

Інформаційно-аналітична довідка
щодо роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Золотоніської
міської ради за січень-червень 2021 року

За січень-червень 2021 року виконавчим комітетом Золотоніської міської ради отримано 190 звернень громадян (108 з них надійшло з урядової „гарячої лінії”), за аналогічний період 2020 року розглянуто 112 звернень (74 з них на урядову „гарячу лінію”), що на 78 чи 41 % більше.

У тому числі:

- поштою у січні-червні 2021 року надійшло 167 звернення громадян, за 2020 рік - 99 (збільшення на 41%);
- на особистому прийомі керівників виконавчого комітету Золотоніської міської ради розглянуто 23 звернень громадян, за аналогічний період 2020 року – 13 (спостерігається збільшення на 43%);
- надіслано від органів влади за січень-червень 2021 року – 128 (урядова „гаряча лінія” включно), за аналогічний період 2020 року 77 (збільшення 31 %).

З них:

- урядова „гаряча лінія” – 108
- від заявника до ОДА – 20.

З урахуванням колективних звернень, з пропозиціями, заявами та скаргами звернулось 1214 громадян, що на 678 більше, ніж за аналогічний період минулого року (536).

Тенденція на збільшення кількості звернення за I півріччя 2021 року в порівнянні з аналогічним періодом минулого року спостерігається у зв'язку з збільшенням жителів територіальної громади.

Всі звернення, що надходять до виконавчого комітету Золотоніської міської ради опрацьовуються та контролюються керівництвом, надаються відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень надається відповідь з урахуванням строків, установлених законодавством.

За січень-червень 2021 року до виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшло 39 колективних звернень (1063 підписів) за аналогічний період минулого року (підписів 356), в цьому році збільшення 66,5%. 16 колективних звернень надійшло від жителів сіл Коробівка, Кедина Гора, Деньги, Богуславець, Хвильов-Сорочин. Вони зверталися з питаннями приватизації пасовищ, вирішення екологічних проблем, встановлення дорожніх розміток, облаштування сховища-резервуару, розробка проектно-кошторисної документації на земельні ділянки та медичне обслуговування жителів цих сіл. Для жителів міста актуальними є питання ремонту вулиць та їх освітлення, ситуація із підтопленням житлових будинків та обрізування дерев.

Станом на 01.07.2021 із загальної кількості звернень - 33 вирішено по суті, 146 – дано роз'яснення, 6 – перебуває на контролі, 5 – направлено за належністю.

Аналіз порушених у зверненнях громадян питань свідчить, що суспільно-політична ситуація в державі постійно впливає на спектр і характер основних питань, з якими звертаються мешканці міста та прилеглих сіл до влади.

Протягом звітнього періоду у своїх зверненнях громадяни порушили 195 питань, що на 72 чи 37% більше, ніж у минулому році (123).

Актуальними для мешканців міста були питання:

- аграрна політика і земельні відносини – 19 звернень;
- транспорт і зв'язок – 6 звернень;
- соціальний захист населення – 73 звернень;
- охорона здоров'я – 10 звернень;
- комунальна господарство – 51 звернення;
- житлова політика – 3 звернення;
- екологія та природні ресурси – 7 звернень;
- освіта - 1 звернення
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 7 звернень;
- інші питання – 16 звернень.

Найбільш актуальними продовжують залишатися питання соціального захисту – 73 (67 %).

Керівництвом виконавчого комітету Золотоніської міської ради постійно приділяється особлива увага зверненням громадян, що потребують соціального захисту та підтримки.

Так, протягом звітнього періоду надійшло 57 звернень громадян різних категорій:

- учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 3;
- інвалідів I,II,III групи – 27;
- ветеранів праці – 0;
- дітей війни – 1;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 10;
- переселенців – 5;
- пенсіонерів – 3;
- безробітних - 2

Із загальної кількості звернень 190, що надійшли до виконавчого комітету Золотоніської міської ради становлять:

- пропозиції – 0;
- скарги - 1;
- заяви - 189;

При отриманні звернень, які не входять до повноважень виконавчого комітету Золотоніської міської ради, у п'ятиденний термін звернення пересилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі з повідомленням заявника та роз'яснення підстав передачі розгляду звернення іншим органам, таких за звітній період надійшло – 5 одиниці.

За звітній період було здійснено 4 особистих прийомів громадян керівництвом міськвиконкому. Більшість звернень під час особистого прийому стосувалися питань надання житлово-комунального господарства, вирішення земельних питань та медичного обслуговування.

Графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян, телефоном „Гарячої лінії” постійно розміщені на офіційному веб-сайті міста. На сторінках газети „Златокрай” щоквартально висвітлюється інформація стосовно роботи із зверненнями громадян.

З метою оперативного розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті щомісячно проводяться звіти-доповіді про стан роботи із зверненнями громадян начальників структурних підрозділів міськвиконкому, де аналізуються причини та умови, що приводять до звернень громадян.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходяться під постійним контролем керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради, прикладаються всі зусилля щодо забезпечення всебічного і об’єктивного розгляду та вирішення порушених у зверненнях питань.

Керуючий справами

Оксана ШАКУРА