

Інформація про роботу міськвиконкому із зверненнями громадян за III квартал 2020 року

За перший квартал до міськвиконкому надійшло 62 звернень від громадян міста.

Найбільша кількість (25) – це звернення до Черкаського обласного контактного центру, більшість з них отримання соціальної допомоги, субсидія на тверде паливо, порушення меж будинковолодіння, пільгове перевезення пасажирів, ремонт дороги.

За звітній період надійшло 21 колективних звернень. Як і завжди жителів міста турбують питання благоустрою, встановлення „лежачого поліцейського”, проведення ремонту доріг, ремонт газопостачальних труб, освітлення вулиць, санітарної обрізки дерев та встановлення дитячого майданчика.

До вищих органів влади (обласної державної адміністрації) надійшло 2 звернення. Це питання щодо ремонту каналізаційних труб та вшанування пам'яті загиблих учасників АТО та ОСС.

На особистому прийомі у міського голови побували 14 жителів міста.

В основному піднімалися питання забезпечення житлом, надання матеріальної допомоги, вивезення сміття та ремонт житла.

Міським головою проведено 2 виїзні прийоми громадян, де розглядалися питання створення ОСББ, облаштування тротуару та ремонт дорожнього покриття.

Серед усіх звернень, що надійшли за III квартал, на першому місці за актуальністю – питання комунального господарства (23 або 34%) від загальної кількості, на другому – питання соціального захисту (19 або 32 %) від загальної кількості, на третьому – питання житлової політики (11 або 10 %) від загальної кількості.

Із загальної кількості звернень, що надійшли від жителів міста: 10 розглянуто позитивно, на 30 - надано роз'яснення, 22 – перебуває на розгляді.

Робота із зверненнями громадян перебуває на контролі у керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради і здійснюється до вимог чинного законодавства.

Начальник відділу організаційного
забезпечення контролю та кадрової роботи

В.А. Левченко