

**Інформація
про роботу міськвиконкому із зверненнями громадян
за III квартал 2023 року**

За III квартал до міськвиконкому надійшло 26 звернень від громадян територіальної громади, що на 51 (66%) менше ніж за аналогічний період минулого року.

Найбільша кількість (17) – це звернення до Черкаського обласного контактного центру, більшість з них щодо надання соціальної допомоги внутрішньо переміщеним особам, тарифи на водовідведення, ремонт дороги, покращення житлових умов, виплати допомоги малозабезпеченим сім'ям.

За звітній період надійшло 7 колективних звернень. Жителів територіальної громади турбують питання щодо квартиронаймачів, благоустрою берегової лінії, видалення дерев, встановлення лічильників води.

До вищих органів влади (обласної державної адміністрації) надійшло 2 звернення по питанню щодо забезпечення швидкісного інтернету та публічних обговорень питання домашнього насильства.

Серед усіх звернень, що надійшли за III квартал, на першому місці за актуальністю – питання комунального господарства (10 або 38 %) від загальної кількості, на другому – питання соціального захисту (9 або 35%) від загальної кількості.

Із загальної кількості звернень, що надійшли від жителів громади: 7 розглянуто позитивно, на 16 - надано роз'яснення, 3 – перебуває на розгляді.

Робота із зверненнями громадян перебуває на контролі у керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради і здійснюється до вимог чинного законодавства.

Начальник відділу організаційного
забезпечення контролю та кадрової роботи

Вікторія ЛЕВЧЕНКО