

Інформаційно-аналітична довідка
щодо роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Золотоніської
міської ради за січень-грудень 2023 року

За січень-грудень 2023 року виконавчим комітетом Золотоніської територіальної громади отримано 157 звернень громадян (99 з них надійшло з урядової „гарячої лінії”), за аналогічний період 2022 року розглянуто 226 звернень (187 з них на урядову „гарячу лінію”), що на 69 чи 30 % менше.

У тому числі:

- поштою за січень-грудень 2023 року надійшло 140 звернень громадян, за 2022 рік - 219 (зменшення на 36 %);
- на особистому виїзному прийомі керівників Золотоніської територіальної громади розглянуто 17 звернень громадян, за аналогічний період 2022 року – 7.
- надіслано від органів влади за січень-грудень 2023 року – 109 (урядова „гаряча лінія” включно), за аналогічний період 2022 року - 191 (зменшення 75 %).

З них:

- урядова „гаряча лінія” – 99
- від заявника до ОДА – 10.

З урахуванням колективних звернень, з пропозиціями, заявами та скаргами звернулось 792 громадян, що на 12 (1,5%) менше, ніж у минулому році.

Всі звернення, що надходять до виконавчого комітету Золотоніської міської ради опрацьовуються та контролюються керівництвом, надаються відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень надається відповідь з урахуванням строків, установлених законодавством.

За січень-грудень 2023 року до виконавчого комітету Золотоніської територіальної громади надійшло 32 колективних звернення (667 підписів). Аналогічний період минулого року (підписів 606). Спостерігається збільшення на 61 підпис.

Станом на 01.01.2024 із загальної кількості звернень - 36 вирішено по суті, 118 – дано роз’яснення, 2 – перебуває на контролі, 1 – направлено за належністю.

Аналіз порушених у зверненнях громадян питань свідчить, що суспільно-політична ситуація та воєнний стан в державі впливає на спектр і характер основних питань, з якими звертаються мешканці міста та прилеглих сіл до влади. Наразі більшість звернень стосуються надання матеріальної та гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам та жителям, які потребують соціального захисту.

Протягом звітної періоду у своїх зверненнях громадяни порушили 165 питань, що на 66 чи 29% менше, ніж у минулому році.

Актуальними для мешканців громади були питання:

- фінансова, податкова, митна політика – 1 звернення;

- економічна, цінова, регіональна політика – 3 звернення;
- соціальний захист населення – 69 звернень;
- охорона здоров'я – 1 звернення;
- комунальна господарство – 46 звернень;
- сім'я, гендерна політика, фізична культура і спорт – 1 звернення;
- екологія та природні ресурси – 2 звернення;
- освіта – 3 звернення;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 2 звернення;
- діяльність органів місцевого самоврядування - 6 звернень;
- житлова політика – 11 звернень;
- інформаційна політика – 1 звернення
- інші питання – 19 звернень.

Найбільш актуальними продовжують залишатися питання соціального захисту – 69 (44%), щодо надання матеріальної та гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам, також отримання соціальних виплат і надання допомоги на лікування.

На другому місці питання комунального господарства – 46 (29%), щодо ремонту доріг та тротуарів, видалення аварійних дерев та інше.

Третє місце - питання житлової політики – 11 (6%), щодо отримання тимчасового житла та забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб.

Керівництво Золотоніської територіальної громади постійно приділяє особливу увагу зверненням громадян, що потребують соціального захисту та підтримки.

Так, протягом звітнього періоду надійшло 76 звернень громадян різних категорій:

- інвалідів I,II,III групи – 23;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 10;
- внутрішньо переміщених осіб – 35;
- пенсіонерів – 5;
- військовослужбовців – 2;
- родина загиблого захисника – 1.

Із загальної кількості звернень 157, що надійшли до виконавчого комітету Золотоніської міської ради становлять:

- пропозиції – 2;
- скарги - 2;
- заяви – 153.

При отриманні звернень, які не входять до повноважень виконавчого комітету Золотоніської міської ради, у п'ятиденний термін звернення пересилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі з повідомленням заявника та роз'яснення підстав передачі розгляду звернення іншим органам, таких за звітній період надійшло – 1 звернення.

За звітній період було здійснено 9 особистих виїзних прийомів громадян керівництвом Золотоніської територіальної громади. Під час яких жителі громади зверталися з питаннями благоустрою територій, допомога

територіальній обороні, перейменування вулиць, облаштування Алеї Слави та інше.

Графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян, телефоном „Гарячої лінії” постійно розміщені на офіційному веб - сайті міста. На сторінках газети „Златокрай” щоквартально висвітлюється інформація стосовно роботи із зверненнями громадян.

На „гарячу лінію” міського голови звернулися 16 жителів громади. В основному заявники звертаються для вирішення житлово-комунальних питань.

З метою оперативного розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті щомісячно проводяться звіти-доповіді про стан роботи із зверненнями громадян начальників структурних підрозділів міськвиконкому, де аналізуються причини та умови, що приводять до звернень громадян.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходяться під постійним контролем керівництва Золотоніської територіальної громади, прикладаються всі зусилля щодо забезпечення всебічного і об’єктивного розгляду та вирішення порушених у зверненнях питань.

Керуючий справами

Оксана ШАКУРА