

Інформація про роботу міськвиконкому із зверненнями громадян за I квартал 2020 року

За перший квартал до міськвиконкому надійшло 57 звернень від громадян міста.

Найбільша кількість (35) – це звернення до Черкаського обласного центру, більшість з них отримання соціальної допомоги, також черги на отримання житла, умов проживання дитини, питання забруднення ґрунту, ведення карантину, щодо подачі документів в умовах карантину.

За звітній період надійшло 8 колективних звернень. Як і завжди жителів міста турбують питання благоустрою, проведення ремонту доріг, благоустрою вулиць, вирішення проблем з електропостачанням, та санітарної обрізки дерев.

До вищих органів влади (обласної державної адміністрації) надійшло 2 звернення. Це питання щодо сприяння у забезпеченні житлом підопічних дітей, та ремонту аварійної мережі водопостачання.

На особистому прийомі у міського голови побували 12 жителі.

В основному піднімалися питання забезпечення житлом переселенців, вирішення земельних спорів та питання надання матеріальної допомоги на лікування, виділення путівки на санаторно-курортне лікування.

Серед усіх звернень, що надійшли за I квартал цього року, на першому місці за актуальністю – питання соціального захисту (23 або 40%) від загальної кількості, на другому – питання з комунального господарства (11 або 19 %) від загальної кількості, на третьому – питання забезпечення житлом (6 або 10 %) від загальної кількості.

Із загальної кількості звернень, що надійшли від жителів міста: 15 розглянуто позитивно, на 32 - надано роз'яснення, 4 – вирішено частково, 6 – перенаправлено за належністю.

Робота із зверненнями громадян перебуває на контролі у керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради і здійснюється до вимог чинного законодавства.

Начальник відділу організаційного
забезпечення контролю та кадрової роботи

В.А. Левченко