нормативно-правових та методичних актів Міністерства соціальної політики.

2.9. Обслуговування у відділенні здійснюється з дотриманням вимог державних стандартів соціальних послуг, що передбачає ведення особової справи клієнта Центру, яка формується, при первинному зверненні, з відповідних документів за видом послуги.

2.10. Комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги проводиться надавачем соціальної послуги (фахівцем у сфері надання соціальних послуг, соціальним працівником або мультидисциплінарною командою (за потреби) із залученням отримувача соціальної послуги та/або його законного представника. Ступінь індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги визначається за різновидом таблиць у Додатку 1 до Державного стандарту догляду вдома залежно від категорії отримувача послуг.

2.11. Відділення соціальної допомоги вдома згідно результатів комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача. Результати оцінки зазначаються у висновку та застосовуються за принципом:

при базовому рівні (від 112 до 142 балів) - потреба у відвідуванні становить 5 разів на тиждень;

при задовільному рівні (від 143 до 244 балів) - потреба у відвідуванні становить 4-3 рази на тиждень;

при доброму рівні (від 245 до 314 балів) - потреба у відвідуванні становить 3-2 рази на тиждень;

при відмінному рівні (від 315 до 345 балів) - потреба у відвідуванні становить 1 раз на тиждень.

На підставі даних комплексного визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги догляд вдома та медичного висновку складається індивідуальний план надання соціальної послуги. Індивідуальний план у якому зазначено заходи, що проводитимуться для надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних за виконання, дані щодо моніторингу результатів та інформацію щодо перегляду індивідуального плану.

2.12. Після чого між громадянином і Центром укладається договір. Істотними умовами договору про надання соціальних послуг є назва соціальної послуги, умови її надання та вартість, права, обов'язки та відповідальність сторін, строк дії договору та інші умови, які сторони визнають істотними. Соціальна послуга може надаватись постійно або тимчасово (протягом визначеного у договорі періоду).

2.13 Надавач соціальної послуги догляду вдома, вживає заходів із:

- 1) підвищення кваліфікації надавачів соціальної послуги;
- 2) формального та неформального професійного навчання надавачів соціальної послуги;
- 3) проведення атестації надавачів соціальної послуги;
- 4) запобігання професійному (емоційному) вигоранню надавачів соціальної послуги, зокрема шляхом організації обміну досвідом та супервізій.

2.14. Робота відділень соціальної допомоги вдома в роботі керується такими якісними показниками як: адресність, результативність, своєчасність, доступність, повага до гідності отримувача соціальної послуги, професійність.

### **3. Умови та порядок надання соціальних послуг відділенням надання соціальних послуг в умовах денного перебування**

3.1. Відділення надання соціальних послуг в умовах денного перебування Центру утворюється для соціального обслуговування (надання соціальних послуг) не менш як 30 громадян похилого віку, осіб з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), що частково втратили здатність до самообслуговування та дітей з інвалідністю. Догляд осіб в Центрі передбачено за регламентом та розкладом роботи Золотоніського центру надання соціальних послуг.

Відділення утворюється, реорганізовується, та ліквідується за рішенням міської ради.

Метою діяльності відділення є здійснення заходів, спрямованих на розвиток та коригування порушень розвитку дитини-інваліда, жителів з інвалідністю, дітей групи ризику, осіб похилого віку, навчання їх основним соціальним та побутовим навичкам, розвиток здібностей, створення передумов для інтеграції у суспільстві.

Відділення забезпечує реалізацію головних завдань, визначених Законами України „Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні”, ”Про реабілітацію інвалідів в Україні”, „Про соціальні послуги”, щодо забезпечення права дітей-інвалідів на соціальну реабілітацію та адаптацію з метою їх наступної інтеграції в дитячі колективи дошкільних установ та загальноосвітніх шкіл.

Відділення обслуговує :

- 1) жителів громади старше 18 років які мають часткове порушення рухової активності, частково не здатні до самообслуговування та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі та потребують соціально-побутової і психологічної адаптації, надання соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, запобігання виникненню та розвитку можливих захворювань особи, підтримки її здоров'я, соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку;

2) дітей віком від 3 до 18 років з фізичними та розумовими вадами, які отримали статус інваліда та дітей групи-ризиків від 0 до 18 років, відповідно до надісланих документів міським управлінням праці та соціального захисту населення згідно з Порядком надання інвалідам та дітям – інвалідам, реабілітаційних послуг для забезпечення права дітей на соціальну реабілітацію та адаптацію з метою їх наступної інтеграції в дитячі колективи дошкільних установ та загальноосвітніх шкіл.

Відділення надає такі послуги:

соціальна адаптація;

денний догляд

послуги з фітнесу та фізичної культури.

Крім того, відділення може надавати такі соціальні послуги:

консультування;

представництво інтересів;

соціальна профілактика;

посередництво (медіація)

На кожного громадянина старше 18 років, якого обслуговує відділення, ведеться особова справа, в якій міститься:

- 1) заява громадянина;
- 2) медичний висновок про потребу в соціальній адаптації або денному догляді та відсутність медичних протипоказань для перебування в колективі;
- 4) рішення про надання соціальних послуг
- 5) акт визначення оцінки потреб сім'ї/особи
- 6) карта визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
- 7) копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);
- 8) індивідуальний план надання соціальної послуги;
- 9) договір про надання соціальної послуги;
- 10) копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).

Для зарахування дітей з інвалідністю, дорослих з інвалідністю та дітей групи-ризиків необхідно надати такий перелік документів:

- 1) рішення про надання соціальних послуг;
- 2) акт визначення оцінки потреб сім'ї/особи
- 3) копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);
- 4) медичний висновок про потребу в денному догляді та відсутність медичних протипоказань для перебування в колективі (лише за направленням медичного фахівця);
- 6) карта визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
- 7) індивідуальний план надання соціальної послуги;
- 8) договір про надання соціальної послуги;
- 9) копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).

Основними напрямками роботи відділення є:

- соціальна реабілітація дітей-інвалідів;
- педагогічна реабілітація;

- психологічна реабілітація;
- професійна орієнтація;
- медичний супровід;
- рання соціальна реабілітація матері і дитини (для дітей молодшого віку до 2-х років);
- рання соціальна реабілітація дітей від 2-х до 6-ти років;
- соціальна та професійна реабілітація дітей від 6-ти до 18-ти років;
- служба соціального патронажу;
- побутове обслуговування;
- працівники відділення організують час дозвілля дітей, які завітали разом з дорослими для отримання послуг у Ветеранському просторі;
- інші ланки, діяльність яких пов'язана із соціальною реабілітацією інвалідів.

Щоденне перебування підопічних у Центрі з 8.00 до 17.00 години із безкоштовним одноразовим гарячим харчуванням (за потреби), при необхідності з правом на безоплатне транспортування до місця розташування Центру та їх фактичного проживання.

Протипоказаннями для прийняття у Відділення є:

- 1) хвороби в гострому періоді, хронічні хвороби в стадії загострення;
- 2) хвороби, що потребують стаціонарного лікування, в тому числі у спеціалізованих закладах охорони здоров'я (відділеннях), зокрема туберкульозного, шкірно-венерологічного, онкологічного та онкогематологічного профілю;
- 3) гострі інфекційні захворювання до закінчення строку карантину;
- 4) епілепсія з проградієнтним перебігом, неконтрольованими нападами, серійними нападами, епілептичним статусом, сутінковим станом свідомості, дисфоріями;
- 5) розлади особистості з антисоціальною, агресивною, аутоагресивною поведінкою, повторними суїцидальними діями та епізодами руйнівної поведінки;
- 6) різні психічні, неврологічні захворювання та/або порушення розвитку, при яких можливе навчання в закладах загальної середньої освіти.
- 7) ВІЛ, СНІД-інфіковані діти та дорослі.

Якщо дитина з інвалідністю навчається у загальноосвітньому навчальному закладі за денною формою та потребує послуг, що надаються у відділенні надання соціальних послуг в умовах денного перебування у відповідності до індивідуальної програми реабілітації, вона може отримувати такі послуги в зазначеному Відділенні за окремим графіком.

#### **4. Умови та порядок надання соціальних послуг відділенням натуральної та грошової допомоги**

4.1. Відділення натуральної та грошової допомоги Центру утворюється для обслуговування не менш як 500 громадян, які відповідно потребують послуг до результатів оцінювання потреб.

4.2. Відділення натуральної та грошової допомоги, виходячи з можливостей наявної фінансової та матеріально-технічної бази, безоплатно забезпечує:

- 1) одягом, взуттям, іншими предметами першої потреби;
- 2) предмети індивідуального догляду;
- 3) предметами побутової гігієни;
- 4) продовольчими та промисловими товарами;
- 5) гарячими обідами, тощо.

4.3. Відділення натуральної та грошової допомоги організовує надання швацьких, кравецьких, перукарських послуг, послуг з ремонту вікон, дверей, квартир (будинків), санвузлів, дахів, парканів, взуття, послуг із заготівлі та завезення палива, розпилювання дров, транспортних послуг тощо.

4.4. Соціальні послуги надаються отримувачам за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої оплати та за рахунок коштів отримувача соціальних послуг або третіх осіб на умовах визначених пунктом 8 розділу 1 Положення.

4.5. У разі, коли громадянин через часткову втрату рухової активності не може відвідати відділення натуральної та грошової допомоги та особисто отримати допомогу, адміністрація Центру вживає заходів (створює мобільну бригаду) для надання допомоги громадянину за місцем його проживання.

4.6. Послуги надаються відповідно до міської Програми „Надання соціальної послуги з перевезення найбільш вразливих груп населення Золотоніської громади” на 2021-2025 роки.

4.7. Одержувачами послуги є особи з захворюваннями опорно-рухового апарату та іншими захворюваннями, які пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації; інші маломобільні групи населення (особи, які відчують труднощі при самостійному пересуванні або орієнтуванні у просторі, зокрема особи з інвалідністю, особи з тимчасовим порушенням здоров'я, громадяни похилого віку) у разі, якщо такі особи не мають в особистому користуванні та в користуванні законних представників автомобілів, у тому числі отриманих через структурні підрозділи соціального захисту населення; члени сімей загиблих із числа захисників України (батьки, діти, вдови); багатодітні та малофункціональні сім'ї за медичними показниками, військовослужбовці за медичними показниками.

4.8. Перевезення Одержувачів транспортної послуги здійснюється до: лікувально-профілактичних, санаторно-оздоровчих, реабілітаційних та навчальних закладів, закладів культури, закладів, що надають соціальні послуги, протезно-ортопедичних підприємств та майстерень, центрів правової допомоги, центрів надання адміністративних послуг, інших закладів соціальної сфери;

структурних підрозділів місцевих органів виконавчої влади та органів місцевих органів самоврядування, суду;

авто,- залізничних вокзалів, аеропорту;  
для участі Одержувачів у соціальних, культурно-масових та спортивних заходах.

4.8. Одержувачами послуги на безоплатній основі є: особи з інвалідністю І групи, діти з інвалідністю, які перебувають на обліку в Центрі та особи з інвалідністю із захворюваннями опорно-рухового апарату та іншими захворюваннями, які пересуваються за допомогою милиць, палиць, візків і потребують стороннього супроводу; люди з захворюваннями опорно-рухового апарату та іншими захворюваннями, які пересуваються на інвалідних візках, милицях, ходунцях, з допомогою палиць, але не мають групи інвалідності, при наявності висновку ЛКК; хворі на злоякісні новоутворення з обмеженою здатністю до самостійного пересування; хворі на ниркову недостатність, які залежні від діалізу; члени сімей загиблих в АТО/ООС (батьки, діти, вдови); багатодітні та мало функціональні сім'ї за медичними показниками, військовослужбовці згідно висновку лікарсько-консультативних комісій лікувально-профілактичних закладів чи рішень військово-лікарських комісій незалежно від встановлення їм групи інвалідності.

4.9. Одержувачі послуги на платній основі: жителі громади, які мають знижену рухову активність та не мають медичного висновку про необхідність використання технічними засобами реабілітації, обслуговуються на платній основі згідно затвердженого тарифу.

На користувача послуги ведеться особа справа: заява; копія довідки МСЕК або висновку ЛКК чи ВЛК (або медичного висновку для дітей з інвалідністю); копія індивідуальної програми реабілітації (з потребою в користуванні візком); інформація про наявність транспорту, отриманого через управління праці та соціального захисту населення, маршрутний лист.

4.7. Відділення натуральної та грошової допомоги може організувати прийом від громадян, підприємств, установ та організацій продуктів харчування, одягу, взуття, меблів, предметів першої потреби, побутової техніки, коштів, робіт та послуг для задоволення потреб малозабезпечених громадян.

4.8. На кожного громадянина, якого обслуговує відділення натуральної та грошової допомоги ведеться особова справа, в якій міститься:

1) рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення Виконавчого комітету Золотоніської міської ради про надання соціальних послуг;

2) копія довідки МСЕК або посвідчення (або медичного висновку для дітей - інвалідів); ксерокопія індивідуальної програми реабілітації (з потребою в користуванні візком);

3) довідка від лікаря про потребу в транспортуванні (в разі відсутності групи інвалідності);

4) копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);

5) карта визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;

6) індивідуальний план надання соціальної послуги;

7) договір про надання соціальних слуг;

4.9. Відділення очолює завідувач, який призначається на посаду і звільняється з посади директором Центру. Завідувач відділення повинен мати вищу освіту (магістр, спеціаліст) і стаж роботи не менш, як три роки.

## **5. Перелік, умови та порядок надання соціальних послуг відділенням соціальної роботи**

5.1. Відділення соціальної роботи створено для надання соціальних послуг сім'ям, дітям та молоді, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

5.2. Основні завдання відділення:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей з дітьми;
- надання особам і сім'ям з дітьми комплексу соціальних послуг відповідно до їх потреб згідно з переліком, затвердженим Міністерством соціальної політики.

Відділення відповідно до визначених для нього завдань:

1) здійснює заходи щодо:

- запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей, упровадження новітніх соціальних технологій, спрямованих на недопущення, мінімізацію чи подолання складних життєвих обставин;

- виявлення отримувачів соціальних послуг та ведення їх обліку;

- соціальної та психологічної адаптації дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя, організації наставництва;

- надання особам, які постраждали від домашнього насильства, та особам, які постраждали від насильства за ознакою статі, вичерпної інформації про їх права та можливість отримання допомоги;

2) проводить оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, у соціальних послугах, визначає методи соціальної роботи, забезпечує психологічну підтримку;

3) надає соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг, зокрема:

- соціального супроводу;

- консультування;

- соціальної профілактики;

- соціальної інтеграції та реінтеграції;

- соціальної адаптації;

- соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;

- кризового та екстреного втручання;

- представництва інтересів;

- посередництва (медіації);

- інші соціальні послуги відповідно до визначених потреб;

4) забезпечує соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу;

5) забезпечує соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом;

6) складає план реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми;

7) проводить моніторинг та оцінювання якості наданих ним соціальних послуг;

8) взаємодіє з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами - підприємцями, які у відповідній адміністративно-територіальній одиниці в межах своєї компетенції надають допомогу вразливим групам населення та особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, та/або забезпечують їх захист;

9) інформує жителів та кожного Золотоніської громади отримувача соціальних послуг у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров'я, про перелік соціальних послуг, які він надає, обсяг і зміст таких послуг, умови та порядок їх отримання;

10) інформує жителів населення Золотоніської громади про сімейні форми виховання та проводить попередній відбір кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі;

11) готує статистичні та інформаційно-аналітичні матеріали стосовно наданих соціальних послуг і проведеної соціальної роботи, які подає засновнику та контролюючі органи;

12) забезпечує захист персональних даних осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, інших вразливих категорій осіб, яким центром надаватимуться соціальні послуги, а також осіб, що повідомили про перебування осіб/сімей у складних життєвих обставинах, відповідно до [Закону України](#) "Про захист персональних даних".

5.3. Для реалізації окремих повноважень відділення утворює мобільну бригаду екстреного реагування соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

5.4. Підставою для надання відділення соціальних послуг є: направлення особи/сім'ї для отримання соціальних послуг, видане відповідно до рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту виконавчого комітету Золотоніської міської ради.

5.5. Відповідального за ведення випадку особи/сім'ї по відділенню призначає директор Центру в порядку передбаченому законодавством.

5.6. Відділення очолює завідувач, якого призначає на посаду та звільняє з посади в установленому законодавством директор Центру.

5.7. На кожного отримувача соціальних послуг оформляється особова справа згідно Державних стандартів надання соціальних послуг.

## **6. Відділення медико - соціальної реабілітації**

6.1. Відділення медико-соціальної реабілітації утворено з метою забезпечення потреб населення громади:

консультацій, щодо запобігання виникненню та розвитку можливих органічних розладів особи, збереження, підтримка та охорона її здоров'я, здійснення профілактичних, лікувально-оздоровчих заходів; психологічна адаптація, психолого-педагогічний супровід, психологічна підтримка, фізична реабілітація (фізична терапія).

Послуги з фізичної реабілітації (фізична терапія) для жителів громади за рахунок бюджетних коштів надаються:

- особам з інвалідністю I групи;
- особам II та III групи за рекомендаціями індивідуальної програми реабілітації інваліда;
- особам які досягли пенсійного віку;
- дітям з інвалідністю та дітям групи ризику для уникнення подальшої інвалідності;
- особам з порушенням роботи опорно-рухового апарату внаслідок перенесених травм або хвороб (інсультів, ДЦП та ін.) за наявності висновку лікарсько-консультативних комісій/довідки ЛКК.
- військовослужбовцям (особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації) за направленням лікаря.

За кошти Отримувача послуг або третіх осіб у розмірі 50% затвердженого тарифу:

- особам з інвалідністю II та III групи.

За кошти Отримувача послуг або третіх осіб у розмірі 100% затвердженого тарифу:

- жителі громади працездатного віку;
- жителі інших громад.

6.2. Відділення діє на підставі Положення та ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики.

6.3. Основними завданнями відділення є:

- надання послуг з консультування, щодо запобігання виникненню та розвитку можливих органічних розладів осіб;
- збереження, підтримка та охорона здоров'я осіб;
- проведення фізичної реабілітації;
- надання паліативної допомоги за місцем проживання;
- впровадження сучасних, клінічно доведених програм і методик фізичної, медичної, соціальної, психологічної реабілітації та корекції;
- навчання законних представників особи та осіб, що беруть участь у догляді за особою, навичок догляду з урахуванням її стану здоров'я, фізичного та психічного розвитку;
- надання послуги підтриманого проживання (за потреби).

Підтримане проживання надається в умовах денного перебування (амбулаторно) або в умовах цілодобового (стаціонарно) перебування. Якщо за висновком МСЕК визначено потребу в супроводі, отримувач послуг перебуває

лише із супроводжуючою особою. За відсутності висновку МСЕК, щодо постійного (часткового) стороннього догляду, надається довідка про стан здоров'я видана комісією ЛКК та/або «Висновок про наявність порушення функцій організму через які невиліковно хворі особи не можуть самостійно пересуватися та самообслуговуватися і потребують соціальної послуги з догляду на непрофесійній основі» форма 080-4/о.

Граничні розміри витрат на одного отримувача послуги з підтриманого проживання на поточний рік для відшкодування вартості перебування згідно договору (граничні розміри витрат для отримувача соціальної послуги), затверджуються виконавчим комітетом міської ради на кожний бюджетний рік.

Граничні розміри витрат для супроводжуючої особи отримувача послуги з підтриманого проживання на поточний рік для відшкодування вартості ліжко-дня перебування у закладі, затверджуються виконавчим комітетом міської ради на кожний бюджетний рік окремо.

Послуги з харчування надаються згідно затвердженого меню. Заклад забезпечує отримувача соціальної послуги не менше ніж 4-х разовим збалансованим харчуванням, з дотриманням денної норми для відповідної категорії осіб. Для супроводжуваних осіб харчування за кошти місцевого бюджету не передбачене. Отримувачі соціальної послуги з підтриманого проживання забезпечуються двомісними чи трьохмісними кімнатами з усіма зручностями, туалетом, душем, необхідними меблями. Особисті засоби догляду (підгузки, пелюшки, калопріймачі, сечоприймачі та інші засоби не передбачені).

За кошти бюджету громади послугу отримують особи з інвалідністю I, II, III групи за умов визначених п 6.1, розділу 6 Положення, ветерани війни, учасники бойових дій з віддалених населених пунктів Золотоніської міської громади.

Отримувачі послуги інших категорій осіб та інших громад відшкодовують вартість ліжко-дня перебування у закладі з харчуванням/без харчування через безготівкове перерахування коштів на рахунок установи.

6.4. Відділенням обслуговуються особи різної вікової групи за показанням медичних спеціалістів.

6.5. Відділення очолює завідувач-лікар за спеціальністю «Організація і управління охороною здоров'я» (медичний директор), який призначається та звільняється з посади керівником установи.

6.6. Відділення у своїй діяльності керується нормативно-правовими актами Міністерства соціальної політики та Міністерством охорони здоров'я. Має свою номенклатуру справ.

6.7. Підставою для надання громадянам послуг з фізичної реабілітації є направлення лікаря (сімейного лікаря, вузького спеціаліста) про рекомендацію та необхідність отримання фізичної реабілітації, індивідуальна програма реабілітації особи з інвалідністю.

6.8. Обслуговування громадян здійснюється після консультації лікаря відділення. Фахівцем визначається потреба в послугі з реабілітації, консультацій, щодо запобігання виникненню та розвитку можливих органічних розладів особи, збереження, підтримка та охорона її здоров'я, здійснення профілактичних, лікувально-оздоровчих заходів та розробляється індивідуальний план реабілітації на кожного отримувача згідно Державних стандартів з надання соціальних послуг та Міністерства охорони здоров'я.

6.9. У відділенні передбачено дієтичне харчування, відповідно до потреб підопічних, як складова медичної реабілітації.

6.10. Обслуговування здійснюється з дотриманням вимог державних стандартів соціальних послуг, що передбачає ведення особової справи пацієнта Центру, яка формується, при первинному зверненні

- 1) рішення про надання соціальних послуг структурного підрозділу управління праці та соціального захисту населення;
- 2) копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності) та індивідуальна програма реабілітації особи з інвалідністю/ довідки ЛКК або ВЛК/ корінець до медичного висновку на дитини - інваліда до 18 років або інший документ з медичного закладу який підтверджує інвалідність дитини;
- 4) направлення лікаря;
- 5) медичний висновок про потребу в соціальній адаптації або денному догляді та відсутність медичних протипоказань для перебування в колективі; (крім послуги консультування);
- 7) визначення ступеня індивідуальних потреб;
- 8) карта визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
- 9) індивідуальний план надання соціальної послуги;
- 10) договір про надання соціальної послуги;
- 11) копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб) за наявності.

## **7. Відділення інформаційно-аналітичної роботи**

7.1. Відділення інформаційно-аналітичної роботи є структурним підрозділом Золотоніського центру надання соціальних послуг, який утворюється засновником.

7.2. У своїй діяльності відділення керується Конституцією України та Законами України, Указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України актами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики, актами інших центральних і місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також Положенням про Золотоніський центр надання соціальних послуг Золотоніської міської ради.

7.3. Відділення здійснює визначення індивідуальних потреб громадян, котрі перебувають на обліку Золотоніського центру надання соціальних послуг, проводить моніторинг та оцінку якості наданих соціальних послуг профільними відділеннями.

7.4. Відділення інформаційно-аналітичної роботи очолює завідувач, який призначається на посаду і звільняється з посади директором центру. Кваліфікаційні вимоги до завідувача відділу – наявність вищої освіти (магістр, спеціаліст) відповідного напрямку та стаж роботи за фахом не менш як три роки.

7.5. Визначає індивідуальні потреби заявника на отримання послуг;

7.6. Бере участь у проведенні визначення потреб населення Золотоніської громади в наданні соціальних послуг;

7.7. Формує електронну базу даних таких громадян (банк даних центру),

визначення (оцінювання) їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг);

7.9. Здійснює оцінювання якості наданих соціальних послуг відділеннями центру;

7.10. Здійснює формування особових справ отримувачів соціальних послуг;

7.11. Установлює зв'язки з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує центр, з метою сприяння в здійсненні соціального обслуговування (наданні соціальних послуг) громадянам;

7.12. Виконує прямі вказівки та доручення керівника Центру.

7.13. Відділення функціонує на чолі з завідувачем відділення та соціальними працівниками, кількість яких передбачено штатним розписом, та виконують свої прямі обов'язки згідно посадових інструкцій, затверджених керівництвом центру.

## **8. Перелік, умови та порядок надання технічних та інших засобів реабілітації в пункті прокату**

8.1. Пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації (далі – пункт прокату) створюється з метою надання жителям послуг з прокату технічних та інших засобів реабілітації (далі – засоби реабілітації).

8.2. Пункт прокату створюється, ліквідується та реорганізовується за рішенням Золотоніської міської ради. При погодженні створення пункту прокату враховується чисельність осіб, адміністративно-територіальної одиниці, які потребують засобів реабілітації, та визначається територія обслуговування даним пунктом прокату.

8.3. У своїй діяльності пункт прокату керується [Конституцією](#) та законами України, постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Президента України, Кабінету Міністрів України, Міністерства соціальної політики України, органів місцевого самоврядування та цим Положенням.

8.4. Пункт прокату надає в користування такі засоби реабілітації:

- повернуті до структурних підрозділів соціального захисту населення згідно з [переліком](#), затвердженим наказом Мінсоцполітики від 18 лютого 2015 року №186 «Деякі питання забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації інвалідів, дітей-інвалідів та інших окремих категорій населення», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 22 квітня 2015 року за №452/26897;

- передані до пункту прокату за рахунок місцевого бюджету, інших надходжень, зокрема благодійної або гуманітарної допомоги;

- придбані пунктом прокату за кошти від провадження господарської діяльності.

8.5. Послуги з прокату надаються особам, які звернулися до пункту прокату й уклали з ним відповідний договір.

8.6. Договір оформляється у двох примірниках, що підписуються наймачем та уповноваженою особою пункту прокату. Один примірник залишається в пункті прокату, інший – видається наймачеві.

8.7. Оплата за користування засобом реабілітації здійснюється наймачем відповідно до вимог законодавства України та умов договору.

8.8. Право на безкоштовне забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб визначається рішенням структурним підрозділом соціального захисту населення .

8.9. На отримання засобу формується особова справа, до якої входять оригінал договору, заява про забезпечення засобом реабілітації, інші документи додаються відповідно до порядку отримання соціальних послуг центром.

8.10. Строк, на який видається засіб реабілітації, узгоджується сторонами та зазначається у договорі.

8.11. За згодою сторін користування засобом реабілітації може бути продовжене на новий строк шляхом внесення змін до договору.

8.12. Наймач має право у будь-який час повернути засіб реабілітації.

8.13. Тривалість використання засобу реабілітації розраховується у календарних днях. Якщо день повернення засобу реабілітації збігається з вихідним, то засіб реабілітації треба повернути в перший після нього робочий день.

8.14. Пункт прокату зобов'язаний видавати засоби реабілітації, придатні до експлуатації. Перевірка робочого стану засобів реабілітації, що видаються, здійснюється в присутності наймача.

8.15. При видачі засобів реабілітації відповідальний працівник центру ознайомлює наймача з правилами їх експлуатації, умовами використання та повернення.

8.16. Засоби реабілітації можуть передаватися наймачам у приміщенні пункту прокату. Якщо засіб реабілітації є великогабаритним і потребує окремого транспорту для перевезення, а наймач не має можливості самостійно його доставити, пункт прокату на договірних засадах може здійснювати таку доставку до місця проживання наймача та до пункту прокату (при поверненні після користування) власним транспортом (за наявності) або за допомогою найнятого ним перевізника. Послуги з перевезення отриманого засобу реабілітації оплачує наймач.

8.17. Наймач зобов'язаний користуватися засобом реабілітації відповідно до його призначення.

8.18. У разі наявності документів, що підтверджують факт пошкодження предмета прокату наймачем, ремонт оплачується за його рахунок.

8.19. На час ремонту наймачу за його заявою може бути надано рівноцінний засіб реабілітації (за наявності).

8.20. За час ремонту засобу реабілітації оплата за його прокат не проводиться, за винятком випадків, коли наймачу засіб реабілітації було замінено на рівноцінний.

8.21. Після закінчення строку прокату засобу реабілітації наймач повинен повернути його до пункту прокату в робочому стані (з урахуванням зносу за період перебування у нього засобу реабілітації).

8.22. Якщо в ході перевірки засобу реабілітації виявлено пошкодження або невідповідність інструкції з експлуатації, працівником пункту прокату складається акт виявлення пошкоджень засобу реабілітації. Якщо встановлено, що предмет прокату пошкоджено наймачем, це відображається в акті, до якого додаються наявні підтвердні документи та показання свідків. Акт складається у двох примірниках і завіряється підписами уповноваженого працівника пункту прокату та наймача або його уповноваженого представника. Один примірник акта передається наймачу.

8.24. Повернуті до пункту прокату не придатні до використання засоби реабілітації підлягають списанню.

8.25. Уразі втрати наймачем засобу реабілітації складається акт про втрату засобу реабілітації.

## **9. Перелік, умови та порядок надання послуг в соціальній столовій**

9.1 Соціальна столова є обов'язковим складовим елементом структури Золотоніського центру надання соціальних послуг.

9.2. Основною метою діяльності соціальної столової є поліпшення соціального обслуговування осіб/сімей котрі опинилися в скрутних життєвих обставинах.

9.3. У своїй діяльності соціальна столова керується Конституцією України, законами України, актами Президента України, Кабінету Міністрів України, Положеннями, Правилами внутрішнього трудового розпорядку, розпорядженнями та наказами директора Центру, а також – цим положенням.

9.4. Соціальна столова призначена для організації харчування категорій осіб з числа:

- громадян похилого віку, сукупний дохід яких не перевищує 2 прожиткові мінімуми;

- інваліди, сукупний дохід яких не перевищує 2 прожиткових мінімумів;

- громадяни, не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю і не мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу або рідні є громадянами похилого віку чи визнані інвалідами в установленому порядку;

- громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в Державній службі зайнятості, як такі, що шукають роботу, постраждали від стихійного лиха, катастрофи (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів), якщо середньомісячний сукупний дохід родини нижчий, ніж прожитковий мінімум для сім'ї;

- особи з числа дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування від 18 до 23 років, які не мають доходи у зв'язку з випуском інтернатного закладу або виведення з прийомної сім'ї та дитячого будинку сімейного типу в період пошуку роботи;

- одинока матір/батько, які перебувають у декретній відпустці по догляду за дитиною та мають сукупний дохід менше 2 прожиткових мінімумів.

9.5. Соціальна столова знаходиться в приміщенні Центру соціальної допомоги за адресою: вул. Благовіщенська, 87, м. Золотоноша.

9.6. В соціальній столовій передбачено безкоштовне харчування в локації центру, на платній основі для осіб, які не мають права на безкоштовне харчування та при здійсненні доставки гарячих обідів за місцем проживання. Тариф розраховується Центром та затверджується виконавчим комітетом Золотоніської міської ради.

9.7. На отримання послуги формується особова справа, до якої входять оригінал договору, рішення про надання соціальної послуги та інші документи відповідно до порядку отримання соціальних послуг Центром.

9.8. Харчування сторонніх осіб у соціальній столові заборонено відповідно до чинного законодавства.

9.9. Питання, що не врегульовані даним положення, вирішуються в індивідуальному порядку.

9.10. Перегляд тарифів на гарячі обіди та доставку переглядаються центром та затверджуються виконавчим комітетом Золотоніської міської ради за потреби, враховуючи індекс інфляції, сезонність та зміну цінової політики на продукти харчування, енергоносії, паливо.

9.11. Послуга соціальної столової надається безкоштовно, в межах бюджетних асигнувань, визначених на даний вид діяльності, або за плату, згідно затвердженого тарифу.

9.12. Заявки приймаються за три дні до отримання послуги (в особливих випадках – не менше ніж за одну добу). Заявка реєструється в журналі Обліку заяв на гарячі обіди.

9.13. Гарячі обіди надаються на постійній основі, періодично та за потреби, (згідно визначених потреб в наданні соціальної послуги).

9.14. Розрахунок за гарячі обіди на платній основі проводиться згідно акту виконаних робіт та оплачується Замовником не пізніше 25-го числа поточного місяця.

9.15. Забезпечення повноцінним, збалансованим харчуванням, забезпечення високої якості приготування їжі та високої культури обслуговування.

9.16. Забезпечує належне зберігання продуктів харчування, готування їжі з свіжих продуктів харчування, утримання посуду, який використовується в організації приготування їжі в чистоті.

9.17. Проводити вологе прибирання в приміщенні столової та кухні, обробка кухонного інвентарю розчинами, згідно із санітарно-гігієнічними вимогами.

9.18. Працівники столової проходять періодичні медичні огляди, дотримуються інструкції з охорони праці.

9.19. Відвідувачі мають дотримуватися загальних внутрішніх правил перебування в центрі, які теж поширюються на відвідування соціальної столової.

9.20. Відвідувачі повинні бережно ставитися до майна та інвентарю соціальної столової, з повагою ставитися до працівників центру.

9.21. Суворо забороняється палити, розпивати алкогольні та слабоалкогольні напої, здійснювати галас, використовувати приміщення соціальної столової для особистих потреб.

9.22. Відвідувачі мають право на якісне обслуговування, а вразі не порозумінь – вимагати книги скарг та відгуків.

9.23. Відвідувачі беруть участь в анкетуванні, висловлюють свої поради та побажання.

## **10. Кондитерська-пекарня «Корисна кондитерська»**

Метою «Корисної кондитерської» є запровадження нових технологій соціальної реабілітації, доступних для підопічних центру, за рахунок створення умов працетерапії в спеціально облаштованому просторі пекарні. Основні завдання пекарні:

- 1) Створення зони для роботи людей з інвалідністю.
- 2) Запровадження навчальної програми працетерапії та проведення регулярних занять за участі інструктора з трудової адаптації.
- 3) Впровадження різних видів працетерапії: загально зміцнювальної, відновлювальної або професійної, проведення індивідуальної та групової працетерапії.
- 4) Виготовлення різних видів продукції (в тому числі дієтичної лінійки: без цукру або без глютену).
- 5) Реалізація продукції серед соціально вразливих категорій населення (в тому числі підопічних Центру) та жителів громади.
- 6) Виготовлення продукції для корпоративних замовлень, в тому числі святкової.

У пекарні можуть займатися особи з інвалідністю різного віку та нозологій, люди похилого віку, сім'ї, особи яких потребують самореалізації та зайнятості, освоєння нових навичок працетерапії осіб з інвалідністю та соціально-незахищених жителів громади.

Соціальний хліб та хлібобулочні вироби, які буде виготовляти пекарня для населення громади реалізується за соціальною ціною, яку встановлює Виконавчий комітет Золотоніської міської ради. Проведення навчальних занять та майстер-класів для підопічних Центру проводиться на безкоштовній основі, а для охочих груп відвідувачів з інших громад – на платній основі, за встановленим тарифом, згідно підписаних Меморандумів між громадами.

## **11. Ветеранський простір**

11.1. Ветеранський простір (далі Простір) – простір Золотоніської територіальної громади очолює посадова особа Золотоніського центру надання

соціальних послуг, розташований за адресою: вул. Благовіщенська, 87 м.Золотоноша, Черкаська область.

11.2. Діяльність Ветеранського простору будується на загальних принципах поваги до прав людини та верховенства права, законності, конфіденційності, уникнення конфлікту інтересів, пріоритетів інтересів осіб, які звертаються до Простору, заборони дискримінації за віком, статтю, віросповіданням, політичними поглядами тощо, компетентності та добросовісності під час надання допомоги.

Спеціальними принципами діяльності Простору є:

1) безоплатність – допомога на базі ветеранських просторів є безоплатною для всіх осіб, визначених пункті 11.3. даного Положення;

2) доступність (принцип безбар'єрності) – має бути фізично доступною для осіб, які звертаються до Простору;

3) професіоналізм – допомога має надаватися відповідно до високих стандартів професіоналізму й професійної етики, бути націлена на досягнення найкращих результатів та на задоволення потреб осіб, які звертаються до Простору;

4) самостійність, незалежність та відповідальність осіб, які звертаються до Простору – лише особа, яка звертається до Ветеранського простору може вирішувати, який вид допомоги їй потрібен та має право в будь-який момент відмовитися від допомоги;

5) впровадження принципу «рівний рівному», «ветеран для ветерана» - за можливістю, залучати до надання допомоги ветеранів та інших осіб, які визначені у пункті 11.3. даного Положення;

6) комплексність у вирішенні проблем – максимально поєднувати надання різних видів допомоги, відповідно до потреб осіб, які звернулись до Простору;

7) функціонування в якості комунікаційного майданчика між органами місцевого самоврядування, організаціями громадського суспільства та іншими особами, які готові надавати допомогу особами, визначеними у пункті 11.3. даного Положення;

8) ефективна координація з партнерами – якщо Простір не може надати допомогу особі, яка до нього звернулась, особа має бути перенаправлена до іншої організації, установи. Для належної координації необхідно розвивати мережу партнерів;

9) належне перенаправлення – у разі особи до іншої організації, установи необхідно пересвідчитись, що йому буде надано очікувану допомогу та відповідним чином обліковувати такі перенаправлення з відслідковуванням результатів наданої допомоги;

10) реєстрація та облік надання допомоги – при наданні допомоги має бути забезпечена належна реєстрація та облік осіб, які звертаються до Простору, для відображення кількісних і якісних показників роботи.

11.3. Ветеранський простір має забезпечувати надання допомоги, що найменше, наступним категоріям осіб:

11.3.1. Особам з інвалідністю внаслідок війни;

11.3.2. Учасникам бойових дій;

11.3.3. Учасникам війни;

11.3.4. Членам сімей загиблих/поранених Захисників, Захисниць України;

#### 11.3.5. Військовослужбовців ЗСУ.

11.4. Для надання комплексної та ефективної допомоги на базі Ветеранського простору впроваджуються такі напрямки діяльності:

- надання психологічної допомоги;
- надання правової допомоги (при наявності укладеного меморандумом з право-захисною установою)
- проведення заходів для підвищення професійного рівня, профорієнтації (залучення фахівця Золотоніська міськрайонна філія Черкаського обласного центру зайнятості);
- інформування про пріоритетні умови у громаді для створення і розвитку бізнесу ветеранами та їх сім'ями;
- організація занять спортом та проведення фізкультурно-спортивної реабілітації;
- функціонування осередку дозвілля для осіб, визначених у пункті 11.3 розділу даного Положення, проведення занять з дітьми вказаних осіб;
- діяльність мобільних груп

11.5. Ветеранський простір розміщений в приміщенні Центру і передбачає наступні зони:

- 1) зона індивідуальної роботи – для проведення індивідуальних тренінгів, навчань з малими групами, індивідуальних консультацій;
- 2) переговорна/тренінгова зона – для проведення групових тренінгів, інститутів зустрічей та нарад;
- 3) зона «кухонних розмов» - для неформального спілкування;
- 4) дитяча кімната – для забезпечення дозвілля дітей;
- 5) спортивна зона – для спортивних занять, фізкультурно-спортивної реабілітації.

11.6. Працівники Ветеранського простору повинні мати достатній фаховий рівень для надання послуг за визначеними напрямкам діяльності, що підтверджується про освіту державного зразка.

Адміністрація Центру та структурні підрозділи виконавчого комітету міської ради повинні створити умови неформальному професійному навчанню.

За потреби можуть залучатися інші фахівці, напрям діяльності яких відповідає видам послуг, які надаються Простором, за умови, що вони мають відповідний фаховий рівень, що підтверджується документом про освіту державного зразка.

11.7. Надання психологічної допомоги передбачає залучення фахівців з відповідним рівнем кваліфікації, у випадках, передбачених чинним законодавством, а також проведення заходів психологічної допомоги особами, які пройшли необхідне навчання.

11.8. Правова допомога, передбачає правової інформації, консультацій і роз'яснень з правових питань, складання заяв, скарг, процесуальних та інших документів з правового характеру, наданні особі допомоги в забезпеченні реалізації прав і свобод осіб, які звертаються до Простору, захисту цих прав і свобод, їх відновлення у разі порушення. До надання правової допомоги залучається фахівець юридичної галузі.

11.9. Проведення заходів для підвищення професійного рівня та профорієнтації, інформування про пріоритетні умови у громаді для створення і

розвитку бізнесу ветерана та їх сім'ями, передбачається організація проведення заходів підвищення професійного рівня та профорієнтації займаються структурні підрозділи виконавчого комітету Золотоніської міської ради.

11.10. Послуги соціальної та медичної реабілітації надаються з метою забезпечення їх адаптації у суспільному житті за призначенням лікаря; усі послуги надаються на безоплатній основі.

11.11. Для організації дозвілля осіб, визначених пунктом 11.3 даного Положення. Адміністрація Центру разом з відділом культури виконавчого комітету Золотоніської міської ради розробляє план заходів із безпосереднім залученням культурних та освітніх закладів громади.

До участі в організованих патріотичних, військово-патріотичних, і спортивних заходів обов'язково запрошуються учасники бойових дій, ветерани війни, волонтери; участь в таких заходах заздалегідь обговорюється із запрошеними: враховуються їх ініціатива, бажання та умови.

Працівниками Простору організовується час дозвілля дітей, які завітали разом з дорослими для отримання послуг.

11.12. Простір може організувати мобільні групи для надання психологічної і правової допомоги особам, які не мають можливості відвідати Простір, зокрема, які проживають у віддалених населених пунктах.

Мобільні групи забезпечуються автомобільним транспортом та паливом за рахунок місцевого бюджету.

Для ефективної організації роботи мобільних груп забезпечується координація з органами місцевого самоврядування.

Мобільні виїзди мають здійснюватися відповідно до затвердженого графіка, попередньо погодженого зі старостами старостинських округів, на території яких розміщені населені пункти, до яких здійснюється виїзд.

Під час роботи мобільної групи може надаватися: 1) первинна правова допомога у вигляді консультацій, роз'яснень, а також визначатися рівень проблем окремих осіб для забезпечення подальшої роботи з ними; 2) психологічна допомога у вигляді психологічної просвіти та інформування, а також психологічне консультування фахівцями відповідного рівня підготовки.

## **12. Умови та порядок надання соціальних послуг відділенням соціально-психологічної підтримки**

1. Відділення соціально-психологічної підтримки створено для надання психологічної допомоги першого рівня, що включає соціально-психологічну підтримку та надання соціальних послуг, зокрема соціального супроводу, соціальної адаптації, консультування.

2. Метою надання соціально-психологічної підтримки є:

2.1. Збереження та відновлення психічного здоров'я, профілактика/запобігання розвитку психічних та поведінкових розладів отримувачів послуг;

2.2. Подолання складних життєвих обставин;

2.3. Зниження частоти та тяжкості наслідків травматичних подій для психічного здоров'я особи;

### 3. Завдання соціально-психологічної допомоги першого рівня:

3.1. сприяти соціальній адаптації (реадаптації) отримувачів соціальних послуг, їх соціально-психологічну підтримку;

3.2. надання соціальних послуг, зокрема соціального супроводу, консультування, що сприятиме збереженню психічного здоров'я та психосоціальному благополуччю;

3.3. здійснення профілактичних заходів щодо груп, сімей та окремих осіб, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх факторів.

### 4. Соціально-психологічна допомога передбачає:

1) діагностику психологічного стану отримувача послуг психометричними методами, які є валідними;

2) підтримку та відновлення функціонування особи у фізичній, емоційній, інтелектуальній, соціальній сфері;

3) психотерапію психічних та поведінкових розладів та станів, які виникли внаслідок хвороби/травми, участі у бойових діях, надзвичайних ситуацій, полону, відбування покарання тощо;

4) психологічну просвіту та інформування, психосоціальну підтримку отримувача послуг та членів його сім'ї.

5. Соціально-психологічна підтримка надається помічниками ветерана, надавачами соціальних послуг, зокрема фахівцями із соціальної роботи, соціальними працівниками, які не є фахівцями у сфері психічного здоров'я, але пройшли відповідну підготовку, в межах проведення соціальної роботи та надання соціальних послуг відповідно до законодавства.

6. Соціально-психологічна підтримка передбачає надання таких видів послуг із психологічної допомоги:

6.1. Групова робота - проведення психологічних тренінгів, занять із психологічної просвіти та інформування, надання психологічної допомоги у групах підтримки із застосуванням стандартизованих процедур, спрямованих на саморозкриття учасників таких груп, актуалізацію наявного досвіду і пошук шляхів розв'язання власних психологічних проблем, формування навичок самопізнання та саморозвитку, опанування нових комунікативних і поведінкових стратегій;

6.2. Перша психологічна допомога - сукупність заходів з психологічної підтримки та практичної допомоги особам відразу після настання травматичних подій з метою зменшення симптомів стресу, сприяння коротко- та довгостроковим стратегіям функціонування і подолання особами стресової ситуації;

6.3. Психологічна діагностика - проведення оцінки актуального психологічного стану та індивідуально-психологічних особливостей отримувача послуг, здійснення контролю за його психічним станом, визначення потреби та оптимальних методів психологічної допомоги;

6.4. Психологічна просвіта та інформування (психоедукація) - проведення інформаційно-просвітницької роботи фахівцями з метою профілактики та запобігання розвитку психічних та поведінкових розладів, формування загального розуміння про власне психічне здоров'я та навичок турботи про нього;

6.5. Психологічне консультування - цілісне, свідоме та планомірне застосування науково-обґрунтованих методів психологічної допомоги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, пережили надзвичайні події, мають емоційні, поведінкові проблеми, що не відповідають діагностичним критеріям психічних розладів, а також можуть бути супутніми під час виникнення психічних розладів;

6.6. Психотерапія - цілісне, свідоме та планомірне застосування науково-обґрунтованих методів психотерапії з метою профілактики та/або подолання психічних та поведінкових розладів, розв'язання особистісних та міжособистісних проблем, відновлення або компенсації психічних функцій та покращення якості життя отримувача послуг.

7. Послуги із соціально-психологічної підтримки можуть надаватися у такій формі:

індивідуальній - за відсутності сторонніх осіб;

сімейній - разом із особами, що перебувають у родинних стосунках або проживають однією сім'єю;

груповій - у групі з іншими отримувачами послуг у складі не більш як 10 осіб.

Вибір форми надання послуг залежить від виду послуги, мети, завдань, етапу та шляхів надання психологічної допомоги.

8. Надання соціально-психологічної допомоги здійснюється з урахуванням таких принципів етичної ( Етичний Кодекс психолога) та безпечної поведінки:

повага до прав людини, честі та гідності;

компетентність, наукова обґрунтованість застосування методів психологічної та психотерапевтичної допомоги;

добровільність, що передбачає неможливість надання послуг із соціально-психологічної підтримки без добровільної згоди отримувача соціальних послуг;

конфіденційність, що передбачає гарантування особистісної та соціальної безпеки отримувача соціальних послуг і збереження в таємниці всіх відомостей, отриманих під час надання соціально-психологічної підтримки.

9. Відділення соціально-психологічної підтримки очолює завідувач, який призначається на посаду і звільняється з посади директором Центру. Кваліфікаційні вимоги до завідувача відділу – наявність вищої освіти (магістр, спеціаліст) відповідного напрямку та стаж роботи за фахом не менш як один рік.

10. Отримувачами послуг є особи, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, члени сімей таких осіб (дружина (чоловік), малолітні, неповнолітні та повнолітні діти і батьки), постраждалі учасники Революції Гідності та члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, члени сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України та особи, які опинилися в складних життєвих обставинах (далі - отримувачі соціальних послуг).

11. Для отримання соціально-психологічної підтримки першого рівня:

1) особа яка опинилася в складних життєвих обставинах може звернутися безпосередньо до Центру або структурного підрозділу з питань соціального захисту.

2) особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій, учасники війни, члени сімей загиблих/поранених Захисників, Захисниць України,

військовослужбовці ЗСУ можуть звертатися до Ветеранського простору та/або структурного підрозділу з питань соціального захисту, Центру.

### **13. Умови та порядок надання супроводу під час інклюзивного навчання**

13.1. Супровід під час інклюзивного навчання застосовується для організації надання соціальної послуги дітям з особливими освітніми потребами, які відповідно до висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку особи, наданого інклюзивно-ресурсним центром (далі - ІРЦ), потребують супроводу в закладах дошкільної освіти та закладах освіти, які забезпечують здобуття повної загальної середньої освіти (далі - заклад освіти) (далі - діти); здійснення моніторингу та контролю за якістю надання соціальної послуги.

13.2. Супровід під час інклюзивного навчання надається асистентом дитини (учня) після оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, складання індивідуального плану та укладення договору про надання соціальної послуги.

13.3. Соціальна послуга супроводу надається на підставі рішення органу соціального захисту населення за місцем проживання / перебування отримувача, що приймається на основі письмової заяви одного з батьків отримувача або законного представника та висновку Інклюзивно-ресурсного центру.

13.4. Основні дії та заходи:

- допомогу в самообслуговуванні;
- підтримку у спілкуванні та комунікації з дітьми, педагогами та іншими особами;
- організацію харчування та допомогу у прийнятті їжі;
- організацію пересування та допомогу під час пересування;
- спостереження за станом здоров'я, допомогу в проведенні необхідних процедур;
- допомогу під час занять у гуртках, секціях, клубах, культурно-освітніх, спортивно-оздоровчих, науково-пошукових об'єднаннях на базі закладів освіти;
- допомогу під час ігрової діяльності для дітей дошкільного віку, інших видів діяльності під час освітнього процесу;
- допомогу під час здійснення рухової активності;
- організацію денного відпочинку (сну) у закладах дошкільної освіти.

13.5. Підставами для припинення надання соціальної послуги супроводу є:

- письмова відмова одного з батьків або законного представника отримувача послуги супроводу;
- відрахування або переведення отримувача до закладу освіти іншої громади;
- висновок про повторну комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку особи з особливими освітніми потребами, виданого Інклюзивно-ресурсним центром;

- зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги супроводу;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги супроводу або його дострокове припинення;
- смерть отримувача соціальної послуги супроводу;
- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги супроводу.

Після усунення протипоказань, надання послуги відновлюється.

13.6.Порядок надання супроводу під час інклюзивного навчання: індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги та складання індивідуального плану надання соціальної послуги супроводу проводяться відповідно до Державного стандарту соціальної послуги під час інклюзивного навчання.

Індивідуальний план надання соціальної послуги супроводу переглядається через 30 календарних днів з дня початку надання соціальної послуги супроводу та надалі за потреби але не рідше одного разу на п'ять місяців. Ініціатором перегляду індивідуального плану надання соціальної послуги супроводу може бути надавач соціальної послуги/асистент дитини, один з батьків або інший законний представник отримувача.

13.6.1. Договір надання соціальної послуги супроводу укладається з одним із батьків або іншим законним представником отримувача та надавачем соціальної послуги.

## **14.Надання соціальної послуги раннього втручання**

14.1.Послуга раннього втручання – це комплексна міждисциплінарна соціальна послуга, спрямована на підтримку сімей, які виховують дітей раннього віку (від народження до 4 років), у яких наявні порушення розвитку або існує ризик їх виникнення.

14.2. Метою та завданнями надання послуги раннього втручання є:

1. раннє виявлення порушень розвитку дитини;
2. підтримка сім'ї у розвитку та вихованні дитини;
3. підвищення батьківської компетентності;
4. запобігання інвалідності та соціальній ізоляції;
5. сприяння повноцінному розвитку дитини та її інтеграції у суспільство;
6. проведення первинної оцінки розвитку дитини;
7. комплексна оцінка потреб дитини та сім'ї;
8. розроблення та реалізація індивідуального плану раннього втручання;
9. проведення індивідуальних та групових занять з дитиною;
- 10.консультування та навчання батьків;
- 11.психологічна підтримка сім'ї;
- 12.сприяння соціальній адаптації дитини;
- 13.координація взаємодії з медичними, освітніми та соціальними установами.

14.3. Послуга раннього втручання надається міждисциплінарною командою фахівців Центру.

До складу якої входять: психолог; соціальний працівник/фахівець із соціальної роботи; фізичний терапевт/ерготерапевт.

Міждисциплінарна команда:

- проводить оцінку потреб дитини та сім'ї;
- розробляє індивідуальний сімейний план раннього втручання;
- здійснює супровід сім'ї;
- проводить регулярний моніторинг розвитку дитини.

14.4. Підстави для отримання послуги

14.4.1. Послуга надається на підставі:

- заяви батьків або законних представників дитини;
- направлення лікаря, освітнього закладу або інших установ;
- звернення служби у справах дітей чи інших суб'єктів соціальної роботи.

14.4.2. Надання послуги здійснюється відповідно до законодавства у сфері соціальних послуг.

14.5. Надання послуги раннього втручання може бути припинено у разі:

- досягнення дитиною віку, визначеного законодавством;
- виконання індивідуального плану;
- за заявою батьків або законних представників;
- інших підстав, передбачених законодавством.

Секретар ради

Наталія СЬОМАК