

## **Інформація про роботу міськвиконкому із зверненнями громадян за I квартал 2018 року**

За I квартал до міськвиконкому надійшло 62 звернень від громадян міста.

Найбільша кількість (29) - це звернення до Черкаського обласного контактного центру, більшість з них стосується соціального захисту громадян: призначення субсидії на житлово-комунальні послуги. На другому місці звернення комунального характеру, особливо у зимовий період: розчищення вулиць від снігу.

За звітній період надійшло 17 колективних звернень. Як і завжди жителів міста турбують питання благоустрою міста: ремонт дорожнього покриття, забезпечення водопостачанням, спилування аварійних дерев. Велика частка звернень із колективних є прохання до міської влади вирішити взаємовідносини із сусідами, ці звернення в основному є неодноразовими і потребують розгляду у судовому порядку. З настанням весни з'явилися звернення, які відносяться до питань екології: підтоплення вулиць, будинків, а також забруднення прилеглих територій.

Декілька звернень надійшло від жителів щодо облаштування автобусних зупинок по вимозі.

До вищих органів влади (обласної державної адміністрації) надійшло 6 звернень. Всі вони різноманітні за своїм змістом: це і питання електропостачання, взаємовідносини із сусідами, житлове забезпечення, надання матеріальної допомоги, діяльність місцевої влади та відносини із представниками ромської общини.

На особистому прийомі у міського голови побувало 10 осіб. В основному піднімались проблемні питання щодо житлово-комунального господарства, також є житлові питання.

Із загальної кількості звернень, що надійшли від жителів міста, 13 звернень розглянуто позитивно, на 35 звернень надано роз'яснення і 14 звернень перебуває на розгляді.

Робота із зверненнями громадян перебуває на контролі у керівництва виконавчого комітету Золотоніської міської ради і здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства.