



**ЗОЛОТОНІСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

від 30.07.2019 № 267
м. Золотоноша

Про роботу міськвиконкому щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення за перше півріччя 2019 року

Заслухавши та обговоривши інформацію відділу організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи міськвиконкому щодо забезпечення безумовного виконання вимог Конституції України, Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою належного виконання роботи із зверненнями громадян, не допущення порушення строків розгляду заяв і звернень, підвищення відповідальності за якість відповідей на заяви та вирішення порушуваних питань по суті, керуючись п. 1 „б” ч. 1 ст. 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, -

виконком міської ради вирішив:

1. Інформацію відділу організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи щодо роботи міськвиконкому по забезпеченню реалізації громадянами конституційного права на звернення за перше півріччя 2019 року взяти до відома.
2. Роботу управлінь, відділів, спеціалістів міськвиконкому з листами, скаргами, зверненнями громадян визнати задовільною.
3. Заступникам міського голови, керівникам структурних підрозділів виконкому міської ради щоквартально проводити аналіз звернень громадян та доповідати про хід їх виконання щопонеділка на апаратних нарадах.
4. Відділу організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи (Левченко В.А.):

4.1. Постійно проводити аналіз звернень громадян, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців міста для упередження надходження повторних звернень.

4.2. Щомісяця готувати узагальнюючу довідку про стан та дотримання термінів виконання звернень громадян та вхідної кореспонденції посадовими особами виконавчого комітету міської ради.

4.3 Надавати методичну допомогу спеціалістам, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому.

4.4. Здійснювати постійний моніторинг роботи із зверненнями громадян у відділах, управліннях, службах виконкому для проведення відповідного аналізу роботи зі зверненнями громадян.

5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами Шакуру О.В. та відділ організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи (Левченко В.А.)

Міський голова

В.О.Войцехівський