

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРИСДНАННЯ
про надання послуг з поводження з побутовими відходами
за контейнерною схемою
фізичним особам

м. Золотоноша

“ _____ ” _____ 20__ року

Комунальне підприємство “Міський водоканал”, в особі директора Кузнєцова Сергія Володимировича, що діє на підставі Статуту, (далі - виконавець), з однієї сторони, і

Гродянин(ка) _____

адреса: м. Золотоноша, вул. _____

(далі - споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Споживача на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.
2. Договір має юридичну силу відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.
3. Споживач підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування .
4. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом (прийняттям) цього договору публічної оферти :
 - факт отримання послуг з поводження з твердими побутовими відходами;
 - оплата Послуг Виконавця на умовах та в порядку, визначеними цим Договором та у відповідності до статті 9 Закону України «Про житловокомунальні послуги»;
 - письмова заява Споживача про прийняття умов цього Договору на адресу Виконавця;
5. Укладаючи цей Договір Споживач автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору та всіх додатків , які є невід’ємними частинами Договору.
6. Якщо Споживач не згодний з умовами Договору, він не має права користуватися Послугами.
7. За згодою Сторін цей Договір може бути укладений в письмовій формі у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

Предмет договору

8. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі - послуги), на підставі рішення виконавчого комітету Золотоніської міської ради “Про затвердження результатів проведення конкурсу з визначення виконавця послуг з вивезення побутових відходів на території міста Золотоноша” та відповідно до правил благоустрою території м. Золотоноша.

Перелік послуг

9. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за контейнерною схемою на кожну особу, яка проживає за вказаною в п. «Реквізити сторін» адресою. Кількість осіб _____.
10. Для вивезення твердих відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери місткістю 7 куб. метрів, що належать Виконавцеві.
Виконавець встановлює та вивозить тверді відходи за контейнерною схемою з 8:00 до 17:00 години.
11. Для вивезення твердих відходів за безконтейнерною схемою укладається окремий договір.
12. Завантаження твердих відходів у контейнер здійснюється споживачем.
13. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

Вимоги до якості послуг

14. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

Права та обов'язки споживача

15. Споживач має право на:
 - 1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;
 - 2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
 - 3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
 - 4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;
 - 5) неоплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;
 - 6) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
 - 7) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;

8) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

16. Споживач зобов'язується:

- 1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 3) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;
- 4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;
- 5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 26 цього договору;
- 6) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;

Права та обов'язки виконавця

17. Виконавець має право:

- 1) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 2) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;
- 3) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;
- 4) отримувати інформацію від індивідуального споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача;
- 5) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;

18. Виконавець зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;
- 3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 4) розглядати у визначеній законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 6) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 7) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 8) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;
- 9) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;
- 10) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності виконавця;

Ціна та порядок оплати послуг

19. Згідно з рішенням виконавчого комітету Золотоніської міської ради тариф на вивезення твердих відходів в місяць становить: 156 грн. 00 коп. (сто п'ятдесят шість грн. 00 коп.) за 1 м. куб. з ПДВ.

Згідно норми накопичення ТПВ тариф на 1 особу/ міс. становить: 28 грн. 60 коп.(двадцять вісім грн. 60 коп.).

20. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

21. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж до 20 числа місяця, що настає за розрахунковим. У разі застосування попередньої оплати послуг, платежі зараховуються в рахунок наступних платежів.

22. Послуги оплачуються безготівковою формі або готівкою в касу виконавця.

23. Плата за послуги вноситься на рахунок UA1232047800000026036183709 в АБ «Укргазбанк» м. Київ.

24. У разі зміни вартості послуги виконавець у засобах масої інформації повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань.

Відповідальність сторін за порушення договору

25. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до [Закону України "Про житлово-комунальні послуги"](#).

26. За несвоєчасне внесення плати за послуги споживач сплачує виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка від суми боргу за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 21 цього договору.

Умови внесення змін до договору

27. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

28. Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

Форс-мажорні обставини

29. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

30. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

Строк дії, умови продовження та припинення дії цього договору

31. Договір укладається строком на один рік.

32. Договір вважається таким, що продовжений, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд.

33. Дія договору припиняється у разі: 1) закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 27 цього договору; 2) смерті фізичної особи - споживача (виконавця); 3) прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.

34. Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.

Прикінцеві положення

35. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

36. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у споживача, другий - у виконавця.

37. Сторони надають згоду та дозвіл на обробку, збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, зміну, поновлення, використання, знеособлених персональних даних, зараз і в майбутньому у картотеках та/або в електронній формі з метою: забезпечення реалізації господарюючих, адміністративно-правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері статистики, економічних, фінансових послуг та страхування, які регулюються Податковим кодексом, Господарським кодексом України, Цивільним кодексом України та іншими нормативно-правовими актами, а також Статутом та зобов'язуюся при зміні персональних даних надавати у найкоротший термін уточнену інформацію та надавати відповідні документи для внесення нових персональних даних до баз персональних даних.

З Правилами надання послуг з поводження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений

(підпис споживача)

Реквізити сторін

Виконавець

Комунальне підприємство «Міський водоканал»

19702, м. Золотоноша, вул. Шевченка, 156
ІВАН: UA13320478000000026003183709
в АБ «Укргазбанк» м. Київ, МФО 320478,
код ЄДРПОУ 32601205,
ПІН 326012023137
св-во №200046697 тел. (04737) 2-90-40; 2-93-47

Директор

С.В. Кузнєцов

Споживач

адреса: м. Золотоноша вул. _____
паспорт _____ серії _____, виданий _____
_____ дата _____,
ПІН _____
тел. _____