

Інформація про роботу міськвиконкому із зверненнями громадян за III квартал 2021 року

За III квартал до міськвиконкому надійшло 89 звернень від громадян міста.

Найбільша кількість (40) – це звернення до Черкаського обласного контактного центру, більшість з них отримання соціальної допомоги, отримання субсидії, виплата коштів на лікування, про видачу сертифікату на землю, забезпечення житлом.

За звітній період надійшло 24 колективних звернень. Як і завжди жителів міста турбують питання благоустрою, встановлення дорожнього знаку, реконструкція дитячого майданчика, виділення земельної ділянки, спилування дерев.

До вищих органів влади (обласної державної адміністрації) надійшло 4 звернення. Це питання щодо усунення недоліків дорожнього покриття, про всесвітній День прибирання, щодо сприяння у проведенні опитування.

На особистому прийомі у міського голови побували 21 житель міста.

В основному піднімалися питання забезпечення житлом, ремонт дороги, даху будинку, підтоплення домоволодіння, взаємовідносини між сусідами та надання матеріальної допомоги.

Серед усіх звернень, що надійшли за III квартал, на першому місці за актуальністю – питання соціального захисту (36 або 40%) від загальної кількості, на другому – питання комунального господарства (28 або 31 %) від загальної кількості, на третьому – питання земельних відносин (7 або 3 %) від загальної кількості.

Із загальної кількості звернень, що надійшли від жителів міста: 6 розглянуто позитивно, на 65 - надано роз'яснення, 13 – перебуває на розгляді, 5 – перенаправлено за належністю.

Робота із зверненнями громадян перебуває на контролі у керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради і здійснюється до вимог чинного законодавства.

Начальник відділу організаційного
забезпечення контролю та кадрової роботи

В.А. Левченко