

Інформація
про підсумки проведеної роботи щодо розгляду звернень громадян
у виконавчому комітеті Золотоніської міської ради за 2018 рік

На виконання розпорядження обласної державної адміністрації від 28.02.2017 № 101 „Про внесення змін до розпорядження обласної державної адміністрації від 05.03.2008 № 55” інформуємо.

Упродовж 2018 року у виконавчому комітеті Золотоніської міської ради розглянуто 358 звернення громадян, що на 15 або 4 відсотків менше ніж за 2017 рік.

Конституційним правом на звернення скористалися 1717 громадян.

Станом на 01.01.2019 із загальної кількості звернень - 55 (15%) вирішено позитивно на 289 (8%) надано роз'яснення.

На особистих прийомах міським головою розглянуто 102 звернень громадян, з яких вирішено по суті – 24, 65 – надано роз'яснення, чекають остаточної відповіді – 13.

Постійно у виконавчому комітеті функціонує „Гаряча лінія” на яку протягом минулого року звернулося 55 жителів міста.

Протягом 2018 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшло 190 звернень, що на 11 або 6 відсотків більше ніж за минулий рік. Їх питома вага становить 53 відсотка від загального числа звернень. Серед питань з якими звертаються громадяни до вищих органів влади є сприяння у вирішенні земельних питань, надання матеріальної допомоги, взаємовідносини між сусідами, залишається на контролі звернення учасника бойових дій щодо поліпшення житлових умов.

Упродовж звітнього періоду електронних звернень не надходило.

На першому місці за актуальністю питання соціального захисту (141 або 39% від загальної кількості). Найбільш поширені питання цієї тематики – це питання призначення житлових субсидій, виплати соціальної допомоги, монетизація не використаних коштів субсидії.

На другому місці – питання комунального господарства (130 або 36% від загальної кількості). Громадян найбільше турбують питання незадовільного стану доріг і тротуарів, ремонт житла, облаштування автобусної зупинки та обмеження руху грузового транспорту.

На третьому місці питання охорони здоров'я та екології і природних ресурсів. Надійшло 16 звернень або 4 % від загальної кількості. В основному це звернення щодо забезпечення доступними ліками, надання безкоштовних послуг, порушення санітарних норм будівництва, екологічна ситуація на річці С. Згарь, порушення екологічних норм підприємством та підтоплення вулиць.

За звітній період розглянуто 37 звернення від найбільш соціально незахищених категорій громадян, що становить 10% від загальної кількості громадян. У зверненнях вказаної категорії громадян найчастіше

порушуються питання соціального захисту, зокрема, забезпечення ліками, нарахування субсидії, надання соціальної допомоги, зарахування на квартирну чергу, придбання житла, відмови у отриманні субсидії.

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету 66 були колективними, що на 17 або 20% менше ніж за 2017 рік. Питання які турбують жителів міста це насамперед проблеми житлово-комунального господарства: проведення ремонту дорожнього покриття, тротуару, спилування аварійних дерев, впорядкування пішохідного переходу та питання діяльності центральної районної лікарні.

Виконавчий комітет Золотоніської міської ради вживає заходи щодо постійного висвітлення роботи зі зверненнями громадян у засобах масової інформації та на веб-сайті міста.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходяться на постійному контролі у керівництва міської ради виконавчого комітету Золотоніської міської ради.

Керуючий справами

О.В. Шакура