

Інформаційно-аналітична довідка  
щодо роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Золотоніської  
міської ради за січень-грудень 2021 року

За січень-грудень 2021 року виконавчим комітетом Золотоніської міської ради отримано 310 звернень громадян (173 з них надійшло з урядової „гарячої лінії”), за аналогічний період 2020 року розглянуто 258 звернень (151 з них на урядову „гарячу лінію”), що на 52 чи 17 % більше.

У тому числі:

- поштою за січень-грудень 2021 року надійшло 280 звернення громадян, за 2020 рік - 74 (збільшення на 26 %);
- на особистому прийомі керівників Золотоніської територіальної громади надійшло 30 звернень громадян, за аналогічний період 2020 року – 52 (спостерігається зменшення на 42%);
- надіслано від органів влади за січень-грудень 2021 року – 203 (урядова „гаряча лінія” включно), за аналогічний період 2020 року 156 (збільшення 23 %).

З них:

- урядова „гаряча лінія” – 173
- від заявника до ОДА – 30.

З урахуванням колективних звернень, з пропозиціями, заявами та скаргами звернулось 2667 громадян, що на 1518 більше, ніж у минулому році.

Всі звернення, що надходять до виконавчого комітету Золотоніської міської ради опрацьовуються та контролюються керівництвом, надаються відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень надається відповідь з урахуванням строків, установлених законодавством.

За січень-грудень 2021 року до виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшло 77 колективних звернень ( 2434 підписів). Аналогічний період минулого року (підписів 1941), збільшення на 1499 підписів.

20 звернень надійшло від жителів сіл Коробівка, Кропивна, Деньги, Крупське, Кедина Гора, Благодатне, Хвильво-Сорочин (щодо зупинки приватизації ОСТ „Славутич”, передбачення коштів при формуванні бюджету на потреби громади села, питання виділення та приватизації земельної ділянки під пасовище, упорядкування торговельних місць, діяльність підприємства СТОВ „ППЗ Коробівський”, встановлення дорожніх розміток, самовільне захоплення земельних ділянок, благоустрій села).

Збільшення кількості звернень пов’язано із приєднанням населених пунктів до Золотоніської територіальної громади.

Станом на 01.01.2022 із загальної кількості звернень - 59 вирішено по суті, 235 – дано роз’яснення, 11 – перебуває на контролі, 5 – направлено за належністю.

Аналіз порушених питань у зверненнях громадян свідчить, що суспільно-політична ситуація в державі постійно впливає на спектр і характер основних питань, з якими звертаються мешканців громади до влади.

Протягом звітнього періоду у своїх зверненнях громадяни порушили 317 питань, що на 44 чи 14% більше, ніж у минулому році.

Актуальними для мешканців громади були питання:

- аграрна політика і земельні відносини – 25 звернень;
- транспорт і зв'язок – 9 звернень;
- соціальний захист населення – 121 звернень;
- праця і заробітна плата – 2 звернення;
- охорона здоров'я – 9 звернень;
- комунальна господарство – 102 звернення;
- житлова політика – 7 звернення;
- екологія та природні ресурси – 9 звернень;
- освіта – 7 звернення;
- діяльність місцевих органів влади – 9 звернення;
- забезпечення дотримання законності - 2 звернення;
- інші питання – 8 звернень.

Найбільш актуальними продовжують залишатися питання соціального захисту – 121 (39%).

На другому місці, питання комунального господарства – 102 (33%).

На третьому місці, питання аграрної політики – 28 (8%).

Керівництвом Золотоніської територіальної громади постійно приділяється особлива увага зверненням громадян, що потребують соціального захисту та підтримки.

Так, протягом звітнього періоду надійшло 119 звернень громадян різних категорій:

- учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 2;
- інвалідів I,II,III групи – 41;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 22;
- переселенців – 7;
- пенсіонерів – 15;
- безробітних – 3.

Серед основних причин та чинників, що змушували громадян звертатися до виконавчого комітету Золотоніської міської ради є наступні:

- питання, що виникли при отриманні субсидії на оплату житлово-комунальних послуг (розмір субсидії, термін виплати);
- велика кількість малозабезпечених верств населення, які потребують сторонньої матеріальної допомоги.

Із загальної кількості звернень 310, що надійшли до виконавчого комітету Золотоніської міської ради становлять:

- пропозиції – 0
- скарги - 2;
- заяви – 308.

При отриманні звернень, які не входять до повноважень виконавчого комітету Золотоніської міської ради, у п'ятиденний термін звернення пересилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі з повідомленням заявника та роз'яснення підстав передачі розгляду звернення іншим органам, таких за звітній період надійшло – 5 одиниць.

За звітній період було здійснено 20 особистих прийомів громадян керівництвом Золотоніської територіальної громади, в тому числі 4 виїзні. Під час яких жителі громади зверталися з питаннями благоустрою територій, питання працевлаштування, надання допомоги на лікування та інші.

Графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян, телефоном „Гарячої лінії” постійно розміщені на офіційному веб - сайті міста. На сторінках газети „Златокрай” щоквартально висвітлюється інформація стосовно роботи із зверненнями громадян.

На „гарячу лінію” міського голови звернулися 58 жителів громади. В основному заявники звертаються для вирішення житлово-комунальних питань.

З метою оперативного розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті щомісячно проводяться звіти-доповіді про стан роботи із зверненнями громадян начальників структурних підрозділів міськвиконкому, де аналізуються причини та умови, що приводять до звернень громадян.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходяться під постійним контролем керівництва Золотоніської територіальної громади, прикладаються всі зусилля щодо забезпечення всебічного і об’єктивного розгляду та вирішення порушених у зверненнях питань.

Керуючий справами

Оксана ШАКУРА