

**Інформація  
про роботу міськвиконкому із зверненнями громадян  
за I квартал 2022 року**

За перший квартал до міськвиконкому надійшло 25 звернень від жителів громади.

Дев'ятнадцять звернень отримано від Черкаського обласного центру, більшість з них щодо нарахування соціальної допомоги, субсидії та забезпечення гуманітарною допомогою вимушених переселенців.

За звітній період надійшло 3 колективні звернення. Це звернення щодо ремонту дорожнього покриття, звільнення від податку та фіксацію оренди за паркомісце.

До вищих органів влади (обласної державної адміністрації) надійшло 3 звернення. Це питання щодо атестації управителів ОСББ, про програму культурно-мистецьких ініціатив та екологічну ситуацію біля річки Золотоношка.

За звітній період у зв'язку з продовженням карантинних заходів та воєнного стану особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом виконавчого комітету не проводились.

На „гарячу лінію” міського голови звернулись 10 жителів громади.

Серед усіх звернень, що надійшли за I квартал, на першому місці за актуальністю – питання соціального захисту (17 або 68%) від загальної кількості, на другому – питання з економічної, цільової, регіональної політики та підприємництва (3 або 12 %) від загальної кількості, на третьому – питання комунального господарства (2 або 8 %) від загальної кількості.

Із загальної кількості звернень, що надійшли від жителів громади: 4 - розглянуто позитивно, 18 - надано роз'яснення, 3 - на розгляді.

Робота із зверненнями громадян перебуває на контролі у керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради і здійснюється до вимог чинного законодавства.

Начальник відділу організаційного  
забезпечення, контролю та кадрової роботи

Вікторія ЛЕВЧЕНКО