



ЗОЛОТОНІСЬКА МІСЬКА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я

від 21.02.2017 № 19-9/VII
м. Золотоноша

Про затвердження Програми покращення якості надання адміністративних послуг територіальним сервісним центром № 7145 м. Золотоноша регіонального сервісного центру МВС в Черкаській області на період до 2018 року

З метою удосконалення роботи територіального сервісного центру № 7145 м. Золотоноша регіонального сервісного центру МВС в Черкаській області, враховуючи лист (09.02.2017 № 235), керуючись п. 22 ч. 1 ст. 26 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, -

міська рада вирішила:

1. Затвердити Програму покращення якості надання адміністративних послуг територіальним сервісним центром № 7145 м. Золотоноша регіонального сервісного центру МВС в Черкаській області на період до 2018 року (далі - Програма) (додається).

2. Фінансовому управлінню виконавчого комітету Золотоніської міської ради (Степовенко Г.А.) при формуванні бюджету міста в межах наявних фінансових ресурсів та пріоритетів, визначених бюджетним законодавством і міською радою, передбачити фінансування заходів цієї Програми.

3. Координацію роботи з виконання рішення доручити першому заступнику міського голови Маслу О.М., контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію з питань бюджету, фінансів, цін, побутового та торговельного обслуговування, господарської діяльності (Нелін І.І.).

Міський голова

В.О. Войцехівський

ПРОГРАМА

покращення якості надання адміністративних послуг територіальним сервісним центром № 7145 м. Золотоноша регіонального сервісного центру МВС в Черкаській області м. Золотоноша на період до 2018 року

У поточному році спостерігається тенденція до значного росту реєстраційних операцій з транспортними засобами. За 2016 рік у порівнянні з 2015 роком кількість зареєстрованих ТЗ в ТСЦ збільшилася на 58,1%, а кількість проведених реєстраційно-екзаменаційних операцій в ТСЦ 7145 міста Золотоноша становить 12% від загальнообласного.

У територіальному сервісному центрі забезпечено реалізацію всіма громадянами України права на одержання посвідчення водія, реєстрацію (перереєстрацію), зняття з обліку транспортних засобів та оформлення договорів їх купівлі-продажу незалежно від реєстрації транспортних засобів (ТЗ) та місця проживання власників. При цьому договори купівлі-продажу ТЗ сервісні центри розпочали оформляти з 19.11.2015 і в 2016 році у ТСЦ № 7145 м. Золотоноша їх укладено 2206.

Також територіальним сервісним центром проводиться атестація спеціалістів закладів, що проводять підготовку, перепідготовку і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів, видається дозвільна документація на перевезення небезпечних вантажів. Надалі проводитиметься розширення послуг, зокрема планується видача дозволів на зброю, довідок про судимість (чи відсутність її), тощо.

Тому гостро постає питання облаштування у відповідності до сучасних вимог приміщення, перепланування старої системи обслуговування у «віконечку» на лінію відкритих робочих місць для прозорості їх функціонування, зміни покрівлі приміщення, забезпечення територіального сервісного центру технічними засобами, оргтехнікою, що потребує значних фінансових затрат.

Приміщення, в якому розміщений ТСЦ 7145, було збудоване ще наприкінці 70-х років минулого століття і має площу 352,8 кв.м., але відкритих робочих місць з прийому громадян адміністраторами на сьогодні недостатньо для якісного обслуговування. В один робочий день з питань реєстрації транспорту, видачі посвідчень водія, заявами, інформаційними запитами та ін. звертається в середньому 50 осіб, що викликає певні незручності для них.

Мета Програми

Метою Програми є реалізація Державної політики у сфері надання адміністративних послуг, покращення якості останніх, підвищення рівня обслуговування громадян відповідно до нового європейського формату.

Завдання та заходи Програми

Основними завданнями Програми є:

реалізація державної політики у сфері надання послуг, моніторинг дотримання суб'єктами господарської діяльності та іншими суб'єктами норм, правил і стандартів у даній сфері;

покращення порядку обміну та видачі посвідчень водія, свідоцтв ДОПНВ про підготовку водія, свідоцтв про підготовку уповноважених з питань безпеки перевезень небезпечних вантажів, свідоцтв про допущення транспортних засобів до перевезення визначених небезпечних вантажів та внесення інформації до Єдиного державного реєстру МВС;

забезпечення державного обліку зареєстрованих транспортних засобів, суб'єктів господарювання, діяльність яких пов'язана з послугами та накопичення інформації про них у Єдиному державному реєстрі МВС.

Заходи з виконання Програми наведені у додатку до Програми.

Джерела фінансування Програми

Фінансування Програми пов'язані з реконструкцією приміщення територіального сервісного центру, облаштування майданчику огляду транспорту, придбання технічних засобів здійснюватимуться за рахунок коштів місцевого бюджету, а також інших джерел, не заборонених законодавством.

Обсяг фінансування Програми уточнюватиметься щороку під час складання проекту місцевого бюджету.

Очікувані результати

Реалізація Програми дасть можливість:

- отримання ряду адміністративних послуг у одному приміщенні;
- збільшити перелік наданих адміністративних послуг;
- привести у відповідність площу приміщення до поточної кількості відвідувачів, перепланувати стару систему обслуговування у «віконечку» на лінію відкритих робочих місць для прозорості їх функціонування;
- підвищити рівень та якість обслуговування громадян з одночасним зменшенням затрат часу на проведення відповідних операцій;
- в операційних залах ТСЦ розробити та запровадити систему «Електронна черга» - сучасний програмно-апаратний комплекс для управління потоками відвідувачів, контролю черг, організації обслуговування та розподілу відвідувачів;
- проводити управління чергами та розподіляти навантаження на персонал сервісного центру;
- впровадити у використання сучасну оргтехніку й технічне обладнання;
- мінімізувати втрати часу на обслуговування громадян, поліпшити оперативність виконання звернень громадян, інформаційних запитів, постанов державної виконавчої служби, державної фіскальної служби, митних та інших органів, рішень судів тощо;
- збільшити надходження до міського бюджету за рахунок поліпшення

якості та обсягів адміністративних послуг.

Механізм реалізації Програми та контроль за її виконанням

Координація дій щодо виконання заходів Програми здійснюється Регіональним сервісним центром МВС в Черкаській області (далі – РСЦ МВС в Черкаській області).

Виконавці заходів Програми інформують РСЦ МВС в Черкаській області про хід виконання Програми щоквартально до 10 числа по закінченню кварталу.

Узагальнену інформацію про хід і результати виконання Програми РСЦ МВС в Черкаській області подає Золотоніській міській раді щорічно до 25 січня та 25 липня.

Секретар ради

Н.О.Сьомак