



## ЗОЛОТОНІСЬКА МІСЬКА РАДА

### ***Р І Ш Е Н Н Я***

від 26.07.2023 № 32-14/VIII  
м. Золотоноша

Про діяльність відділу „Центр надання адміністративних послуг”  
виконавчого комітету Золотоніської міської ради за 2022 рік

Заслухавши та обговоривши звіт начальника відділу „Центр надання адміністративних послуг” Коцар І.А. про роботу структурного підрозділу за 2022 рік, відповідно ст. 17<sup>1</sup> Регламенту Золотоніської міської ради, керуючись п.11 ч.1 ст.26 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, -

міська рада вирішила:

Звіт начальника відділу „Центр надання адміністративних послуг” Коцар І.А. про роботу структурного підрозділу за 2022 рік взяти до відома.

Секретар ради

Наталія СЬОМАК



## ЗОЛОТОНІСЬКА МІСЬКА РАДА

### ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

#### Відділ „Центр надання адміністративних послуг”

вул. Незалежності, 40, м. Золотоноша, Черкаська обл., 19702, тел./факс (04737) 2-37-70

E-mail: [cnap\\_zolotonosha@ukr.net](mailto:cnap_zolotonosha@ukr.net)

17.07.2023

№

669

На №

від

Секретарю міської ради  
Наталії СЬОМАК

#### Доповідна записка

#### Про роботу відділу „Центр надання адміністративних послуг”

В Україні інститут адміністративних послуг був запроваджений концепцією адміністративної реформи в Україні, яка була затверджена Указом Президента в липні 1998 р.

Реформа системи надання адміністративних послуг є важливою складовою модернізації сектору публічного управління в Україні.

Сучасні реалії та умови соціального розвитку диктують нові правила підходу до роботи як державного, так і місцевого самоврядування, а реформа децентралізації влади є однією з найважливіших і всебічних міжгалузевих реформ, що приносить прямі вигоди у повсякденному житті українців.

В останні роки в Україні активно здійснюється реформа у сфері адміністративних послуг. Центри надання адміністративних послуг на сьогодні є однією з найоптимальніших організаційних форм надання послуг та взаємодії влади і громади. Функціонування ЦНАП забезпечує наближення органів державної влади до потреб громадськості та робить систему адміністративних послуг прозорою, доступною та орієнтованою на послуги.

З метою врегулювання відносин, пов'язаних зі створенням доступних та зручних умов для реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб щодо отримання адміністративних послуг 28.04.2013 було створено відділ „Центр надання адміністративних послуг”.

У зв'язку з прийняттям законів України, спрямованих на забезпечення децентралізації та демонополізації адміністративних сервісів у сфері реєстрації нерухомості та бізнесу шляхом передачі цих функцій органам місцевого самоврядування, з 01.03.2016 року послуги у зазначеній сфері почали надаватися державними реєстраторами ЦНАП.

Крім того, відповідно до ЗУ “Про внесення змін до деяких законодавчих

актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг” з 26.04.2016 року ЦНАП уповноважено здійснювати реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб.

Перелік послуг, які надаються через ЦНАП, постійно розширюється. На сьогодні загальна кількість адміністративних послуг, надання яких запроваджено через центр – 233, з них: 83 - це послуги виконавчого комітету та його структурних підрозділів; 10 - послуги Черкаської обласної державної адміністрації, решта - послуги територіальних органів центральних органів виконавчої влади. Перелік послуг затверджений рішенням Золотоніської міської ради від 29.11.2022 № 25-5/VIII “Про адміністративні послуги виконавчого комітету Золотоніської міської ради”.

В 2019 році Золотоніська міська рада взяла участь в міжнародній Програмі “U-LEAD з Європою” щодо впровадження напрямку з покращення якості надання адміністративних послуг для населення. Основним завданням Програми була підтримка створення та модернізації центрів надання адміністративних послуг в Україні. Проект тривав протягом 2019-2021 років. Участь у проекті дозволила створити сучасний ЦНАП в громаді, зручні та комфортні умови для відвідувачів. В межах співробітництва з Програмою “U-LEAD з Європою” від міжнародних донорів до ЦНАПу надійшли меблі, оргтехніка та інші засоби на загальну суму 19 521,56 євро.

За 2022 рік Центром надано 12547 адмінпослуг, зокрема:

- 5793 - послуги з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання (РМП); актуалізація даних щодо РМП за особистим зверненням громадян; надання довідок про реєстрацію місця проживання; відповіді на запити щодо РМП фізичних осіб;

- 4898 - послуги з реєстрації нерухомості та бізнесу, інші адмінпослуги, суб'єктами надання яких є структурні підрозділи виконкому міської ради та територіальних органів ЦОВВ;

- 1585 послуги Державного земельного кадастру;

- 271 - послуги Державної міграційної служби щодо вклейки фото при досягненні 25-, 45-річного віку.

В порівнянні з 2021 роком це становить 56% (22419 наданих адмінпослуг у 2021). Основна причина зменшення - це війна.

Вторгнення країни-агресора значною мірою вплинуло на роботу ЦНАП в 2022 році. У зв'язку із введенням на всій території України воєнного стану з метою збереження персональних та чутливих біометричних даних громадян України та з метою недопущення будь-яких несанкціонованих дій з інформацією реєстрів зі сторони ворога, Міграційна служба України та ДП “Національні інформаційні системи” тимчасово, з 24.02.2022, призупинили роботу реєстру територіальної громади, Єдиних та Державних реєстрів Міністерства юстиції України. А, відтак, надання адмінпослуг повністю було призупинене. Починаючи з червня 2022 надання послуг почало поступово відновлюватися.

За платні послуги до бюджету громади в 2022 році надійшло 503,3 тис.

грн. адмінзбору, що в порівнянні з 2021 роком становить 58,3% (862,8 тис. грн.).

У зв'язку з військовою агресією проти України та введенням воєнного стану відповідно до Указу Президента України „Про введення воєнного стану в Україні“ від 24.02.2022 №64/2022 та постанови Кабінету Міністрів України від 19.03.2022 №333 „Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану“ через ЦНАП запроваджено надання нових адміністративних послуг, одна з яких – грошова компенсація за тимчасове розміщення ВПО. У 2022 році за вищезазначеною послугою звернулося 419 осіб - власників домоволодінь нашої громади.

Відповідно до постанови КМУ № 1041 від 16.09.2022 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України” з 1- го грудня 2022 року через ЦНАП звернулося 50 представників домоволодінь для отримання субсидій та пільг.

За перше півріччя поточного року ЦНАПом надано 7634 адміністративні послуги. До бюджету громади за платні послуги в I півріччі надійшло 468 тис. грн.

Одним із пріоритетів Мінцифри є продовження розвитку мережі ЦНАП та спрощення процесу надання адмінпослуг. Звісно, сучасні технології є необхідною складовою для досягнення цієї мети. Сьогодні ми переходимо у нову еру надання адміністративних послуг — у ЦНАП сучасної формації.

Команда ЦНАПу щодня працює над впровадженням інноваційних сервісів задля забезпечення комфорту під час отримання адміністративних послуг.

Працівники ЦНАП постійно відстежують усі зміни в законодавчій базі стосовно надання адмінпослуг у різних сферах, що входять до їх компетенції. Щоразу приймаємо участь у онлайн-вебінарах щодо запровадження цих змін, організованих Департаментом регіонального розвитку Черкаської ОДА (в цьому році таких заходів було 8). За наявності технічної можливості працюємо над розширенням переліку адмінпослуг, отримання яких можна було б запровадити у нашому ЦНАП.

Спрощення надання адміністративних послуг, підвищення їх якості на сьогодні залишаються пріоритетними напрямками як в роботі відділу так і в реформуванні системи надання послуг в Україні в цілому.

Начальник відділу

Ірина КОЦАР