

Інформаційно-аналітична довідка
щодо роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Золотоніської
міської ради за січень-червень 2022 року

За січень-червень 2022 року виконавчим комітетом Золотоніської міської ради отримано 91 звернення громадян (79 з них надійшло з урядової „гарячої лінії”), за аналогічний період 2021 року розглянуто 190 звернень (108 з них на урядову „гарячу лінію”), що на 99 чи 52 % менше.

У тому числі:

- поштою у січні-червні 2022 року надійшло 91 звернення громадян, за 2021 рік - 190 (зменшення на 52%);
- в зв'язку з епідемічними заходами та військовими діями російської федерації на території нашої країни особисті прийоми за звітній період не проводились;
- надіслано від органів влади за січень-червень 2022 року – 82 (урядова „гаряча лінія” включно), за аналогічний період 2021 року 128 (зменшення 36 %).

З них:

- урядова „гаряча лінія” – 79
- від заявника до ОДА – 3.

З урахуванням колективних звернень, з пропозиціями, заявами та скаргами звернулось 217 громадян, що на 997 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Тенденція на зменшення кількості звернення за I півріччя 2022 року в порівнянні з аналогічним періодом минулого року відбулася в зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України.

Всі звернення, що надходять до виконавчого комітету Золотоніської міської ради опрацьовуються та контролюються керівництвом, надаються відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень надається відповідь з урахуванням строків, установлених законодавством.

За січень-червень 2022 року до виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшло 9 колективних звернень (126 підписів) за аналогічний період минулого року (підписів 1063), в цьому році зменшення на 88%.

Жителі громади зверталися щодо вирішення питання ремонту дорожнього покриття, обрізування дерев, звільнення від податку, про фіксацію суми оренди за паркомісце, щодо доплати медичним працівникам за роботу з хворими на коронавірус та виплату заробітної плати працівникам ДП „Златодар”.

Станом на 01.07.2022 із загальної кількості звернень - 16 вирішено по суті, 156 – дано роз'яснення, 15 – перебуває на контролі, 4 – направлено за належністю.

Аналіз порушених у зверненнях громадян питань свідчить, що суспільно-політична ситуація в державі постійно впливає на спектр і характер основних питань, з якими звертаються мешканці міста та прилеглих сіл до влади. Наразі

більшість звернень стосуються надання матеріальної та гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам.

Протягом звітного періоду у своїх зверненнях громадяни порушили 95 питань, що на 100 чи 51% менше, ніж у минулому році.

Актуальними для мешканців міста були питання:

- соціальний захист населення – 71 звернень;
- охорона здоров'я – 4 звернень;
- комунальне господарство – 5 звернення;
- праця і заробітна плата – 2 звернення;
- екологія та природні ресурси – 1 звернень;
- освіта - 1 звернення;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 4 звернень;
- економічна і цінова політика – 1 звернення;
- культура і культурна спадщина – 1 звернення;
- інші питання – 7 звернень.

Найбільш актуальними продовжують залишатися питання соціального захисту – 71 (78 %).

Керівництвом виконавчого комітету Золотоніської міської ради постійно приділяється особлива увага зверненням громадян, що потребують соціального захисту та підтримки.

Так, протягом звітного періоду надійшло 60 звернень громадян різних категорій:

- інвалідів I,II,III групи – 9;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 4;
- внутрішньо переміщені особи – 42;
- пенсіонерів – 3;
- безробітних - 2

Із загальної кількості звернень 91, що надійшли до виконавчого комітету Золотоніської міської ради становлять:

- пропозиції – 0;
- скарги - 0;
- заяви - 91;

При отриманні звернень, які не входять до повноважень виконавчого комітету Золотоніської міської ради, у п'ятиденний термін звернення пересилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі з повідомленням заявника та роз'яснення підстав передачі розгляду звернення іншим органам, таких за звітній період надійшло – 5 одиниці.

Графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян, телефони „Гарячої лінії” постійно розміщені на офіційному веб-сайті міста. На сторінках газети „Златокрай” щоквартально висвітлюється інформація стосовно роботи із зверненнями громадян.

З метою оперативного розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті щомісячно проводяться звіти-доповіді про стан роботи із зверненнями громадян начальників структурних підрозділів міськвиконкому, де аналізуються причини та умови, що приводять до звернень громадян.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходяться під постійним контролем керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради, прикладаються всі зусилля щодо забезпечення всебічного і об'єктивного розгляду та вирішення порушених у зверненнях питань.

Керуючий справами

Оксана ШАКУРА