

Інформаційно-аналітична довідка
щодо роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Золотоніської
міської ради за січень-червень 2020 року

За січень-червень 2020 року виконавчим комітетом Золотоніської міської ради отримано 112 звернень громадян (74 з них надійшло з урядової „гарячої лінії”), за аналогічний період 2019 року розглянуто 187 звернень (99 з них на урядову „гарячу лінію”), що на 75 чи 40 % менше.

У тому числі:

- поштою у січні-червні 2020 року надійшло 99 звернення громадян, за 2019 рік - 133 (зменшення на 25%);
- на особистому прийомі керівників виконавчого комітету Золотоніської міської ради розглянуто 13 звернень громадян, за аналогічний період 2019 року – 54 (спостерігається зменшення на 76%);
- надіслано від органів влади за січень-червень 2020 року – 77 (урядова „гаряча лінія” включно), за аналогічний період 2019 року 111 (зменшення 34 %).

З них:

- урядова „гаряча лінія” – 74
- від заявника до ОДА – 3.

З урахуванням колективних звернень, з пропозиціями, заявами та скаргами звернулось 536 громадян, що на 35 менше, ніж за аналогічний період минулого року (571).

Тенденція на зменшення кількості звернення за I півріччя 2020 року в порівнянні з аналогічним періодом минулого року спостерігається у зв'язку з запровадженням заходів карантину для недопущення поширення корона вірусної хвороби.

Всі звернення, що надходять до виконавчого комітету Золотоніської міської ради опрацьовуються та контролюються керівництвом, надаються відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень надається відповідь з урахуванням строків, установлених законодавством.

За січень-червень 2020 року до виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшло 22 колективних звернень (356 підписів) така сама як і за Аналогічний період минулого року (підписів 296), в цьому році збільшення 17%.

Станом на 01.07.2020 із загальної кількості звернень - 23 вирішено по суті, 65 – дано роз'яснення, 16 – перебуває на контролі, 8 – направлено за належністю.

Аналіз порушених у зверненнях громадян питань свідчить, що суспільно-політична ситуація в державі постійно впливає на спектр і характер основних питань, з якими звертаються мешканці міста до влади.

Протягом звітної періоду у своїх зверненнях громадяни порушили 123 питань, що на 75 чи 38% менше, ніж у минулому році (195).

Актуальними для мешканців міста були питання:

- аграрна політика і земельні відносини – 3 звернень;
- транспорт і зв'язок – 2 звернень;
- економіка, цінова політика – 4 звернення;

- соціальний захист населення – 47 звернень;
- праця і заробітна плата – 2 звернення;
- охорона здоров'я – 4 звернень;
- комунальна господарство – 35 звернення;
- житлова політика – 7 звернення;
- екологія та природні ресурси – 3 звернень;
- сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 2 звернень;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 3 звернень;
- інші питання – 10 звернень.

Найбільш актуальними продовжують залишатися питання соціального захисту – 47 (42%).

Керівництвом виконавчого комітету Золотоніської міської ради постійно приділяється особлива увага зверненням громадян, що потребують соціального захисту та підтримки.

Так, протягом звітнього періоду надійшло 37 звернень громадян різних категорій:

- учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 2;
- інвалідів I,II,III групи – 5;
- ветеранів праці – 0;
- дітей війни – 1;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 18;
- переселенців – 3;
- пенсіонерів – 4;
- безробітних - 4

Із загальної кількості звернень 112, що надійшли до виконавчого комітету Золотоніської міської ради становлять:

- пропозиції – 0;
- скарги - 1;
- заяви - 111;

При отриманні звернень, які не входять до повноважень виконавчого комітету Золотоніської міської ради, у п'ятиденний термін звернення пересилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі з повідомленням заявника та роз'яснення підстав передачі розгляду звернення іншим органам, таких за звітній період надійшло – 8 одиниці.

За звітній період було здійснено 5 особистих прийомів громадян керівництвом міськвиконкому. Більшість звернень під час особистого прийому стосувалися питань надання матеріальної допомоги та поліпшення житлових умов..

Графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян, телефоном „Гарячої лінії” постійно розміщені на офіційному веб - сайті міста. На сторінках газети „Златокрай” щоквартально висвітлюється інформація стосовно роботи із зверненнями громадян.

З метою оперативного розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті щомісячно проводяться звіти-доповіді про стан роботи із зверненнями громадян начальників структурних підрозділів міськвиконкому, де аналізуються причини та умови, що приводять до звернень громадян.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходяться під постійним контролем керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради, прикладаються всі зусилля щодо забезпечення всебічного і об'єктивного розгляду та вирішення порушених у зверненнях питань.

Керуючий справами

О.В. Шакура