

Інформаційно-аналітична довідка
щодо роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Золотоніської
міської ради за січень-червень 2023 року

За січень-червень 2023 року виконавчим комітетом Золотоніської міської ради отримано 86 звернень громадян (51 з них надійшло з урядової „гарячої лінії”), за аналогічний період 2022 року розглянуто 91 звернення (79 з них на урядову „гарячу лінію”), що на 5 чи 5,5 % менше.

У тому числі:

- поштою у січні-червні 2023 року надійшло 78 звернень громадян, за 2022 рік - 91 (зменшення на 14%);
- на особистих прийомах за звітній період розглянуто 8 звернень громадян;
- надіслано від органів влади за січень-червень 2023 року – 59 (урядова „гаряча лінія” включно), за аналогічний період 2022 року 82 (зменшення 28 %).

З них:

- урядова „гаряча лінія” – 51
- від заявника до ОДА – 8.

З урахуванням колективних звернень, з пропозиціями, заявами та скаргами звернулось 458 громадян, що на 241 більше, ніж за аналогічний період минулого року.

Всі звернення, що надходять до виконавчого комітету Золотоніської міської ради опрацьовуються та контролюються керівництвом, надаються відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень надається відповідь з урахуванням строків, установлених законодавством.

За січень-червень 2023 року до виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшло 19 колективних звернень (391 підпис) за аналогічний період минулого року (підписів 126), в цьому році збільшення на 68%.

Від загальної кількості звернень питома вага колективних звернень становить 22 %.

Жителі громади зверталися з питанням щодо ремонту дорожнього покриття та тротуару, видалення аварійних дерев, щодо дозволу на торгівлю квітами, про перейменування провулку, щодо відкриття додаткового класу, а також вирішення питання щодо продовження функціонування поштового відділення в селі Коробівка.

Станом на 01.07.2023 із загальної кількості звернень - 20 вирішено по суті, 56 – дано роз’яснення, 8 – перебуває на контролі, 2 – направлено за належністю.

Аналіз порушених у зверненнях громадян питань свідчить, що суспільно-політична ситуація в державі постійно впливає на спектр і характер основних питань, з якими звертаються мешканці міста та прилеглих сіл до влади. Наразі більшість звернень стосуються надання матеріальної та гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам та жителям, які потребують соціального захисту.

Протягом звітнього періоду у своїх зверненнях громадяни порушили 90 питань, що на 5 чи 5% менше, ніж у минулому році.

Актуальними для мешканців міста були питання:

- соціальний захист населення – 49 звернень;
- комунальне господарство – 24 звернення;
- житлова політика - 5 звернень;
- охорона здоров'я – 1 звернення;
- транспорт і зв'язок – 1 звернення;
- фінансова та податкова політика – 1 звернення;
- освіта - 3 звернення;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 1 звернення;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 1 звернення;
- інші питання – 4 звернення.

Найбільш актуальними продовжують залишатися питання соціального захисту – 49 (54 %), це питання надання матеріальної та гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам, також отримання соціальних виплат і надання допомоги на лікування.

На другому місці питання комунального господарства – 24 (27%), це питання ремонту доріг та тротуарів, видалення аварійних дерев та інше.

Третє місце питання житлової політики – 5 (%), це питання щодо отримання тимчасового житла та забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб.

Керівництвом виконавчого комітету Золотоніської міської ради постійно приділяється особлива увага зверненням громадян, що потребують соціального захисту та підтримки.

Так, протягом звітнього періоду надійшло 48 звернень громадян різних категорій:

- інвалідів I,II,III групи – 13;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 7;
- внутрішньо переміщені особи – 25;
- пенсіонерів – 2;
- родина загиблого захисника - 1

Із загальної кількості звернень 86, що надійшли до виконавчого комітету Золотоніської міської ради становлять:

- пропозиції – 2;
- скарги - 2;
- заяви - 82;

При отриманні звернень, які не входять до повноважень виконавчого комітету Золотоніської міської ради, у п'ятиденний термін звернення пересилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі з повідомленням заявника та роз'яснення підстав передачі розгляду звернення іншим органам, таких за звітній період надійшло – 2 одиниці.

На особистих прийомах розглянуто 8 звернень від жителів громади.

Графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян, телефони „Гарячої лінії” розміщені на офіційному веб-сайті міської ради.

Щоквартально висвітлюється інформація стосовно роботи із зверненнями громадян на сторінках засобів масової інформації.

Упродовж звітнього періоду на „Гарячу лінію” міського голови звернулося 10 жителів громади, порушувалися питання вуличного освітлення, облаштування підвалу приміщення під укриття, щодо аварійної огорожі.

З метою оперативного розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті щомісячно проводяться звіти-доповіді про стан роботи із зверненнями громадян начальників структурних підрозділів міськвиконкому, де аналізуються причини та умови, що приводять до звернень громадян.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходяться під постійним контролем керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради, прикладаються всі зусилля щодо забезпечення всебічного і об'єктивного розгляду та вирішення порушених у зверненнях питань.

Керуючий справами

Оксана ШАКУРА