

Інформація про роботу міськвиконкому із зверненнями громадян за I квартал 2021 року

За перший квартал до міськвиконкому надійшло 77 звернень від жителів громади.

Найбільша кількість (62) – це звернення до Черкаського обласного центру, більшість з них - отримання соціальної допомоги, нарахування субсидії. Велика кількість звернень надійшла у зв'язку із зменшенням розміру субсидії, що виникла через новий порядок нарахування. Декілька звернень надійшло через відмову продажу пільгового квитка, надання житла, ліквідації комуністичної символіки, питання призначення соціального працівника, щодо очищення доріг від снігу.

За звітній період надійшло 9 колективних звернень з них п'ять колективних звернень надійшло від жителів сіл Коробівка, Благодатне, Кропивна. В основному це вирішення земельних питань щодо забруднення навколишнього природного середовища, та упорядкування торговельних місць. Також від жителів міста надійшли звернення по ремонту дорожнього покриття, освітлення вулиць та встановлення дорожніх знаків.

До вищих органів влади (обласної державної адміністрації) надійшло 6 звернень. Це питання щодо сприяння у забезпеченні сприяння ліквідації стихійного сміттєзвалища (с. Благодатне), порушення законодавства ТОВ „М'ясопромторг” щодо конфлікту у зв'язку із захопленням земельних ділянок село Ковтуни, питання відсутності автодороги між селами Благодатне та Крупське.

За звітній період у зв'язку з ситуацією із поширенням захворювань, спричинених коронавірусом, особистих та виїзних прийомів громадян міським головою не проводились.

На „гарячу лінію” міського голови звернулись 19 жителів громади.

Серед усіх звернень, що надійшли за I квартал, на першому місці за актуальністю – питання соціального захисту (42 або 54%) від загальної кількості, на другому – питання з комунального господарства (12 або 15 %) від загальної кількості, на третьому – питання транспорту і зв'язку (4 або 5 %) від загальної кількості.

Із загальної кількості звернень, що надійшли від жителів громади: 8 - розглянуто позитивно, 51 - надано роз'яснення, 18 - на розгляді.

Робота із зверненнями громадян перебуває на контролі у керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради і здійснюється до вимог чинного законодавства.

Начальник відділу організаційного
забезпечення, контролю та кадрової роботи

Вікторія ЛЕВЧЕНКО