

Інформаційно-аналітична довідка
щодо роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Золотоніської
міської ради за січень-вересень 2019 року

За січень-вересень 2019 року виконавчим комітетом Золотоніської міської ради отримано 261 звернень громадян (140 з них надійшло з урядової „гарячої лінії”).

В тому числі:

- поштою в січні-вересні 2019 року 189 звернень громадян;
- на особистому прийомі керівників виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшли 72 звернень громадян;
- надіслано від органів влади за січень-вересень 2019 року – 154 (урядова „гаряча лінія” включно).

З них:

- урядова „гаряча лінія” – 140
- від заявника до ОДА – 14.

З урахуванням колективних звернень, з пропозиціями, заявами та скаргами звернулось 794 громадян.

Всі звернення, що надходять до виконавчого комітету Золотоніської міської ради опрацьовуються та контролюються керівництвом, надаються відповідні доручення виконавцям. Авторам звернень надається відповідь з урахуванням строків, установлених законодавством.

За січень-вересень 2019 року до виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшло 35 колективних звернень (576 підписів).

Станом на 01.10.2019 із загальної кількості звернень 100 вирішено по суті, 127 – дано роз’яснення, 28 – перебуває на контролі, 6 – направлено за належністю.

Аналіз порушених у зверненнях громадян питань свідчить, що ситуація в державі постійно впливає на тематику і характер основних питань, з якими звертаються мешканці міста до влади.

Протягом звітнього періоду у своїх зверненнях громадяни порушили 265 питань.

Актуальними для мешканців міста були питання:

- аграрна політика і земельні відносини – 18 звернень;
- транспорт і зв'язок – 9 звернень;
- економіка, цінова політика – 2 звернення;
- соціальний захист населення – 111 звернень;
- праця і заробітна плата – 2 звернення;
- охорона здоров'я – 14 звернень;
- комунальна господарство – 48 звернення;
- житлова політика – 26 звернення;
- екологія та природні ресурси – 7 звернень;
- сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 8 звернень;
- культура та культурна спадщина – 1 звернення;

- дотримання законності – 1
- освіта – 2
- звернення до місцевих органів влади - 2
- інші питання – 14 звернень.

Найбільш актуальними продовжують залишатися питання соціального захисту – 111. Це питання виплати монетизованих субсидій та соціальної допомоги.

На другому місці питання житлово-комунального господарства 48 звернень.

Третє місце за актуальністю посідають питання житлової політики 26 звернень.

Керівництвом виконавчого комітету Золотоніської міської ради постійно приділяється особлива увага зверненням громадян, що потребують соціального захисту та підтримки.

Так, протягом звітного періоду надійшло 98 звернень громадян різних категорій:

- учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 11;
- інвалідів I,II,III групи – 16;
- ветеранів праці – 0;
- дітей війни – 3;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 27;
- переселенців – 4;
- пенсіонерів – 25;
- безробітних – 11.
- Учасника АТО та ОСС – 1.

Аналіз тематики звернень свідчить, що громадяни найчастіше звертаються за вирішенням соціально-побутових проблем, а також призначення різних видів соціальної допомоги, виплати коштів монетизованої субсидії.

Основними причинами, що змушують громадян звертатися до виконавчого комітету Золотоніської міської ради слід відмітити наступні проблеми:

- призначення субсидії на оплату житлово-комунальних послуг;
- велика кількість малозабезпечених верст населення, яка звертається по матеріальну допомогу, в основному на лікування;
- житлові проблеми учасників АТО та ОСС:
- незадовільний стан доріг, що потребують ремонту;
- забруднення атмосферного повітря підприємством ТОВ „М'ясоторг”;
- не врегулювання питання щодо безпритульних собак.

Із загальної кількості звернень 259, що надійшли до виконавчого комітету Золотоніської міської ради становлять:

- пропозиції – 0;
- скарги - 2;
- заяви - 259;

При отриманні звернень, які не входять до повноважень виконавчого комітету Золотоніської міської ради, у п'ятиденний термін звернення

пересилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі з повідомленням заявника та роз'яснення підстав передачі розгляду звернення іншим органам, таких за звітній період надійшло – 6 одиниць.

За січень-вересень було здійснено 22 особистих прийоми громадян керівництвом міськвиконкому, в тому числі 4 виїзні. Під час яких жителі міста зверталися з питаннями благоустрою територій, облаштування дитячого майданчика, спилування аварійних дерев і інші.

Графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян, телефони „Гарячої лінії” постійно розміщені на офіційному веб-сайті міста. На сторінках газети „Златокрай” щоквартально висвітлюється інформація стосовно роботи із зверненнями громадян. На „Гарячу лінію” міського голови у продовж звітнього періоду звернувся 31 житель міста.

З метою оперативного розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті щомісячно проводяться звіти-доповіді про стан роботи із зверненнями громадян начальників структурних підрозділів міськвиконкому, де аналізуються причини та умови, що призводять до звернень громадян.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходяться під постійним контролем керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради, прикладаються всі зусилля щодо забезпечення всебічного і об'єктивного розгляду та вирішення порушених у зверненнях питань.

Керуючий справами

О.В. Шакура