

Інформаційно-аналітична довідка
щодо роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Золотоніської
міської ради за січень-грудень 2022 року

За січень-грудень 2022 року виконавчим комітетом Золотоніської територіальної громади отримано 226 звернень громадян (187 з них надійшло з урядової „гарячої лінії”), за аналогічний період 2021 року розглянуто 310 звернень (173 з них на урядову „гарячу лінію”), що на 84 чи 27 % менше.

У тому числі:

- поштою за січень-грудень 2022 року надійшло 219 звернення громадян, за 2021 рік - 280 (зменшення на 22 %);
- на особистому прийомі керівників Золотоніської територіальної громади розглянуто 7 звернень громадян, за аналогічний період 2021 року – 30 (спостерігається зменшення на 77%);
- надіслано від органів влади за січень-грудень 2022 року – 191 (урядова „гаряча лінія” включно), за аналогічний період 2021 року 203 (зменшення 6 %).

З них:

- урядова „гаряча лінія” – 187
- від заявника до ОДА – 4.

З урахуванням колективних звернень, з пропозиціями, заявами та скаргами звернулось 804 громадян, що на 1863 менше, ніж у минулому році.

Тенденція на зменшення кількості звернень порівнянні з аналогічним періодом минулого року відбулася в зв'язку з військовою агресією російської федерації проти нашої країни.

Всі звернення, що надходять до виконавчого комітету Золотоніської міської ради опрацьовуються та контролюються керівництвом, надаються відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень надається відповідь з урахуванням строків, установлених законодавством.

За січень-грудень 2022 року до виконавчого комітету Золотоніської територіальної громади надійшло 28 колективних звернень (606 підписів). Аналогічний період минулого року (підписів 2434), зменшення на 1828 підписів.

2 звернення надійшло від жителів сіл Благодатне, Хвильво-Сорочин (щодо обмеження швидкості та про дозвіл на користування водоймою).

Станом на 01.01.2023 із загальної кількості звернень - 56 вирішено по суті, 162 – дано роз'яснення, 5 – перебуває на контролі, 3 – направлено за належністю.

Аналіз порушених питань у зверненнях громадян свідчить, що суспільно-політична ситуація в державі постійно впливає на спектр і характер основних питань, з якими звертаються мешканців громади до влади.

Протягом звітної періоду у своїх зверненнях громадяни порушили 231 питання, що на 86 чи 27% менше, ніж у минулому році.

Актуальними для мешканців громади були питання:

- фінансова, податкова, митна політика – 3 звернень;

- економічна, цінова, регіональна політика – 6 звернень;
- соціальний захист населення – 166 звернень;
- праця і заробітна плата – 2 звернення;
- охорона здоров'я – 4 звернень;
- комунальна господарство – 19 звернення;
- сім'я, гендерна політика, фізична культура і спорт – 1 звернення;
- екологія та природні ресурси – 2 звернень;
- освіта – 1 звернення;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 3 звернення;
- діяльність органів місцевого самоврядування - 11 звернення;
- інші питання – 13 звернень.

Найбільш актуальними продовжують залишатися питання соціального захисту – 166 (71%).

На другому місці, питання комунального господарства – 19 (8%).

На третьому місці, діяльність органів місцевого самоврядування – 11 (5%).

Керівництвом Золотоніської територіальної громади постійно приділяється особлива увага зверненням громадян, що потребують соціального захисту та підтримки.

Так, протягом звітнього періоду надійшло 156 звернень громадян різних категорій:

- інвалідів I,II,III групи – 19;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 10;
- внутрішньо переміщені особи – 114;
- пенсіонерів – 2;
- безробітних – 11.

Серед основних причин та чинників, що змушували громадян звертатися до виконавчого комітету Золотоніської міської ради є наступні:

- питання, що виникли при отриманні субсидії на оплату житлово-комунальних послуг (розмір субсидії, термін виплати);
- велика кількість малозабезпечених верств населення, які потребують сторонньої матеріальної допомоги.
- вирішення питань із спеціальними виплатами та отримання гуманітарної допомоги ВПО.

Із загальної кількості звернень 226, що надійшли до виконавчого комітету Золотоніської міської ради становлять:

- пропозиції – 0
- скарги - 0;
- заяви – 226.

При отриманні звернень, які не входять до повноважень виконавчого комітету Золотоніської міської ради, у п'ятиденний термін звернення пересилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі з повідомленням заявника та роз'яснення підстав передачі розгляду звернення іншим органам, таких за звітній період надійшло – 3 звернення.

За звітній період було здійснено 5 особистих виїзних прийомів громадян керівництвом Золотоніської територіальної громади. Під час яких жителі громади зверталися з питаннями благоустрою територій, допомога територіальній обороні та забезпечення паливом ВПО.

Графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян, телефоном „Гарячої лінії” постійно розміщені на офіційному веб - сайті міста. На сторінках газети „Златокрай” щоквартально висвітлюється інформація стосовно роботи із зверненнями громадян.

На „гарячу лінію” міського голови звернулися 22 жителі громади. В основному заявники звертаються для вирішення житлово-комунальних питань.

З метою оперативного розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті щомісячно проводяться звіти-доповіді про стан роботи із зверненнями громадян начальників структурних підрозділів міськвиконкому, де аналізуються причини та умови, що приводять до звернень громадян.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходяться під постійним контролем керівництва Золотоніської територіальної громади, прикладаються всі зусилля щодо забезпечення всебічного і об’єктивного розгляду та вирішення порушених у зверненнях питань.

Керуючий справами

Оксана ШАКУРА