



ЗОЛОТОНІСЬКИЙ МІСЬКИЙ ГОЛОВА

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 25.09. 2024 № 150
м. Золотоноша

Про створення „Єдиного вікна” для ветеранів та членів їх сімей у відділі „Центр надання адміністративних послуг” виконавчого комітету Золотоніської міської ради

З метою удосконалення системи надання адміністративних послуг для ветеранів та членів їх сімей, враховуючи Закони України „Про адміністративні послуги”, „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, розпорядження Кабінету Міністрів України від 27.02.2024 № 167-р „Про схвалення методичних рекомендацій щодо надання адміністративних послуг ветеранам війни та особам, на яких поширюється чинність Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, керуючись п. 20 ч. 4 ст. 42 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, -

ЗОБОВ’ЯЗУЮ:

1. Створити з 01.10.2024 у відділі „Центр надання адміністративних послуг” виконавчого комітету Золотоніської міської ради „Єдине вікно” для ветеранів та членів їх сімей та запровадити єдиний підхід для надання адміністративної послуги або комплексу послуг ветеранам війни та особам, на яких поширюється чинність Закону України „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”.

2. Виокремити в секторі обслуговування відділу „Центр надання адміністративних послуг” робоче місце адміністратора для обслуговування ветеранів війни та членів сімей ветеранів, які проживають (перебувають) на території громади, забезпечити доступ таких осіб до отримання послуг від одного або декількох суб’єктів надання таких послуг.

3. Забезпечити матеріально-технічне оснащення виокремленого робочого місця адміністратора для організації належних умов щодо швидкого, якісного, професійного обслуговування цільової групи.

4. Відділу „Центр надання адміністративних послуг” (Коцар І.А.):

4.1. Забезпечити доступність отримання ветеранами війни, членами їх сімей адміністративних послуг, зокрема шляхом взаємодії із суб’єктами надання адміністративних послуг для якісного надання послуг таким особам за мінімальної кількості звернень та витраченого часу.

4.2. Здійснити інформаційний супровід надання адміністративних послуг шляхом висвітлення інформації про запровадження надання адміністративних послуг для ветеранів та членів їх сімей у форматі „Єдине вікно” на офіційному вебсайті Золотоніської міської ради, розміщення інформації на інформаційних стендах, інших засобах доведення інформації.

5. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника міського голови Флоренка О.А. та відділ „Центр надання адміністративних послуг” (Коцар І.А.).

Секретар ради

Наталія СЬОМАК