

Інформація  
про підсумки проведеної роботи щодо розгляду звернень громадян  
у виконавчому комітеті Золотоніської міської ради за 2017 рік

На виконання розпорядження обласної державної адміністрації від 28.02.2017 № 101 „Про внесення змін до розпорядження обласної державної адміністрації від 05.03.2008 № 55” інформуємо.

Упродовж 2017 року у виконавчому комітеті Золотоніської міської ради розглянуто 373 звернення громадян, що на 167 або 30 відсотків менше ніж за 2016 рік.

Конституційним правом на звернення скористалися 1333 громадян.

Станом на 01.01.2018 із загальної кількості звернень - 130 (35%) вирішено позитивно на 243 (65%) надано роз'яснення.

На особистих прийомах міським головою розглянуто 111 звернень громадян, з яких вирішено по суті – 16, 80 – надано роз'яснення, чекають остаточної відповіді – 15.

Постійно у виконавчому комітеті функціонує „Гаряча лінія” на яку протягом минулого року звернулося 82 жителі міста.

Протягом 2017 року з центральних органів виконавчої влади на розгляд виконавчого комітету Золотоніської міської ради надійшло 179 звернень, що на 63 або 26 відсотка менше ніж за минулий рік. Їх питома вага становить 47 відсотка від загального числа звернень. Серед питань з якими звертаються громадяни до вищих органів влади є сприяння у вирішенні земельних питань, надання матеріальної допомоги на ремонт житла, взаємовідносини між сусідами також залишається на контролі звернення учасника бойових дій, щодо поліпшення житлових умов.

Упродовж звітного періоду надійшло 2 електронних звернення. Вони оперативно опрацьовані і розглянуті.

На першому місці за актуальністю питання соціального захисту (127 або 34% від загальної кількості). Найбільш поширені питання цієї тематики – це питання призначення житлових субсидій, виплати соціальної допомоги, монетизація не використаних коштів субсидії.

На другому місці – питання комунального господарства (102 або 37% від загальної кількості). Громадян найбільше турбують питання незадовільного стану доріг і тротуарів та ремонт житла.

На третьому місці питання екології та природних ресурсів, які виникли в зв'язку з подоланням наслідків стихійного лиха. Надійшло 28 звернень або 7,5 % від загальної кількості. В основному це колективні звернення з проханням надати матеріальну допомогу на ремонт пошкодженого житла.

За звітній період розглянуто 72 звернення від найбільш соціально незахищених категорій громадян, що становить 19% від загальної кількості громадян. У зверненнях вказаної категорії громадян найчастіше порушуються питання соціального захисту, зокрема, забезпечення ліками, нарахування субсидії, надання соціальної допомоги, пільгового проїзду в автотранспорті.

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету 83 були колективними, що на 12 або 14% більше ніж за 2016 рік. Питання, які турбують жителів міста це насамперед проблеми житлово-комунального господарства: проведення ремонту дорожнього покриття, тротуару, взаємовідносини з сусідами ромської національності, освітлення вулиць, встановлення знаків обмеження руху транспорту і як вже раніше зазначалось питання ліквідації наслідків стихійного лиха.

Виконавчий комітет Золотоніської міської ради вживає заходи щодо постійного висвітлення роботи зі зверненнями громадян у засобах масової інформації та на веб-сайті міста.

За результатами аналізу щодо роботи із зверненнями громадян структурними підрозділами виконавчого комітету слід відмітити що найбільше звернень розглянуто управлінням праці та соціального захисту населення - 106 звернень. Всі ці звернення надійшли в основному із Черкаського обласного контактного центру. Така велика кількість звернень цієї категорії свідчить про необхідність покращення механізму соціального захисту населення, особливо малозабезпечених верств населення, усунення бюрократизованості у порядку надання житлових субсидій та вчасної виплати різних видів соціальних послуг. 47 звернень із цієї кількості виконано в поновному обсязі на інші надано заявникам роз'яснення. Всі звернення, які надійшли в управління праці та соціального захисту населення розглянуто без порушення терміну розгляду.

На другому місці по кількості звернень, які розглянуто структурними підрозділами управління житлово-комунального господарства – 81. Переважна кількість цих звернень є колективними. 17 звернень (21 % від цієї кількості) виконано в повному обсязі, а на всі інші надано роз'яснення заявникам.

8 звернень, які надійшли в управління житлово-комунального господарства виконано із порушенням терміну розгляду. Причиною цього є відсутність в управлінні житлово-комунального господарства особи, яка б здійснювала контроль за розглядом звернень і дотриманням термінів виконання.

Серед недоліків у роботі із зверненнями є формальність при написанні відповідей заявникам. Заявник хоче отримати конкретну відповідь на порушене ним питання, це і породжує численні повторні (11) і неодноразові (16) звернення.

Покращення роботи із зверненнями громадян у всіх структурних підрозділах виконавчого комітету Золотоніської міської ради сприятиме насамперед зменшенню їх кількості, а також підвищенню рівня довіри до міської влади.