

Інформація
про роботу щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права
на звернення у виконавчому комітеті Золотоніської міської ради
за I півріччя 2018 року

У першому півріччі 2018 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 118 звернень що на 67 або 36 відсотка менше ніж за аналогічний період 2017 року.

Кількість повторних звернень – 1, неодноразових 10, у порівнянні з минулим роком (17) зменшилась майже на 35 %. Основними причинами надходження цих звернень є низький життєвий рівень громадян, які потребують підтримки, матеріальної допомоги та соціального захисту, а також потреба у поліпшенні життєвих умов, вирішення тривалих земельних конфліктів між сусідами.

За звітний період надійшло 34 колективних звернень, що на 13 відсотків менше ніж у 2017 році. Більшість звернень відносяться до питань благоустрою.

Питання з якими звернулися громадяни стосуються:

- комунального господарства – 48;
- соціального захисту населення – 30;
- екології та природних ресурсів – 7;
- аграрного господарства і земельних відносин – 3;
- охорони здоров'я – 3;
- транспорту – 3;
- житлової політики – 2;
- економіки та цінової політики – 1;
- дотримання законодавства – 1;
- інші – 20.

Проведено 10 особистих прийомів міським головою, в тому числі, 2 виїзних. Виїзні прийоми відбувались за місцем мешкання громадян де вирішувались питання комунального характеру.

Результати розгляду звернень регулярно оприлюднюються на сторінках газети „Златокрай” та на офіційному веб сайті міста.

24 звернень або 20 відсотків від загальної кількості склали звернення від найменш соціально захищених категорій громадян – інвалідів, ветеранів війни і праці, членів багатодітних сімей, самотніх матерів, пенсіонерів, дітей війни та інших громадян, які потребують соціального захисту, підтримки та особливої уваги з боку органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування щодо задоволення їх повсякденних запитів та життєвих потреб.

Але на жаль, всі порушені громадянами питання не можливо вирішити позитивно через обмеженість фінансування, особливо ті, що стосуються придбання житла, благоустрою, тощо.

Через органи виконавчої влади вищого рівня у I півріччі 2018 року отримано 53 звернення. На „Урядову гарячу лінію” численні звернення масово

надходили з питань щодо розчищення вулиць у зимовий період, надання роз'яснень по нарахуванню субсидії, призначення соціальної допомоги та її розмір, забезпечення ліками.

Усі звернення, які надійшли до виконавчого комітету Золотоніської міської ради у звітному періоді розглянуто в межах чинного законодавства та про результати розгляду повідомлено заявників.

Опрацювання та розгляд здійснювався своєчасно та без порушень. Із загальної кількості:

- вирішено позитивно – 17;
- надано роз'яснення – 59;
- в стадії розгляду – 22.

За I півріччя 2018 року електронних петицій до виконавчого комітету Золотоніської міської ради не надходило.

На „Гарячу лінію” міського голови звернувся 31 житель міста.

Аналіз роботи з питань розгляду звернень громадян, що надійшли до виконкому свідчить про необхідність і надалі не послаблювати увагу з боку управлінь, відділів та інших структурних підрозділів до забезпечення виконання Конституції, Закону України „Про звернення громадян”, вимог Указу Президента та розпорядження голови облдержадміністрації та міського голови.

Керуючий справами

О.В. Шакура