

Інформаційно-аналітична довідка
щодо роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Золотоніської
міської ради за січень-грудень 2020 року

За січень-грудень 2020 року виконавчим комітетом Золотоніської міської ради отримано 258 звернень громадян (151 з них надійшло з урядової „гарячої лінії”), за аналогічний період 2019 року розглянуто 342 звернень (181 з них на урядову „гарячу лінію”), що на 84 чи 24 % менше.

У тому числі:

- поштою за січень-грудень 2020 року надійшло 206 звернення громадян, за 2019 рік - 250 (зменшення на 18 %);
- на особистому прийомі керівників виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшло 52 звернення громадян, за аналогічний період 2019 року – 92 (спостерігається зменшення на 43%);
- надіслано від органів влади за січень-грудень 2020 року – 156 (урядова „гаряча лінія” включно), за аналогічний період 2019 року 201(зменшення 21 %).

З них:

- урядова „гаряча лінія” – 151
- від заявника до ОДА – 5.

З урахуванням колективних звернень, з пропозиціями, заявами та скаргами звернулось 1149 громадян, що на 80 більше, ніж у минулому році.

Всі звернення, що надходять до виконавчого комітету Золотоніської міської ради опрацьовуються та контролюються керівництвом, надаються відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень надається відповідь з урахуванням строків, установлених законодавством.

За січень-грудень 2020 року до виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшло 52 колективних звернень (941 підписів). Аналогічний період минулого року (підписів 648), збільшення на 293 підписи.

Три звернення надійшло від жителів с. Кедина Гора (щодо ремонту будинку культури та проведення інтернету, оформлення проектно-кошторисної документації по свердловині).

Станом на 01.01.2021 із загальної кількості звернень - 64 вирішено по суті, 160 – дано роз'яснення, 23 – перебуває на контролі, 4 – направлено за належністю.

Аналіз порушених у зверненнях громадян питань свідчить, що суспільно-політична ситуація в державі постійно впливає на спектр і характер основних питань, з якими звертаються мешканці міста до влади.

Протягом звітнього періоду у своїх зверненнях громадяни порушили 273 питання, що на 84 чи 23,5% менше, ніж у минулому році.

Актуальними для мешканців міста були питання:

- аграрна політика і земельні відносини – 9 звернень;
- транспорт і зв'язок – 7 звернень;
- економіка, цінова політика – 6 звернення;
- соціальний захист населення – 112 звернень;
- праця і заробітна плата – 4 звернення;
- охорона здоров'я – 2 звернень;
- комунальна господарство – 36 звернення;

- житлова політика – 21 звернення;
- екологія та природні ресурси – 2 звернень;
- сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 1 звернень;
- освіта – 4 звернення;
- діяльність місцевих органів влади – 3 звернення;
- інші питання – 66 звернень.

Найбільш актуальними продовжують залишатися питання соціального захисту – 112 (41%).

На другому місці, питання комунального господарства – 36 (13%).

На третьому місці, питання житлової політики – 21 (7%).

Керівництвом виконавчого комітету Золотоніської міської ради постійно приділяється особлива увага зверненням громадян, що потребують соціального захисту та підтримки.

Так, протягом звітного періоду надійшло 84 звернень громадян різних категорій:

- учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 3;
- інвалідів I,II,III групи – 8;
- дітей війни – 4;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 40;
- переселенців – 6;
- пенсіонерів – 15;
- безробітних – 8.

Серед основних причин та чинників, що змушували громадян звертатися до виконавчого комітету Золотоніської міської ради є наступні:

- питання, що виникли при виплаті монетизованої субсидії на оплату житлово-комунальних послуг (розмір субсидії, термін виплати);
- велика кількість малозабезпечених верств населення, які потребують сторонньої матеріальної допомоги.

Із загальної кількості звернень 258, що надійшли до виконавчого комітету Золотоніської міської ради становлять:

- пропозиції – 1;
- скарги - 5;
- заяви – 252.

При отриманні звернень, які не входять до повноважень виконавчого комітету Золотоніської міської ради, у п'ятиденний термін звернення пересилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі з повідомленням заявника та роз'яснення підстав передачі розгляду звернення іншим органам, таких за звітний період надійшло – 4 одиниць.

За звітний період було здійснено 21 особистих прийомів громадян керівництвом міськвиконкому, в тому числі 19 виїзні. Під час яких жителі міста зверталися з питаннями благоустрою територій, питання працевлаштування, надання допомоги на лікування та інші.

Графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян, телефоном „Гарячої лінії” постійно розміщені на офіційному веб - сайті міста. На сторінках газети „Златокрай” щоквартально висвітлюється інформація стосовно роботи із зверненнями громадян.

На „гарячу лінію” міського голови звернулися 45 жителі міста. В основному заявники звертаються для вирішення житлово-комунальних проблем.

З метою оперативного розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті щомісячно проводяться звіти-доповіді про стан роботи із зверненнями громадян начальників структурних підрозділів міськвиконкому, де аналізуються причини та умови, що приводять до звернень громадян.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходяться під постійним контролем керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради, прикладаються всі зусилля щодо забезпечення всебічного і об’єктивного розгляду та вирішення порушених у зверненнях питань.

Керуючий справами

О.В. Шакура