



## ЗОЛОТОНІСЬКА МІСЬКА РАДА

### *Р І Ш Е Н Н Я*

від 28.04.2023 № 29-17/VIII  
м. Золотоноша

Про діяльність Золотоніського центру надання соціальних послуг виконавчого комітету Золотоніської міської ради за 2022 рік

Заслухавши та обговоривши звіт директора Золотоніського центру надання соціальних послуг Неліної Л.Т. про роботу структурного підрозділу за 2022 рік, відповідно ст. 17<sup>1</sup> Регламенту Золотоніської міської ради, керуючись п.11 ч.1 ст.26 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, -

міська рада вирішила:

Звіт директора Золотоніського центру надання соціальних послуг Неліної Л.Т. про роботу структурного підрозділу за 2022 рік взяти до відома.

Секретар ради

Наталія СЬОМАК

## **Довідка про діяльність Золотоніського центру надання соціальних послуг виконавчого комітету Золотоніської міської ради за 2022 рік**

Надаємо звіт про роботу Золотоніського центру надання соціальних послуг в 2022 році та за I квартал 2023 рік.

На початок звітного періоду виявлено 1616 осіб в Золотоніській громаді, які перебувають в складаних життєвих обставинах та потребували соціальних послуг. З початку повномасштабного вторгнення російських військ на територію України, відбулося збільшення виявлених осіб на 55%, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією (внутрішньо переміщені особи), на кінець звітного періоду – 3757 осіб. Станом на 31.12.2022 кількість обслужених Центром становить 3427 осіб та 342 сімей/осіб, які обслуговували фахівці з соціальної роботи відділення соціальної роботи, загальна кількість отримувачів соціальних послуг через профільні відділення становить - 3769 осіб/сімей. Питома вага обслуговуваних являються особи з числа внутрішньо переміщених осіб.

*Відділення соціальної допомоги вдома.* За звітний період I та II відділеннями соціальної допомоги вдома обслужені з початку 2022 року 484 особи одиноких, самотньо проживаючих непрацездатних громадян та інвалідів. Обслуговування здійснюють 32 соціальні робітники. Завантаженість на одного соціального працівника сягнула – 12,8 осіб та 11,6 осіб у сільській місцевості. Кількість наданих соціальних послуг становить – 35442.

*Відділення надання соціальних послуг в мовах денного перебування повноцінного функціонувало до 23.02.2022 року.* Соціальні послуги денного догляду та соціальної адаптації на постійній основі отримували діти з інвалідністю – 16 осіб, особи з інвалідністю від 18 до 35 років – 23 осіб. Складова соціальної адаптації: майстер класи з виготовлення випічки в пекарні «Корисна кондитерська», в студії гончарного мистецтва «Мальви», проведення занять з інструктором фізичної культури, проведення розважальних заходів відповідно до календарних свят (січень-лютий 2022 року). У зв'язку з веденням воєнного стану 24.02.2022 змінені функціональні обов'язки відділення. З травня місяця 2022 року поновлено надання соціальної адаптації/денного догляду особам з інвалідністю від 18 до 35 років.

*Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги* надано послуги 2558 особам. З них: громадяни похилого віку – 1180 осіб, інваліди загального захворювання – 213 осіб, учасники війни – 1 особа, діти війни – 14 осіб, ветерани праці – 19 осіб, ЧАЕС – 4 особи, внутрішньо переміщені особи – 1754 осіб.

Натуральну допомогу у вигляді продуктів харчування отримали – 2708 осіб на загальну суму 2823309,74 грн.( в т.ч. за благодійні кошт- 2257359,74 грн.). Промислових товарів на загальну суму 748196,46грн.

Одним із напрямів роботи відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги є перукарня, швейна майстерні. Ними безкоштовно скористалося 343 осіб, надано 586 послуг. Цими послугами скористалися особи пільгових категорій (особи похилого віку, інваліди, учасники війни, діти війни, і т.д.). Послугами майстерень за соціально – низькими цінами скористалися 23 особи, надано 24 послуги на суму 1286,60 грн. При необхідності послуга надавалась за місцем проживання громадян працівниками відповідних підрозділів. В III кварталі 2022 відпущено 40 послуг з прання білизни на безкоштовній основі, обслуговувалося 7 осіб.

Транспортною послугою «соціальне таксі» скористалося 83 особи (в т.ч. на платній основі 32) з них: 15 особи з інвалідністю до 18 років, 6 осіб інвалідів прикутих до візка, інвалідів з дитинства 6 осіб, 15 інвалідів загального захворювання, 34 особи похилого віку, 7 осіб хворих. Кількість виїздів спецавтотранспортом склало – 633 (579 виїздів на безкоштовній основі та 54 виїздів на платній основі). Загальна сума на даних платних транспортних послуг – 19344,30 грн.

За мультидисциплінарним підходом за звітний період послугами скористалися 47 осіб.

*Відділення соціально-медичних послуг.* Послуги денного догляду (за станом здоров'я та надання реабілітаційних послуг) надавалися у відділенні соціально медичних послуг. За січень-грудень послуги медичного напряму отримали 146 осіб, з них виключно відділенням соціально-медичних послуг - 106 осіб.

За призначенням лікаря соціально-медичні отримали - 67 осіб з числа дорослих та 79 осіб з числа осіб до 18 років.

Виконано:

Маніпуляцій (процедурний) кабінет–49 осіб(422 від. 1862 од.); пройшли курс фізичної реабілітації (в т.ч. прикладна кінезотерапія) - 37 особа (290 відвідувань, 749 од.); лікувальну фізкультуру – 14 осіб (123 відвідувань, 522 од.); фітобар – 11 осіб (4447 відвідувань).

Оглянуто лікарем-педіатром вперше 79 дітей з інвалідністю, в т.ч. 33 осіб з групи ризику; пройшли курс з фізичної реабілітації (масаж 59 особи (452 відвідувань, 1170 од.); лікувальну фізкультуру 18 осіб (279 відвідування, 2242,5 од.).

Проводиться санітарно-просвітницька робота серед пацієнтів відділення. Дотримується санітарно-протиепідеміологічний режим.

Послугою прокату технічних та допоміжних засобів пересування забезпечено 240 жителів Золотоніської громади, з них на платній основі 8 осіб: 6 осіб за диференційованою платою та 2 особи за повну плату. Загальна вартість платних послуг з прокату технічних засобів становила 2505,20 грн, з них деференційна оплата – 1821,50; повна плата – 683,70 грн.

*Соціальна столова.* В соціальній столовій харчувалися 38 осіб. Відділення соціальної роботи. Загальна кількість сімей, щодо яких надійшла інформація

(заява, повідомлення, виявлені надавачом соціальних послуг, самозвернення тощо) у звітному періоді 342 родини. Відповідно до порядку взаємодії суб'єктів соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах та соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування фахівцями з соціальної роботи 180 родинам було здійснено оцінювання потреб та визначено напрямки подальшої соціальної роботи із сім'ями. З них кількість сімей, які перебувають у складній життєвій ситуації та отримали послуги відділення – 160.

За звітний період отримали соціальні послуги постраждали від збройних конфліктів та тимчасової окупації, у тому числі – внутрішньо переміщені особи – 103 родини (охоплено 256 осіб старше 18 років та 103 дитини), усі родини забезпечено гуманітарною допомогою, 39 із них отримали психологічну допомогу, 3 родинам організовано медичний огляд/лікування, надано допомогу у вирішенні житлово-побутових проблем – родин, 4 родини - сприяння в оформленні/ відновленні документів, у т.ч. для призначення соціальних виплат. 39 сімей військовослужбовців отримали на групових заходах та індивідуальних консультаваннях наданню соціально-психологічну допомогу, проінформовано щодо отримання можливих соціальних послуг та суб'єктів-надавачів соціальних послуг.

Послугою соціального супроводження охоплено 8 прийомних сімей та 5 дитячих будинків сімейного типу. 28 осіб старше 18 років та 44 дитини з таких сімей отримують протягом року постійно комплекс заходів, що передбачає допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї, адаптацію дитини в нових умовах, створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні, захист майнових, житлових та інших прав дитини, сприяння навчанню та розвитку дитини, допомогу у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків.

На запит Золотоніського управління праці та соціального захисту населення Золотоніської міської ради, про обстеження сімей, які отримують державну соціальну допомогу при народженні дитини проведено перевірки 126 сімей щодо цільового використання коштів на потреби дитини.

За період 2022 року було проведено ряд групових заходів з питань надання соціальних послуг, психологічної та соціальної підтримки, по правах дітей, з питань створення прийомної сім'ї з жителями Золотоніської громади з категорії: конфлікт із законом 15 осіб, родини, які перебувають у складній життєвій ситуації – 6 сімей, кандидати прийомних батьків – 2 особи.

Штатним психолого у грудні 2022 року було надано психологічну консультацію 9 особам:

- особи які перебувають у конфлікті з законом – 3;
- особа де один із членів родини вважається безвісти зниклим – 1;
- особи з інвалідністю – 5.

В індивідуальному форматі було проведено 1 консультацію, в груповому 2 консультації.

*Відділення інформаційно-аналітичної роботи.* Соціальні працівники відділення інформаційно-аналітичної роботи надавали послуги представництва інтересів: поселення до будинку-інтернату – 5 осіб.

За повідомленням Управління праці та соціального захисту населення МВК соціальними працівниками відділення інформаційно-аналітичної роботи та фахівцями з соціальної роботи проведено оцінювання оцінки потреб осіб/сім'ї в соціальних послугах – складено 1651 акт.

Здійснювали комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб осіб, які потребують надання соціальних послуг з догляду на професійній основі. Обстеження 23 жителя громади.

За розпорядженням міського голови м.Золотоноша від 25.11.2022 № 124 Центр визначено місцем для розгортання та функціонування стаціонарного «Пункту незламності» Золотоніської міської територіальної громади.

### *Робота Центру в I кварталі 2023 році*

Станом на 01.01.2023 виявлено 3769 громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребували соціальні послуги.

В першому кварталі через профільні відділення Центру отримали послуги – 2486 громадян ( в т.ч. ВПО - 1292 осіб), з них 276 осіб з інвалідністю – 276 осіб та 919 осіб похилого віку.

1.Соціальну послугу догляду вдома отримали 427 особи похилого віку, послуги надають 34 соціальні робітники I-го та II-го відділення соціальної допомоги вдома. Послуги отримують 256 осіб одинокопроживаючих та 154 одиноких осіб, з них 5 осіб паліативного хворі та 51 особа зі зниженою руховою активністю. Завантаженість на одного соціального робітника складає – 12,6 осіб.

2.Соціальні послуги з фізичної реабілітації(маніпуляції, лікувальна фізкультура, прикладна кінезотерапія, лікувальний масаж) надавалися через відділення соціально-медичних послуг за направленням сімейних лікарів, лікарів-педіатрів. Загальна кількість отримувачів – 70 осіб: 43 - особи до 18 років (діти з інвалідністю та групи ризику), 27 осіб – похилий вік та особи з інвалідністю. Загальна кількість відвідувань – 1957; відпущено послуг – 2639 од.

3.Допоміжними засобами пересування (інвалідними візками, ходунцями, функціональними ліжками, милицями, палицями) на умовах прокату (тимчасового користування) користуються 244 особи, які мають інвалідність та втратили навички до самообслуговування.

4.Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надано послуг 1424 особам , в т.ч. ВПО – 1292 особи.

З початку введення воєнного стану співпрацюємо з благодійними фондами та організаціями ( Управління культури та охорони культурної спадщини Черкаської обласної адміністрації, Управління Верховного комісара ООН у справах біженців, БО «Запорука», БО «Вплив», ГО «Волонтери Черкащини» на предмет надання благодійної допомоги для ВПО які проживають на території Золотоніської громади. Благодійна допомога розподілена:

- Одяг на загальну суму 117299,29 грн.
- Памперси дитячі – 22994,65 грн.
- Суміш для дитячого харчування – 16412 грн.
- Ковдри – 49395 грн.
- Посуд – 24000 грн.
- Матраци – 19200 грн.
- Рушники – 2800 грн.
- Подушки- 4800 грн.
- Бойлери – 25232 грн.
- Обігрівачі – 29620 грн.
- Буржуйки – 12000 грн.
- Дрова – 174600 грн.
- Продукти харчування – 40340 грн.

За кошти місцевого бюджету закуплено продукти харчування, за звітний період сформовано та роздано продуктових наборів в кількості 1541 шт. на загальну суму – 613864 грн.

Також надано соціальні послуги перукарем та швачкою. На безкоштовній основі натуральну допомогу отримали 130 осіб (142 послуг), за соціально низькими цінами скористалися 5 осіб ( 5 послуг на суму 201,50 грн.).

Значний попит на транспорту послугу (соціальне таксі). Перевезено 45 осіб: з них 5 дітей з інвалідністю, 26 осіб повнолітніх з інвалідністю, 10 осіб похилого віку, 4 осіб за станом здоров'я. Кількість виїздів сягнуло – 1333 од., з них на платній основі скористалося 9 осіб, загальна вартість поїздки склала – 2759,10 грн.

Гаряче харчування в соціальній столові отримували 25 потребуючих.

На забезпечення потреб підопічних Центру випичено – 1227 хлібин.

5. За повідомленням Управління праці та соціального захисту населення МВК соціальними працівниками відділення інформаційно-аналітичної роботи та фахівцями з соціальної роботи проведено оцінювання оцінки потреб осіб/сім'ї в соціальних послугах – складено 170 актів. Соціальним працівником проведено комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб осіб, які потребують надання соціальних послуг з догляду на професійній основі та складено 31 акт.

6. У відділенні надання соціальних послуг в умовах денного перебування послуги денного догляду та соціальної адаптації отримують 17 осіб з інвалідністю: з них повнолітні – 9 осіб, неповнолітніх – 8 осіб. Навантаженість на практичного психолога склала – 157 занять, вчителя-дифектолога – 276 занять, педагога соціального – 52 занять, інструктора з трудової адаптації гончарної студії «Мальви» - 26 занять.

Штатним психологом з 01.01.2023 по 18.03.2023 року було надано психологічне консультування 8 особам (6 повнолітніх осіб з інвалідністю, 2 особи з числа складних життєвих обставин). В індивідуальному форматі проведено 10 психологічних консультацій, групових – 7.

7. Фахівцями з соціальної роботи відділення соціальної роботи охоплено послугами 93 сімей (304 осіб, в т.ч. 149 дітей)

-послугу соціального супроводу отримують: 8 прийомних сімей, 4 дитячі будинки сімейного типу, 2 патронатні сім'ї;

-консультування з числа осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах - 78 сімей ( 232 особи, в т.ч. 99 дітей)

-перевірка цільового використання коштів при народженні дитини – 42 сім'ї;

-проведення оцінки потреб постраждалих від домашнього насильства – 14 осіб;

Разом з Золотоніським міжрайонним центром пробації проводилася соціальна профілактика для 15 осіб, які перебувають у конфлікті з законом.

Директор центру

Людмила НЕЛІНА