

Інформаційно-аналітична довідка
щодо роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Золотоніської
міської ради за січень-грудень 2025 року

За січень-грудень 2025 року виконавчим комітетом Золотоніської міської ради отримано 158 звернень громадян (86 з них надійшло з урядової „гарячої лінії”), за аналогічний період 2024 року розглянуто 185 звернень (102 з них на урядову „гарячу лінію”), що на 27 чи 14,6% менше.

У тому числі:

- поштою у січні-грудні 2025 року надійшло 148 звернень громадян, за 2024 рік - 170 (зменшення на 12,9%);
- на особистих прийомах за звітний період розглянуто 10 звернень громадян;
- надіслано від органів влади за січень-грудень 2025 року – 116 (урядова „гаряча лінія” включно), за аналогічний період 2024 року 138 (зменшення на 15,9%).

З них:

- урядова „гаряча лінія” – 86
- від заявника до ОДА – 30.

З урахуванням колективних звернень, з пропозиціями, заявами та скаргами звернулось 994 громадян, що на 48 (5%) більше, ніж за аналогічний період минулого року.

Всі звернення, що надходять до виконавчого комітету Золотоніської міської ради опрацьовуються та контролюються керівництвом, надаються відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень надається відповідь з урахуванням строків, установлених законодавством.

За січень-грудень 2025 року до виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшло 32 колективних звернень (878 підписів), за аналогічний період минулого року (808 підписів). Спостерігається збільшення на 70 підписів (+9%). Від загальної кількості звернень питома вага колективних звернень становить 20,2%.

Жителі громади зверталися з питаннями щодо ремонту дорожнього покриття, відновлення вуличного освітлення, налагодження водопостачання, видалення аварійних дерев, створення військового сектору на кладовищі, встановлення вежі мобільного зв'язку, порушення правил добросусідства, відновлення роботи топонімічної комісії та перейменування вулиць.

Станом на 01.01.2026 із загальної кількості звернень - 21 вирішено по суті, 129 – дано роз'яснення, 8 – перебуває на контролі.

Аналіз порушених у зверненнях громадян питань свідчить, що суспільно-політична ситуація в державі постійно впливає на спектр і характер основних питань, з якими звертаються мешканці міста та прилеглих сіл до влади. Наразі більшість звернень стосуються надання матеріальної та гуманітарної допомоги

внутрішньо переміщеним особам та жителям, які потребують соціального захисту.

Протягом звітної періоду у своїх зверненнях громадяни порушили 168 питань, що на 29 чи 14,7% менше, ніж у минулому році.

Актуальними для мешканців міста були питання:

- аграрна політика та земельні відносини – 2 звернення;
- транспорт і зв'язок – 8 звернень;
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 3 звернення;
- соціальний захист населення – 69 звернень;
- охорона здоров'я – 1 звернень;
- комунальне господарство – 35 звернень;
- житлова політика - 11 звернень;
- сімейна та гендерна політика – 1 звернення;
- культура та культурна спадщина, туризм – 2 звернення;
- екологія та природні ресурси – 5 звернень;
- освіта – 3 звернення;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 9 звернень;
- діяльність підприємств та установ – 4 звернення;
- обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини – 1 звернення;
- інші питання – 14 звернень.

Найбільш актуальними продовжують залишатися питання соціального захисту – 69 (41,1%), це питання надання матеріальної та гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам, також отримання соціальних виплат і надання допомоги на лікування.

На другому місці питання комунального господарства – 35 (20,9%), це питання щодо ремонту дорожнього покриття, відновлення вуличного освітлення, налагодження водопостачання, видалення аварійних дерев, створення військового сектору на кладовищі, відновлення роботи топонімічної комісії, встановлення вежі мобільного зв'язку, порушення правил добросусідства, перейменування вулиць, будівництва притулку для тварин, підняття тарифів на послуги з водопостачання та водовідведення тощо..

Третє місце займають питання житлової політики – 11 (6,5%). Громадяни порушували теми забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб та взяття на облік для його отримання.

Керівництвом виконавчого комітету Золотоніської міської ради постійно приділяється особлива увага зверненням громадян, що потребують соціального захисту та підтримки.

Так, протягом звітної періоду надійшло 99 звернень громадян різних категорій:

- інвалідів I,II,III групи – 11;

- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 6;
- внутрішньо переміщені особи – 46;
- пенсіонерів – 25;
- пенсіонерів з числа військовослужбовців – 3;
- дружини загиблого Героя – 1;
- УБД, військовослужбовців – 1;
- ветеранів війни та праці – 2;
- учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 2;
- безробітних – 2.

Окрім того, надійшло 7 колективних звернень (219 підписів) від імені міськрайонного об'єднання родин загиблих військових „Нескорені”. У своїх зверненнях вони порушували питання щодо відновлення роботи топонімічної комісії та перейменування вулиць, зміни маршруту міського автобуса для забезпечення зручного доїзду до кладовища, створення військового сектора на кладовищі для почесного поховання загиблих Захисників України тощо.

Із загальної кількості звернень 158, що надійшли до виконавчого комітету Золотоніської міської ради становлять:

- пропозиції – 8;
- скарги - 6;
- заяви - 141.

При отриманні звернень, які не входять до повноважень виконавчого комітету Золотоніської міської ради, у п'ятиденний термін звернення пересилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі з повідомленням заявника та роз'яснення підстав передачі розгляду звернення іншим органам, таких за звітній період не надходило.

На особистих прийомах розглянуто 10 звернень від жителів громади.

Графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян, телефони „Гарячої лінії” розміщені на офіційному веб-сайті міської ради.

Висвітлюється інформація стосовно роботи із зверненнями громадян на сторінках засобів масової інформації.

Упродовж звітнього періоду на „Гарячу лінію” міського голови звернулося 5 жителів громади, порушувалися питання видалення аварійних дерев, дільності міських комунальних підприємств і підняття тарифів на послуги з водопостачання та водовідведення.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходяться під постійним контролем керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради, прикладаються всі зусилля щодо забезпечення всебічного і об'єктивного розгляду та вирішення порушених у зверненнях питань.

