



**ЗОЛОТОНІСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

від 24.07.2018 № 220
м. Золотоноша

Про роботу міськвиконкому щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення за перше півріччя 2018 року

Заслухавши та обговоривши інформацію відділу організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи міськвиконкому щодо забезпечення безумовного виконання вимог Конституції України, Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою належного виконання роботи із зверненнями громадян, не допущення порушення строків розгляду заяв і звернень, підвищення відповідальності за якість відповідей на заяви та вирішення порушуваних питань по суті, керуючись п. 1 „б” ч. 1 ст. 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”,-

виконком міської ради вирішив:

1. Інформацію відділу організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи щодо роботи міськвиконкому по забезпеченню реалізації громадянами конституційного права на звернення за перше півріччя 2018 року взяти до відома.
2. Роботу управлінь, відділів, спеціалістів міськвиконкому з листами, скаргами, зверненнями громадян визнати задовільною.
3. Заступникам міського голови, керівникам структурних підрозділів виконкому міської ради щоквартально проводити аналіз звернень громадян та доповідати про хід їх виконання щопонеділка на апаратних нарадах.
4. Відділу організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи (Левченко В.А.):

4.1. Постійно проводити аналіз звернень громадян, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців міста для упередження надходження повторних звернень.

4.2. Щомісяця готувати узагальнюючу довідку про стан та дотримання термінів виконання звернень громадян та вхідної кореспонденції посадовими особами виконавчого комітету міської ради.

4.3. Надавати методичну допомогу спеціалістам, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому.

4.4. Здійснювати постійний моніторинг роботи із зверненнями громадян у відділах, управліннях, службах виконкому для проведення відповідного аналізу роботи зі зверненнями громадян.

5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами Шакуру О.В. та відділ організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи (Левченко В.А.)

Міський голова

В.О.Войцехівський

Міському голові
Войцехівському В.О.

ДОПОВІДНА ЗАПИСКА

Про роботу щодо забезпечення реалізації
громадянами конституційного права на звернення у
виконавчому комітеті Золотоніської міської ради
за I півріччя 2018 року

У першому півріччі 2018 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 118 звернень що на 67 звернень або 36 відсотків менше ніж за аналогічний період 2017 року.

Кількість повторних звернень – 1, неодноразових 10, у порівнянні з минулим роком (17) зменшилась майже на 35 %. Основними причинами надходження цих звернень є низький життєвий рівень громадян, які потребують підтримки, матеріальної допомоги та соціального захисту, а також потреба у поліпшенні життєвих умов, вирішення тривалих земельних конфліктів між сусідами.

За звітний період надійшло 34 колективних звернень, що на 13 відсотків менше ніж у 2017 році. Більшість звернень відносяться до питань благоустрою.

Питання з якими звернулися громадяни стосуються:

- комунального господарства – 48;
- соціального захисту населення – 30;
- екології та природних ресурсів – 7;
- аграрного господарства і земельних відносин – 3;
- охорони здоров'я – 3;
- транспорту – 3;
- житлової політики – 2;
- економіки та цінової політики – 1;
- дотримання законодавства – 1;
- інші – 20.

Проведено 10 особистих прийомів міським головою, в тому числі, 2 виїзних. Виїзні прийоми відбувались за місцем мешкання громадян де вирішувались питання комунального характеру.

Результати розгляду звернень регулярно оприлюднюються на сторінках газети „Златокрай” та на офіційному веб сайті міста.

24 звернень або 20 відсотків від загальної кількості склали звернення від найменш соціально захищених категорій громадян – інвалідів, ветеранів війни і праці, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, пенсіонерів, дітей війни та інших громадян, які потребують соціального захисту, підтримки та особливої уваги з боку органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування щодо задоволення їх повсякденних запитів та життєвих потреб.

Але на жаль, всі порушені громадянами питання не можливо вирішити позитивно через обмеженість фінансування, особливо ті, що стосуються придбання житла, благоустрою, тощо.

Через органи виконавчої влади вищого рівня у I півріччі 2018 року отримано 53 звернення. На „Урядову гарячу лінію” численні звернення масово надходили з питань щодо розчищення вулиць у зимовий період, надання роз'яснень по нарахуванню субсидії, призначення соціальної допомоги та її розмір, забезпечення ліками.

Усі звернення, які надійшли до виконавчого комітету Золотоніської міської ради у звітному періоді розглянуто в межах чинного законодавства та про результати розгляду повідомлено заявників.

Опрацювання та розгляд здійснювався своєчасно та без порушень. Із загальної кількості:

- вирішено позитивно – 17;
- надано роз'яснення – 59;
- в стадії розгляду – 22.

Стосовно виконавської дисципліни розгляду звернень:

- всі звернення що надійшли із обласного контактного центру розглянуто вчасно і без порушення термінів;
- звернення, які надійшли від обласної державної адміністрації всі розглянуто вчасно, продовжує стояти на контролі звернення учасника АТО Семенова Є.В., щодо забезпечення житлом, в цьому році шостий раз продовжено термін його розгляду;
- особливо потрібно звернути увагу на розгляд колективних звернень. Більшість питань порушених в них стосується комунальної сфери. Лише два звернення вирішено позитивно на всі інші звернення надано в кращому випадку розяснення, а в основному надано формальну відповідь. Слід відмітити що при відповіді: інформація буде надано додатково, автоматично продовжується термін розгляду звернення. В нас же нажалі цього не має.

Відповідно до методичних рекомендацій звернення що не входять до повноважень органів місцевого самоврядування в термін не більше п'яти днів пересилаються за належністю відповідному органу чи посадовій особі, про що повідомляється громадянину, який подав звернення. Ця вимога при розгляді звернення не виконується.

Так наприклад щоб написати розяснення чи формальну відповідь по зверненню КО-24/02-03 необхідно було заявнику чекати більше місяця, тим сами порушено термін розгляду цього звернення.

Отже вконтре слід звернути увагу виконавцям розгляду звернень на те що відповіді повинна бути по суті звернення, а не носити формальний характер.

За I півріччя 2018 року електронних петицій до виконавчого комітету Золотоніської міської ради не надходило.

На „Гарячу лінію” міського голови звернувся 31 житель міста.

Аналіз роботи з питань розгляду звернень громадян, що надійшли до виконкому свідчить про необхідність і надалі не послаблювати увагу з боку управління, відділів та інших структурних підрозділів до забезпечення виконання Конституції, Закону України „Про звернення громадян”, вимог Указу Президента та розпорядження голови облдержадміністрації та міського голови.

Керуючий справами

О.В. Шакура