

Інформаційно-аналітична довідка  
щодо роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Золотоніської  
міської ради за січень-червень 2024 року

За січень-червень 2024 року виконавчим комітетом Золотоніської міської ради отримано 88 звернень громадян (51 з них надійшло з урядової „гарячої лінії”), за аналогічний період 2023 року розглянуто 86 звернення (51 з них на урядову „гарячу лінію”), що на 2 чи 2,3% більше.

У тому числі:

- поштою у січні-червні 2024 року надійшло 80 звернень громадян, за 2023 рік - 78 (збільшення на 2,6%);
- на особистих прийомах за звітній період розглянуто 8 звернень громадян;
- надіслано від органів влади за січень-червень 2024 року – 68 (урядова „гаряча лінія” включно), за аналогічний період 2023 року 59 (збільшення 15,2 %).

З них:

- урядова „гаряча лінія” – 51
- від заявника до ОДА – 17.

З урахуванням колективних звернень, з пропозиціями, заявами та скаргами звернулось 412 громадян, що на 46 (10%) менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Всі звернення, що надходять до виконавчого комітету Золотоніської міської ради опрацьовуються та контролюються керівництвом, надаються відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень надається відповідь з урахуванням строків, установлених законодавством.

За січень-червень 2024 року до виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшло 12 колективних звернень (336 підписів). За аналогічний період минулого року (391 підпис). Отже, спостерігається зменшення на 55 підписів (-14%).

Від загальної кількості звернень питома вага колективних звернень становить 13,6 %.

Жителі громади зверталися з питанням щодо ремонту дорожнього покриття, перейменування вулиць, відновлення вуличного освітлення, встановлення загальнобудинкового лічильника води, а також щодо заперечення відкриття заводу по виробництву біоетанолу.

Станом на 01.07.2024 із загальної кількості звернень - 16 вирішено по суті, 71 – дано роз’яснення, 1 – перебуває на контролі.

Аналіз порушених у зверненнях громадян питань свідчить, що суспільно-політична ситуація в державі постійно впливає на спектр і характер основних питань, з якими звертаються мешканці міста та прилеглих сіл до влади. Наразі більшість звернень стосуються надання матеріальної та гуманітарної допомоги

внутрішньо переміщеним особам та жителям, які потребують соціального захисту.

Протягом звітної періоду у своїх зверненнях громадяни порушили 90 питань як і у минулому році.

Актуальними для мешканців міста були питання:

- аграрна політика та земельні відносини – 2 звернення;
- фінансова та податкова політика – 2 звернення;
- соціальний захист населення – 44 звернення;
- охорона здоров'я – 1 звернення;
- комунальне господарство – 12 звернень;
- житлова політика - 2 звернення;
- сім'я, гендерна політика, фізична культура і спорт – 2 звернення;
- культура та культурна спадщина, туризм – 1 звернення;
- екологія та природні ресурси – 10 звернень;
- освіта – 5 звернень;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 1 звернення;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 3 звернення;
- діяльність підприємств та установ – 1 звернення;
- обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини – 1 звернення;
- інші питання – 3 звернення.

Найбільш актуальними продовжують залишатися питання соціального захисту – 44 (49 %), це питання надання матеріальної та гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам, також отримання соціальних виплат і надання допомоги на лікування.

На другому місці питання комунального господарства – 12 (13%), це питання ремонту доріг та тротуарів, відновлення вуличного освітлення, встановлення загальнобудинкового лічильника води та інше.

Третє місце питання екології та природних ресурсів – 10 (11 %), це питання щодо заперечення відкриття заводу по виробництву біоетанолу.

Керівництвом виконавчого комітету Золотоніської міської ради постійно приділяється особлива увага зверненням громадян, що потребують соціального захисту та підтримки.

Так, протягом звітної періоду надійшло 54 звернення громадян різних категорій:

- інвалідів I,II,III групи – 9;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 7;
- внутрішньо переміщені особи – 30;
- пенсіонерів – 6;
- УБД – 2.

Із загальної кількості звернень 88, що надійшли до виконавчого комітету Золотоніської міської ради становлять:

- пропозиції – 2;
- скарги - 2;
- заяви - 84.

При отриманні звернень, які не входять до повноважень виконавчого комітету Золотоніської міської ради, у п'ятиденний термін звернення пересилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі з повідомленням заявника та роз'яснення підстав передачі розгляду звернення іншим органам, таких за звітній період не надходило.

На особистих прийомах розглянуто 8 звернень від жителів громади.

Графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян, телефони „Гарячої лінії” розміщені на офіційному веб-сайті міської ради.

Щоквартально висвітлюється інформація стосовно роботи із зверненнями громадян на сторінках засобів масової інформації.

Упродовж звітнього періоду на „Гарячу лінію” міського голови звернулося 9 жителів громади, порушувалися питання надання матеріальної та гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам.

З метою оперативного розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті щомісячно проводяться звіти-доповіді про стан роботи із зверненнями громадян начальників структурних підрозділів міськвиконкому, де аналізуються причини та умови, що приводять до звернень громадян.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходяться під постійним контролем керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради, прикладаються всі зусилля щодо забезпечення всебічного і об'єктивного розгляду та вирішення порушених у зверненнях питань.

Керуючий справами

Оксана ШАКУРА