

Інформація
про роботу щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного
права на звернення у виконавчому комітеті Золотоніської міської ради
за III квартал 2018 року

За III квартал до виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшло 112 звернень від жителів міста.

Станом на 01.10.2018 року із загальної кількості звернень – 27 (24%) вирішено позитивно, на 48 (43%) надано роз'яснення, 33 (29%) перебуває на контролі, 4 (3%) пере направлено на виконання за належністю.

Міським головою проведено 15 особистих прийомів, в тому числі 10 виїзних, на яких розглянуто 57 звернень громадян. Більшість звернень, з якими звертаються жителі, стосуються комунального господарства: благоустрій будинків, ремонт доріг, тротуарів, обрізка дерев, облаштування дитячих майданчиків, умови отримання субсидії, особливості медичної реформи, взаємовідносини із сусідами та житлові питання. Але на жаль, не всі порушені жителями міста питання можна вирішити позитивно, більшість з них потребує значного додаткового фінансування.

На „Гарячу лінію” міського голови звернулось 16 осіб. Громадяни телефонують щодо розгляду скарг із різних питань: щодо роботи працівників ПрАТ «Янтарь», спалювання сміття, порушення правил благоустрою (гучна музика біля розважального закладу у вечірній час), про зарослі амброзії біля домоволодіння, щодо оплати за вивезення сміття і інші.

Через органи виконавчої влади вищого рівня у III кварталі 2018 року отримано 35 звернень. На «Урядову гарячу лінію» численні звернення масово надходили щодо умов отримання субсидії, перевірки правильності її нарахування, причини відмови у нарахуванні субсидії, призначення соціальної допомоги та її розмір.

За звітний період надійшло 20 колективних звернень. Більшість питань, порушених у цих зверненнях, стосується комунального господарства міста, також є питання транспорту: заборона руху грузового транспорту, зміна графіку руху автобуса. Із загальної кількості питань 12 (60%) на даний час перебувають на розгляді.

Робота із зверненнями громадян перебуває на контролі у керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради і здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства.

Начальник відділу організаційного
забезпечення контролю
та кадрової роботи

В.А. Левченко