

Інформація про роботу міськвиконкому із зверненнями громадян за I квартал 2019 року

За перший квартал до міськвиконкому надійшло 99 звернень від громадян міста.

Найбільша кількість (61) – це звернення до Черкаського обласного центру, більшість з них стосується соціального захисту громадян – призначення субсидії, переоформлення матеріальної допомоги, надання роз'яснень щодо відмови у наданні субсидії, оформлення відпустки по догляду за дитиною, отримання коштів монетизації субсидії.

За звітній період надійшло 7 колективних звернень. Як і завжди жителів міста турбують питання благоустрою, облаштування зупинок автотранспорту, покращення екологічної ситуації на території міського ринку. Також надійшло звернення щодо врегулювання питання бродячих собак, мешканцями міста була озвучена пропозиція про облаштування притулку для безпритульних тварин.

До вищих органів влади (обласної державної адміністрації) надійшло 8 звернень. Вони різноманітні за своїми змістом: це питання захисту прав дитини, надання матеріальної допомоги, отримання земельної ділянки у власність, відновлення втраченого посвідчення, забезпечення житлом учасника АТО, невдоволення підвищенням тарифів на проїзд в автотранспорті та інші.

На особистому прийомі у міського голови побували 23 жителі.

В основному піднімалися питання забезпечення житлом, вирішення земельних спорів та питання виділення земельних ділянок у користування.

Серед усіх звернень що надійшли з I квартал, на першому місці за актуальністю – питання соціального захисту (60 або 60,6%) від загальної кількості, на другому – питання забезпечення житлом (11 або 11,1 %) від загальної кількості, на третьому – питання комунального господарства (9 або 9 %) від загальної кількості.

Із загальної кількості звернень, що надійшли від жителів міста: 29 розглянуто позитивно, на 66 - надано роз'яснення, 4 – перебувають на розгляді.

Робота із зверненнями громадян перебуває на контролі у керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради і здійснюється до вимог чинного законодавства.